


Об утверждении и введении в действие  
Правила посещения Океанариума «Акватика»

Общество с ограниченной ответственностью  
«Спортивно-культурный комплекс»  
(ООО «СКК»)

УТВЕРЖДАЮ:

И.о. генерального директора

ООО «СКК»

  
П.И. Шапарь  
«01» сентября 2022г.

Правила посещения Океанариума  
«Акватика»

Настоящие Правила посещения Океанариума «Акватика» (далее – Правила) регулируют отношения между потребителем - лицом, имеющим намерение заказать или приобрести, либо заказывающим, приобретающим и использующим услуги (товары) исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее – Посетитель) и Обществом с ограниченной ответственностью «Спортивно-культурный комплекс» (далее – Администрация), оказывающим услуги Посетителям на территории Океанариума «Акватика» (далее – Океанариум), в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и являются обязательными для исполнения.

Раздел 1. Общие положения

1.1. Океанариум расположен по адресу: г. Когалым, улица Дружбы Народов, дом 60.

Режим работы, тарифы на услуги, специальные предложения Океанариума размещен на ресепшн Океанариума, информационном стенде «Уголок потребителя», официальном интернет-сайте Спортивно-культурного комплекса «Галактика» <http://www.skk-galaxy.ru> в разделе «Океанариум».

Посетители обязаны освободить здание Океанариума по истечении времени его работы. Продажа услуг по отдельным тарифам прекращается заблаговременно с учетом времени, необходимого для оказания приобретенной услуги.

Вход в экспозиции Океанариума разрешен при покупке билета на ресепшене Океанариума.

Приобретая входной билет, гость подтверждает, что ознакомился с правилами посещения Океанариума и согласен с данными правилами.

1.2. В случае установления тарифов в зависимости от возраста Посетителей, менеджер Океанариума вправе потребовать предъявления документов, подтверждающих возраст Посетителя.

Продажа билетов по льготным тарифам предоставляется только на ресепшене Океанариума при предъявлении документа, подтверждающего льготу, в соответствии с установленными тарифами.

1.3. В Океанариуме разрешается производить фотосъемку без вспышки и по предъявлению билета об оплате услуги.

В случае отмены предоставления услуг по инициативе Администрации, возврат стоимости билетов осуществляется по адресу: г. Когалым, улица Дружбы Народов, дом 60, в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования. В

данном случае возвращается полная стоимость билетов. Возврат стоимости билетов, проданных со скидкой, по отмененным мероприятиям осуществляется с учетом скидок.

Билеты, с нечитаемыми или измененными (затёртыми, заклеенными, зачеркнутыми, исправленными, стёртыми, замазанными и т.д.) информационными полями считаются не действительными.

На будущие и не реализованные услуги Океанариума все предложения, цены и условия продажи могут быть изменены без уведомления потребителей, ограничены по времени, наличию мест и срокам предварительной покупки, ограничены факторами выходных дней и праздников, специальными условиями акций, листами ожидания, а также другими условиями и ограничениями.

1.4. Дети до 14 лет в Океанариуме обязательно должны находиться в сопровождении взрослых.

Ответственность за детей, посещающих Океанариум, несут родители или иные законные представители. Детям с 14 лет без сопровождения взрослых, необходимо иметь при себе паспорт.

1.5. Посетители обязаны соблюдать порядок и очередность при входе в экспозиции.

1.6. Посетитель соглашается с тем, что в случае ТВ-трансляции или видеозаписи в экспозиции Океанариума организатор мероприятия и/или лицо, осуществляющее ТВ-трансляцию или видеозапись мероприятия, имеет право использовать на безвозмездной основе запись изображений Посетителя (в т.ч. для использования в составе аудиовизуальных произведений), полученных при съемке непосредственно экспозиций в любом месте, любым способом без ограничения территории и срока использования.

1.7. Изображение и видеозаписи, сделанные Посетителем во время посещения Океанариума, могут использоваться только для частного домашнего использования. Видеосъемка может быть сделана только с использованием бытовых видеокамер без штатива. Посетитель не может использовать видеозаписи для коммерческих целей при любых обстоятельствах, в интернете или иначе, предоставлять их третьим лицам для коммерческих целей.

1.8. Администрация оставляет за собой право регулировать количество Посетителей Океанариума, в том числе временно прекращая доступ, в помещения Океанариума исходя из количества уже вошедших Посетителей.

1.9. Администрация оставляет за собой право отказать во входе или потребовать покинуть территорию Океанариума Посетителей, а также изъять входные билеты в следующих случаях:

- несоблюдение настоящих Правил и Инструкций Океанариума;
- нарушение общественного порядка на территории Океанариума;
- мошенничество при использовании входных билетов в Океанариум;
- проявление поведения, нарушающего спокойствие других гостей Океанариума;
- неправомерное проникновение на территорию Океанариума;
- порча имущества, принадлежащего Администрации.

1.10. В целях обеспечения безопасности Посетителей и выявления, запрещенных к проносу в Океанариум предметов, вход осуществляется через систему турникетов. В случае выявления подозрительных предметов сотрудник охраны имеет право осматривать ручную кладь и личные вещи Посетителя с применением досмотровой техники, и оборудования. В случае возникновения подозрений о наличии запрещенных предметов, посетители Океанариума обязаны предъявить личные вещи для досмотра сотрудникам охранного агентства.

1.11. Посетителям, которые отказываются от визуального осмотра, с применением досмотровой техники и оборудования вносимой клади, личных вещей, будет отказано в праве входа в Океанариум. Данное условие обязательно к исполнению, в целях исключения актов терроризма и правонарушений с использованием оружия и опасных предметов.

1.12. Посетитель дает согласие на то, что любая запись с его участием, сделанная в рамках применения мер обеспечения общей безопасности, может быть использована в целях общей безопасности или передана полиции для использования в ходе процессуальных разбирательств в рамках действующего законодательства.

1.13. Средства мобильной связи и охранной сигнализации на время посещения Океанариума необходимо отключить или перевести в режим вибрации.

1.14. Посетители Океанариума, при покупке билета соглашаются соблюдать настоящие Правила посещения, уважительно относиться к другим Посетителям, выполнять указания сотрудников Океанариума, бережно относиться к имуществу Океанариума, не допускать действий, создающих опасность для окружающих, сообщать сотрудникам Океанариума, о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей, захвата людей в заложники, возникновения задымления или пожара, соблюдать общественный порядок и правила противопожарной безопасности.

## Раздел 2. Правила поведения при посещении экспозиций Океанариума

2.1. Во время нахождения на экспозициях Океанариума просим Вас соблюдать следующие правила:

2.2. Вход в Океанариум осуществляется по билету/чеку в соответствии с датой, временем и ценой, обозначенными на нем. Билет/чек действителен для однократного прохода на экспозицию.

2.3. Входные билеты/чеки и фискальный чек следует сохранять на протяжении всего периода пребывания на территории Океанариума и предъявлять их Администрации и службе охраны по первому требованию.

2.4. Посетители, имеющие право на льготы и скидки, во время покупки услуги обязаны предъявлять соответствующие документы, подтверждающие право льготы.

2.5. В составе каждой детской или школьной организованной группы обязательно должен быть взрослый сопровождающий. Не менее 1-го сопровождающего на 10 (десять) детей.

2.6. Численность экскурсионной группы может составлять не более 20 (двадцать) человек. Сопровождающие не входят в численность группы.

2.7. В целях обеспечения безопасности, сотрудники службы охраны вправе производить досмотр посетителей и их личных вещей с использованием ручного металлоискателя.

2.8. Посетители несут материальную ответственность за причиненный ущерб обитателям и оборудованию Океанариума.

2.9. Посетители обязаны выполнять требования сотрудников Океанариума и службы охраны.

**ВНИМАНИЕ** - в помещениях Океанариума ведётся видеосъемка.

2.10. В Океанариуме **ЗАПРЕЩАЕТСЯ**:

- Нахождение посетителей в не рабочее время Океанариума;
- В соответствии со ст. 12 ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» от 23.02.2013г. на всей территории Океанариума курение запрещено;
- Проходить на экспозиции в верхней одежде;

- Проносить холодное, травматическое, огнестрельное оружие; легковоспламеняющиеся, легко бьющиеся, взрывчатые, ядовитые, пахучие и наркотические вещества, химические реактивы, гелиевые шарики и стеклянную тару, лазерные указки, фонарики и прочие световые приборы;
- Проносить крупногабаритные предметы (чемоданы, сумки, коробки и т.п.), продукты питания (любые, кроме воды и детского питания);
- Находиться в состоянии алкогольного опьянения, под воздействием наркотических, психотропных или иных одурманивающих веществ, курить (в т.ч. электронные сигареты);
- Употреблять пищу (за исключением детского питания и продукции реализуемой через вендинговые аппараты, расположенные в Океанариуме);
- Проводить и проносить животных, насекомых, грызунов и т.п.;
- Допуск на экспозиции собак-проводников сопровождающих посетителей, имеющих стойкие расстройства функции зрения, осуществляется при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение (согласно пп. 4 и 7 Ст. 15. ФЗ№181 от 24.11.1995 в ред. от 29.07.2021);
- Прикасаться к аквариумам (акриловым панелям) и экспонатам, стучать по аквариумам, опускать руки в аквариумы, самостоятельно кормить и трогать обитателей, бросать в аквариумы пищу и посторонние предметы (монеты и т.д.);
- Портить поверхность обзорных окон аквариумов;
- Запрещается купание в аквариумах, и других водных объектах Океанариума;
- Запрещается распространять печатные издания и материалы. Распространять, показывать или поощрять любую рекламу/рекламные материалы, образцы товаров или услуг, или любой другой тип продукции на территории Океанариума;
- Осуществлять фотосъемку с использованием фотовспышки;
- Использовать прерывистый яркий свет на всей территории Океанариума;
- Осуществлять несанкционированную коммерческую деятельность (осуществлять торговлю и другие виды деятельности на территории Океанариума без согласования с Администрацией Океанариума);
- Нарушать общественный порядок, громко разговаривать, шуметь, свистеть, сорить и разбрасывать по территории Океанариума различные предметы;
- Перемещаться по территории Океанариума на скейте, самокате или роликовых коньках и т.п.;
- Оставлять детей без присмотра.

### Раздел 3. Правила пользования турникетами экспозиции Океанариума

3.1. Турникеты являются средством технической безопасности и контроля Посетителей и предназначены для прохода строго по одному человеку.

При использовании турникета запрещается:

- проходить через турникеты одновременно двумя и более посетителями, т.к. это может привести к техническому сбою в работе турникета, в том числе к автоматической блокировке створок турникета после прохождения датчика безопасности турникета первым Посетителем;
- осуществлять проход в обратном направлении;
- самостоятельный проход детей через турникет;
- перемещение через зону прохода предметов, размеры которых превышают ширину прохода;
- рывки и удары по преграждающей створке и облицовке, вызывающие механическую деформацию.

3.2. При возникновении проблем с проходом через турникет, а также для прохода через турникет с дополнительным багажом, детскими колясками необходимо воспользоваться помощью работников Океанариума.

3.3. Для прохода через турникет детьми ростом менее 1,2 метра, сопровождающим необходимо брать детей на руки.

3.4. Для прохода через турникет Посетителю необходимо:

- выбрать турникет для прохода;
- поместить билет штрих-кодом вверх на считыватель;
- дождаться, когда загорится зеленый индикатор, свидетельствующий об успешном считывании билета;
- пройти через турникет;
- повторный проход через турникет по одному билету невозможен;

Турникет не откроется в случаях:

- если имеются дефекты билета;
- закончился срок действия билета;
- билет не соответствует зоне посещения;
- проход по билету осуществляется повторно;
- билет фальшивый;

В этих случаях будет мигать красный индикатор. (Дезинформация, на экранах турникетов высвечивается «Двойной вход» в случае повторного использования, в случае дефекта билета, не читает билет совсем)

Для выхода через турникет Посетителю необходимо:

- выбрать турникет для прохода;
- пройти через турникет.

#### Раздел 4. Ответственность посетителей за нарушение Правил

4.1. В случае утраты или повреждения имущества Океанариума по вине Посетителя, он обязан возместить причиненный ущерб, а также понести ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.2. За ущерб, нанесенный Океанариуму, находящемуся в нем имуществу, имуществу и/или здоровью посетителей, Посетитель несет ответственность в установленном законодательством РФ порядке. За ущерб, нанесенный несовершеннолетними, а также лицами с ограниченными возможностями, несут ответственность их родители или опекуны.

4.3. Родители, опекуны или другие сопровождающие несовершеннолетних совершеннолетних лиц несут ответственность за ознакомление прибывших вместе с ними несовершеннолетних с правилами Океанариума и соблюдение настоящих Правил.

4.4. Администрация Океанариума не несет ответственность за несовершеннолетних Посетителей в возрасте до 17 лет включительно, оставленных без присмотра совершеннолетних посетителей. Администрация Океанариума не несет ответственности за состояние здоровья и возможный травматизм несовершеннолетнего лица (ребенка, подростка), если несовершеннолетнее лицо (ребенок, подросток) оставалось без наблюдения взрослого в нарушение настоящих Правил либо им были нарушены правила посещения Океанариума.

4.5. Посетитель, потерпевший имущественный и/или неимущественный ущерб, обязан сообщить об этом работнику Океанариума с указанием места, времени, обстоятельств происшествия и лиц, которые были свидетелями происшествия.

4.6. Администрация Океанариума не несет ответственности за сохранность личных вещей или ювелирных украшений, иных ценностей посетителей, оставленных без присмотра на территории Океанариума, или за то, что они были утеряны и/или частично испорчены посетителем. Посетители должны внимательно следить за своими личными вещами во время посещения Океанариума.

4.7. Администрация Океанариума не несет ответственности за возникшие в отношении здоровья и имущества посетителей последствия (травмы, повреждения, иной вред) или нанесенный в отношении третьих лиц ущерб, а также не принимает и не рассматривает претензий, если такие последствия возникли в результате несоблюдения Посетителями требований и рекомендаций, закрепленных в настоящих Правилах, информации, указанной на предупредительных знаках и надписях, а также невыполнения правомерных указаний персонала Океанариума.

4.8. Персонал Океанариума уполномочен предпринимать меры против Посетителей, находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также против Посетителей, не реагирующих на замечания персонала и не соблюдающих настоящие Правила.

4.9. Посетитель дает согласие на соблюдение правил и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством РФ. Несоблюдение правил посещения Океанариума является основанием для удаления Посетителя из Океанариума, без какого-либо денежного возмещения.

4.10. Занеисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по оказанию услуг Администрация Океанариума несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

4.11. Претензии, связанные с недостатками оказанной услуги, могут быть предъявлены Посетителем в соответствии с законодательством Российской Федерации. Порядок и сроки рассмотрения претензий Посетителей регулируются законодательством Российской Федерации.

4.12. Посетители, проникшие в любые технические и служебные помещения, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне либо возникшие в результате регулирования посетителем инженерно-технического оборудования Океанариума.

#### **Раздел 5. Порядок действий посетителей при возникновении чрезвычайных ситуаций**

5.1. В случае возникновения чрезвычайных аварийных ситуаций – стихийных бедствий, катастроф техногенного характера, пожара, и др., Посетители не должны поддаваться панике.

5.2. Посетители обязаны четко выполнять команды обслуживающего персонала Океанариума.

5.3. После команды персонала или сигнала тревоги переданного по системе оповещения, Посетители должны освободить помещение Океанариума, санузлов и выйти на открытые территории, покинуть Океанариум, используя аварийные выходы, пожарные лестницы и переходы.

5.4. Покидая Океанариум, Посетители должны соблюдать спокойствие, сохранять входной билет, не бежать, не создавать давки в проходах и на лестничных маршах, держаться за поручни, не перелазить через ограждения и напирать на них.

5.5. Взрослые Посетители должны обеспечить безопасную эвакуацию сопровождаемых несовершеннолетних детей.

5.6. Эвакуационные выходы в Океанариуме обозначены на схемах эвакуации, а также в самом помещении Океанариума специальными табличками и надписями.

5.7. Места сбора эвакуированных посетителей расположены на прилегающей территории Океанариума на безопасном расстоянии от здания.

## Раздел 6. Заключительные положения

6.1. Настоящие Правила опубликованы на официальном сайте ООО «СКК», а также размещены на информационном стенде («Уголок Потребителя») и иных местах на территории Океанариума.

6.2. В целях организации безопасного пребывания Посетителей Океанариума Администрация оставляет за собой право изменять и дополнять настоящие Правила.

6.3. При нарушении Посетителем данных Правил и вынужденном удалении его из Океанариума стоимость услуг не компенсируется (в соответствии со статьей 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и со статьей 782 Гражданского кодекса РФ).

6.4. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами по настоящим Правилам, разрешаются путём переговоров между Администрацией Океанариума и Посетителем. Разногласия, по которым стороны не достигнут договорённости, подлежат рассмотрению в судебных органах в соответствии с действующим законодательством РФ.

Администрация вправе отказать гражданам в посещении Океанариума без объяснения причин.

При нарушении Посетителями Океанариума настоящих Правил, Администрация оставляет за собой право отказать в посещении Океанариума или попросить покинуть Океанариум.