

Приложение № 1 к приказу  
№ 52 от «01 августа 2022 года  
Об утверждении и введении в действие  
Правил посещения Оранжереи «7 Садов»

Общество с ограниченной ответственностью  
«Спортивно-культурный комплекс»  
(ООО «СКК»)

УТВЕРЖДАЮ:  
И.о. генерального директора  
ООО «СКК»  
П.И. Шапарь  
«01 августа 2022 г.

Правила посещения Оранжереи  
«7 Садов»

Настоящие Правила посещения Оранжереи «7 Садов» (далее – Правила) регулируют отношения между потребителем - лицом, имеющим намерение заказать или приобрести, либо заказывающим, приобретающим и использующим услуги (товары) исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее – Посетитель) и Обществом с ограниченной ответственностью «Спортивно-культурный комплекс» (далее – Администрация), оказывающим услуги Посетителям на территории оранжереи «7 Садов» (далее – Оранжерея), в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и являются обязательными для исполнения.

Раздел 1. Общие положения

1.1. Оранжерея расположена по адресу: г. Когалым, улица Дружбы Народов, дом 60.

Вход в экспозиции Оранжереи устанавливается утвержденными тарифами.

Вход в Оранжерею осуществляется при предъявлении билета (заявки от организации) менеджеру у входа в Оранжерею.

Режим работы, тарифы и специальные предложения Оранжереи размещены на ресепшн Оранжереи, информационном стенде «Уголок потребителя», официальном интернет-сайте Спортивно-культурного комплекса «Галактика» <http://www.skk-galaxy.ru> в разделе «Оранжерея». Посетители обязаны освободить помещение Оранжереи по истечении времени его работы.

1.2. В случае установления тарифов в зависимости от возраста Посетителей, менеджер вправе потребовать предъявления документов, подтверждающих возраст Посетителя.

1.3. В Оранжерее разрешается производить фотосъёмку без вспышки.

1.4. Билеты, с нечитаемыми или изменёнными (затёртыми, заклеенными, зачеркнутыми, исправленными, стёртыми, замазанными и т.д.) информационными полями считаются не действительными.

- 1.5. Дети до 12 лет в Оранжерее обязательно должны находиться в сопровождении взрослых.
- 1.6. Ответственность за детей, посещающих Оранжерею несут родители или иные законные представители.
- 1.7. Посетители обязаны соблюдать порядок и очередность при входе в экспозиции.
- 1.8. Посетитель соглашается с тем, что в случае ТВ-трансляции или видеозаписи в экспозиции Оранжереи организатор мероприятия и/или лицо, осуществляющее ТВ-трансляцию или видеозапись мероприятия, имеет право использовать на безвозмездной основе запись изображений Посетителя (в т.ч. для использования в составе аудиовизуальных произведений), полученных при съемке непосредственно экспозиций в любом месте, любым способом без ограничения территории и срока использования.
- 1.9. Администрация оставляет за собой право регулировать количество Посетителей Оранжереи, в том числе временно прекращая доступ, в помещения Оранжереи исходя из количества уже вошедших Посетителей.
- 1.10. В целях обеспечения безопасности Посетителей и выявления, запрещенных к проносу в Оранжерею предметов, сотрудник охраны имеет право осмотреть подозрительную ручную кладь Посетителя и проверить ручным металлоискателем.
- 1.11. Посещая Оранжерею, Посетители соглашаются соблюдать настоящие Правила посещения, уважительно относиться к другим Посетителям, выполнять указания работников Оранжереи, бережно относиться к имуществу Оранжереи, не допускать действий, создающих опасность для окружающих, сообщать работникам Оранжереи, о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей, захвата людей в заложники, возникновения задымления или пожара, соблюдать общественный порядок и правила противопожарной безопасности.

## Раздел 2. Правила поведения Посетителей при посещении экспозиций Оранжереи «7 Садов»

- 2.1. Посетителям запрещено:
  - Проходить на экспозицию в верхней одежде;
  - Проносить холодное, травматическое, огнестрельное оружие; легковоспламеняющиеся, взрывчатые, ядовитые, пахучие и наркотические вещества, химические реактивы, гелиевые шариками и стеклянную тару, лазерные указки, фонарики и прочие световые приборы;
  - Проносить крупногабаритные предметы (чемоданы, сумки, коробки и т.п.), продукты питания (любые, кроме воды и детского питания);
  - Осуществлять несанкционированную коммерческую деятельность;
  - Кормление птиц;
  - Проводить и проносить животных, насекомых, грызунов и т.п.;
  - Перелазить через ограждение;
  - Производить фотосъемку со вспышкой;
  - Открывать клетки с птицами;
  - Трогать птиц;
  - Пугать птиц при помощи посторонних предметов и звуков;
  - Рвать, выкапывать и повреждать растения;
  - Собирать гербарии;
  - Выгуливать и приходить с животными и птицами (допуск на экспозицию собаки-проводника инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения, осуществляется при наличии документа, подтверждающего ее специальное

обучение и в сопровождении сотрудника Океанариума (согласно пп. 4 и 7 Ст. 15. ФЗ №181 от 24.11.1995 «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

- Осуществлять фотосъемку с использованием фотовспышки;
- Распивать алкогольные напитки, находиться в состоянии алкогольного опьянения, под воздействием наркотических, психотропных или иных одурманивающих веществ, курить (в т.ч. электронные сигареты);
- Кататься на велосипедах, роликовых коньках, самокатах и других катающихся устройствах (кроме детских колясок и велосипедов для малышей);
- Загрязнять территорию Сада;
- Бросать в пруд монеты, посторонние предметы, корм.

**ВНИМАНИЕ - в помещениях Оранжереи ведётся видеосъёмка.**

Администрация вправе отказать гражданам в посещении Оранжереи без объяснения причин.

При нарушении Посетителями Оранжереи настоящих Правил, Администрация оставляет за собой право отказать в посещении Оранжереи или попросить покинуть Оранжерею.

### Раздел 3. Ответственность посетителей за нарушение Правил.

3.1. В случае утраты или повреждения имущества Оранжереи по вине Посетителя, он обязан возместить причиненный ущерб, а также понести ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.2. За ущерб, нанесенный Оранжереи, находящемуся в ней имуществу, имуществу и/или здоровью посетителей, Посетитель несет ответственность в установленном законодательством РФ порядке. За ущерб, нанесенный несовершеннолетними, а также лицами с ограниченными возможностями, несут ответственность их родители или опекуны.

3.3. Родители, опекуны или другие сопровождающие несовершеннолетних совершеннолетние лица несут ответственность за ознакомление прибывших вместе с ними несовершеннолетних правилами Оранжереи и соблюдение настоящих Правил.

3.4. Оранжерея не несет ответственности за возникшие в отношении здоровья и имущества посетителей последствия (травмы, повреждения, иной вред) или нанесенный в отношении третьих лиц ущерб, а также не принимает и не рассматривает претензий, если такие последствия возникли в результате несоблюдения Посетителями требований и рекомендаций, закрепленных в настоящих Правилах, информации, указанной на предупредительных знаках и надписях, а также невыполнения правомерных указаний персонала Оранжереи.

3.5. Персонал Оранжереи уполномочен предпринимать меры против Посетителей, находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также против Посетителей, не реагирующих на замечания персонала и не соблюдающих настоящие Правила.

3.6. Посетитель дает согласие на соблюдение правил и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством РФ. Несоблюдение правил посещения Оранжереи является основанием для удаления Посетителя из Оранжереи, без какого-либо денежного возмещения.

3.7. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по оказанию услуг Оранжерея несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

3.8. Претензии, связанные с недостатками оказанной услуги, могут быть предъявлены Посетителем в соответствии с законодательством Российской Федерации. Порядок и сроки рассмотрения претензий Посетителей регулируются законодательством Российской Федерации.

#### **Раздел 4. Правила пользования турникетами экспозиции Оранжереи**

4.1. Турникеты являются средством технической безопасности и контроля посетителей и предназначены для прохода строго по одному человеку.

При использовании турникета запрещается:

- проходить через турникеты одновременно двумя и более посетителями, т.к. это может привести к техническому сбою в работе турникета, в том числе к автоматической блокировке створок турникета после прохождения датчика безопасности турникета первым посетителем;
- осуществлять проход в обратном направлении;
- самостоятельный проход детей через турникет;
- перемещение через зону прохода предметов, размеры которых превышают ширину прохода;
- рывки и удары по преграждающей створке и облицовке, вызывающие механическую деформацию.

4.2. При возникновении проблем с проходом через турникет, а также для прохода через турникет с дополнительным багажом, детскими колясками необходимо воспользоваться помощью работников Оранжереи.

4.3. Для прохода через турникет детьми ростом менее 1,2 метра, сопровождающим необходимо брать детей на руки.

#### **4.4. Для прохода через турникет входа Посетителю необходимо:**

- поместить билет штрих-кодом вверх на считыватель, не выпуская билет из рук;
- дождаться, когда загорится зеленый индикатор, свидетельствующий об успешном считывании билета;
- пройти через турникет;
- повторный проход через турникет по одному билету невозможен;

#### **Турникет не откроется в случаях:**

- если имеются дефекты билета;
- закончился срок действия билета;
- билет не соответствует зоне посещения;
- проход по билету осуществляется повторно;
- билет фальшивый;

В этих случаях будет мигать красный индикатор.

Для прохода через турникет выхода Посетителю необходимо:

- пройти через турникет.

#### **Раздел 5. Порядок действий посетителей при возникновении чрезвычайных ситуаций.**

5.1. В случае возникновения чрезвычайных аварийных ситуаций – стихийные бедствия, катастрофы техногенного характера, пожар, и проч., Посетители не должны поддаваться панике.

5.2. Посетители обязаны четко выполнять команды обслуживающего персонала

5.3. После команды персонала или сигнала тревоги переданного по системе оповещения, посетители должны освободить, покинуть зону Оранжереи и выйти на открытые территории, покинуть Оранжерею, используя аварийные выходы, пожарные лестницы и переходы.

- 5.4. Покидая Оранжерею, Посетители должны соблюдать спокойствие, сохранять входной билет, не бежать, не создавать давки в проходах и на лестничных маршах, держаться за поручни, не перелазить через ограждения и напирать на них.
- 5.5. Взрослые Посетители должны обеспечить безопасную эвакуацию детей.

#### Раздел 6. Заключительные положения

- 6.1. Настоящие Правила опубликованы на официальном сайте Спортивно-культурного комплекса «Галактика», а также размещены на информационном стенде «Уголок Потребителя» на территории Оранжереи.
- 6.2. В целях организации безопасного пребывания Посетителей Оранжереи Администрация оставляет за собой право изменять и дополнять настоящие правила.
- 6.3. При нарушении Посетителем данных правил и вынужденном удалении его из Оранжереи стоимость услуг не компенсируется (в соответствии со статьей 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и со статьей 782 Гражданского кодекса РФ).
- 6.4. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами по настоящим Правилам, разрешаются путём переговоров между Администрацией Оранжереи и Посетителем. Разногласия, по которым стороны не достигнут договорённости, подлежат рассмотрению в судебных органах в соответствии с действующим законодательством РФ.