ПРИКАЗ

№ 700 от « 01 » ноября 2025 г.

г. Когалым

Об утверждении и введении в действие
правил пользования услугами Аквапарка «На гребне волны»
Общества с ограниченной ответственностью
«Спортивно-культурный комплекс»

В целях урегулирования отношений между Посетителем Спортивно-культурного комплекса «Галактика» (далее – Комплекс) и Обществом с ограниченной ответственностью «Спортивно-культурный комплекс» (далее – Общество), обеспечения безопасности при пользовании услугами Аквапарка «На гребне волны» (далее – Аквапарк)

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие с 10 ноября 2025 года Правила пользования услугами аквапарка «На гребне волны» Общества с ограниченной ответственностью «Спортивно-культурный комплекс» (далее по тексту – Правила) согласно Приложению №1 к настоящему Приказу.
2. Признать утратившим силу с 10 ноября 2025 года Приказ №126 от 18 августа 2025 года «Об утверждении и введении в действие Правила пользования услугами Аквапарка «На гребне волны».
3. Начальнику рекламно-маркетингового отдела в срок до 09 ноября 2025 года разместить на интернет-ресурсах Общества Правила, утвержденные настоящим приказом.
4. Начальнику отдела оказания и реализации услуг в срок до 09 ноября 2025 года довести информацию настоящего Приказа до персонала отдела оказания и реализации услуг.
5. Начальнику отдела продаж в срок до 09 ноября 2025 года:

5.1. довести информацию настоящего Приказа под подпись до персонала, задействованного в оказании платных услуг;

5.2. обеспечить информирование посетителей о правилах пользования услугами Аквапарка.

5.3. обеспечить размещение утвержденных настоящим приказом Правил на информационных стендах ресепшн Аквапарка.

6. В случае отсутствия ответственных лиц по данному приказу (по причине отпуска, больничного, командировки и т.д.) обязанности по его исполнению возлагаются на заменяющее отсутствующего сотрудника лицо.
7. Секретарю Общества довести данный приказ до сведения Главного инженера, Заместителя главного инженера-главного энергетика, Начальника отдела обслуживания комплекса, Начальника отдела оказания и реализации услуг, Начальника отдела продаж под личную подпись.
8. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на начальника отдела оказания и реализации услуг.

Генеральный директор П.А. Любенин

Приложение №1 к приказу
№ 100 от « 01 » ноября 2025 года

Общество с ограниченной ответственностью
«Спортивно-культурный комплекс»
(ООО «СКК»)

УТВЕРЖДАЮ:
Генеральный директор
ООО «СКК»
_____ П.А. Любенин
« 01 » ноября 2025г.

Правила пользования услугами Аквапарка «На гребне волны» Общества с ограниченной ответственностью «Спортивно-культурный комплекс»

Раздел 1. Общие положения

1.1. Публичная оферта:

1.1.1. Настоящие Правила пользования услугами Аквапарка «На гребне волны» Общества с ограниченной ответственностью «Спортивно-культурный комплекс» (далее- «Правила») регулируют отношения между потребителем - лицом, имеющим намерение заказать или приобрести либо заказывающим, приобретающим и/или использующим услуги (товары) исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее - Посетитель), и Обществом с ограниченной ответственностью «Спортивно-культурный комплекс» (далее – ООО «СКК», Исполнитель, Администрация), оказывающим услуги Посетителям на территории Аквапарка «На гребне волны» (далее - Аквапарк).

1.1.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в части защиты прав потребителей, санитарно-эпидемиологическом благополучии населения; безопасности при эксплуатации аттракционов водных, санитарно-эпидемиологических требованиях к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условий деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказания услуг.

1.1.3. Перед заключением публичного договора возмездного оказания услуг (оплатой услуги за посещение Аквапарка) каждый Посетитель обязан:

1.1.3.1. внимательно ознакомиться с настоящими Правилами, которые являются неотъемлемой частью указанного публичного договора.

1.1.3.2. ознакомить несовершеннолетних детей в случае из сопровождения.

1.1.3.3. внимательно ознакомиться с действующими тарифами;

1.1.3.4. предъявить документы, подтверждающие право на применение скидочных систем;

1.1.3.5. лично заполнить и подписать Расписку об ознакомлении с Правилами пользования услугами Аквапарка «На гребне волны» Общества с ограниченной ответственностью «Спортивно-культурный комплекс» по утвержденной форме, согласно приложения №1 к настоящим Правилам и предоставить её Менеджеру ООО «СКК» Комплекса перед внесение оплаты и получением входного браслета (бланк Расписки выдает Менеджер ООО «СКК» на кассе).

При приобретении онлайн билета Расписка заполняется и предоставляется непосредственно перед посещением Аквапарка.

1.1.3.6. лично заполнить и подписать Согласие на обработку персональных данных, по форме утвержденной приказом ООО «СКК» перед внесение оплаты и получением входного браслета (бланк Согласия выдает Менеджер ООО «СКК» на кассе).

При приобретении онлайн билета Согласие заполняется и предоставляется непосредственно перед посещением Аквапарка.

1.1.4. Приобретая входной билет в порядке, определенном в разделе 3. Правил, Посетитель заключает договор с ООО «СКК» согласно статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации и присоединяется к настоящим Правилам и обязуется их соблюдать и исполнять в полном объёме и надлежащим образом в течение всего времени пребывания на территории Аквапарка.

1.1.5. В случае если Посетитель не согласен с каким-либо пунктом Правил, Аквапарк предлагает отказаться от заключения Договора и пользования услугами Аквапарка.

1.1.6. Договор вступает в силу с даты осуществления Посетителем оплаты за услуги. Частичный акцепт, а ровно акцепт на иных условиях (не предусмотренных публичной офертой) не допускается.

1.1.7. Соглашаясь с условиями Договора, Посетитель подтверждает свое право и дееспособность, финансовую состоятельность, а также осознает ответственность за обязательства, возложенные на него в результате заключения Договора.

1.1.8. Согласие на обработку персональных данных дается в целях заключения и исполнения Договора.

1.1.9. ООО СКК» руководствуясь статьей 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и на основании полученного от Посетителя Согласия на обработку персональных данных (далее – Согласие) вправе осуществлять обработку персональных данных Посетителя и сопровождаемых им несовершеннолетних детей.

1.1.9.1. Перечень персональных данных, на обработку которых дается Согласие:

- Фамилия, Имя, Отчество Посетителя;
- Дата, месяц, год рождения Посетителя;
- Место проживания Посетителя;
- Номер телефона (мобильный) Посетителя;
- Адрес электронной почты (e-mail) Посетителя;
- Фамилия, Имя, Отчество сопровождаемых Посетителем несовершеннолетних детей;
- Дата, месяц, год рождения сопровождаемых Посетителем несовершеннолетних детей;
- Оригинал документа подтверждающего право на применение скидочных систем (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ).

1.1.9.2. Согласие выдано на обработку персональных данных автоматизированным и неавтоматизированным способом, с соблюдением мер, обеспечивающих их защиту от несанкционированного доступа.

1.1.9.3. В процессе обработки персональных данных осуществляется: сбор, хранение, уничтожение персональных данных Посетителя и сопровождаемых Посетителем несовершеннолетних детей.
1.1.9.4. Настоящее Согласие действует в течение действующего отчетного квартала в ООО «СКК», по истечению, которого уничтожается в соответствии с утвержденными локальными нормативными актам ООО «СКК».
1.1.9.5. Датой, подтверждения и предоставления Согласия считается момент его подписания.
1.1.9.6. Согласие может быть отозвано Посетителем в любой момент путем направления соответствующего письменного уведомления на адрес для почтовой корреспонденции ООО «СКК».
1.1.10. Территория Аквапарка является зоной экстремального отдыха с повышенной опасностью. Настоящие Правила являются обязательными для всех Посетителей, находящихся на территории Аквапарка.
1.1.11. Правила посещения Аквапарка обязательны к соблюдению всеми Посетителями независимо от возраста.
1.1.12. Получение браслета является подтверждением того, что Посетитель ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать. В случае нарушения данных Правил, Посетитель несет риск неблагоприятных последствий.
1.1.13. Настоящие Правила размещены на кассе Аквапарка, информационных стендах в зоне раздевалок, информационных стендах в водной зоне (опубликованы на официальном интернет-сайте Спортивно-культурного комплекса «Галактика» http://www.skk-galaxy.ru в разделе «Аквапарк»).

1.2. Описание Аквапарка:
1.2.1. Аквапарк, является многофункциональным парком водных аттракционов, использование которого требует проявления физических усилий и активности, расположенный в здании Спортивно-культурного комплекса «Галактика» по адресу: г. Когалым, улица Дружбы Народов, дом 60.
1.2.2. Собственник Аквапарка и Здания - Общество с ограниченной ответственностью «Спортивно-культурный комплекс» (ООО «СКК»), основной государственный регистрационный номер 1138608000079, юридический адрес и адрес для направления корреспонденции: 628485, Российская Федерация, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра, г. Когалым, ул. Дружбы Народов, д. 60.
1.2.3. Территория Аквапарка делится на:
1.2.3.1. **Зона Ресепшна** – место расположения касс, электронно-пропускной системы (турникет) и информации о предоставляемых услугах.
1.2.3.2. **Зона гардероба** – место сдачи верхней одежды Посетителей Аквапарка.
1.2.3.3. **Зона раздевалок** – зона персональных шкафчиков, душевых и туалета для инвалидов, зона туалетов, зона душевых, зона пользования фенами, зона пользования раковин.
1.2.3.4. **Водно-развлекательная зона, бассейны** - водные горки, бассейн приводнения, волновой бассейн, детский городок с бассейном, джакузи, аттракцион – «Медленная река». Серфинг-аттракцион, хамам, инфракрасные сауны. Оздоровительный бассейн – является дополнительной услугой в водно-развлекательной зоне и Посетителем оплачивается отдельно.
1.2.3.5. **Зона оказания услуг общественного питания** – кафе, зона приема пищи на территории Аквапарка (выделенная площадь с местами для приема пищи возле серфинг-аттракциона).

1.2.3.6. **Здравпункт** – медицинский пункт для оказания первой помощи Посетителям.

1.3. Основные положения.
1.3.1. Информация о фирменном наименовании, местонахождении, режиме работы Аквапарка, номера телефонов руководителей размещены на информационном стенде («Уголок потребителя»), расположенном при входе в Аквапарк, в доступном месте для ознакомления Посетителей.
1.3.2. На информационном стенде, размещены: перечень услуг, тарифы на платные услуги, настоящие Правила, Книга отзывов и предложений, и иная необходимая в соответствии с законодательством Российской Федерации информация.
1.3.3. Правила Аквапарка, инструкции (правила) по пользованию водными аттракционами на территории Аквапарка составлены в соответствии с действующими законодательством Российской Федерации, руководствами пользования водными аттракционами.
1.3.4. Ответственность за последствия, возникшие на территории Аквапарка вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих Правил по пользованию водными аттракционами на территории Аквапарка, несет Посетитель.

Раздел 2. Правила пользования услугами Аквапарка

2.1. Настоящие Правила устанавливают:
2.1.1 порядок обслуживания (оказания услуг) Посетителей Аквапарка;
2.1.2 правила, предъявляемые к Посетителям;
2.1.3 обязательные требования безопасности, гигиены и прочие требования;
2.1.4 права, обязанности и пределы ответственности Администрации и Посетителей;
2.1.5 условия продажи услуг и оказания дополнительных услуг;
2.1.6 запреты на посещение Аквапарка;
2.1.7 правила посещения Аквапарка несовершеннолетними лицами;
2.1.8 правила пользования гардеробом, раздевалкой и душевыми;
2.1.9 требования и рекомендации по применению купальных костюмов;
2.1.10 правила поведения на водных аттракционах и в бассейнах Аквапарка;
2.1.11 правила посещения джакузи;
2.1.12 правила посещения серфинг-аттракциона;
2.1.13 правила посещения зоны общественного питания Аквапарка;
2.1.14 порядок предоставления Посетителям доврачебной помощи;
2.1.15 порядок действий Посетителей при возникновении чрезвычайных ситуаций.
2.2. Право посещения Аквапарка предоставляется только лицам, получившим электронный браслет. Электронный браслет является входным билетом на территорию Аквапарка, ключом от персонального шкафчика.
2.3. Время пребывания в Аквапарке определяется в соответствии с тарифом приобретённой услуги. Время контролируется Посетителем самостоятельно.
2.4. Посетитель самостоятельно распоряжается временем своего пребывания в Аквапарке в рамках приобретённого тарифа.
2.5. Вход Посетителей в Аквапарк возможен при условии, если Посетитель может воспользоваться услугой в полном размере.
2.6. Продажа дополнительных услуг Аквапарка, осуществляется при возможности оказания данных услуг.
2.7. Администрация вправе приостановить продажу услуг и выдачу браслетов при превышении норматива по количеству находящихся людей в Аквапарке (максимальное одновременное нахождение на территории Аквапарка составляет 248 человек.

2.7. Получение контрольно-кассового чека и электронного браслета, а также проход на территорию Аквапарка через электронно-пропускную систему (турникет) является подтверждением того, что:
2.7.1. Посетитель ознакомлен с настоящими Правилами, и они ему понятны.
2.7.2. Посетитель полностью согласен с настоящими Правилами и обязуется их соблюдать, самостоятельно, неся риск неблагоприятных последствий в случае их возникновения.
2.7.3. Сопровождающее лицо ознакомило и разъяснило несовершеннолетним настоящие Правила в полном объеме.
2.7.4. При посещении Аквапарка организованной группой лиц, ответственность за разъяснение и соблюдение настоящих Правил всеми членами группы несет Руководитель группы.
2.7.5. Ответственность за последствия, возникшие на территории Аквапарка вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих Правил и/или инструкций (правил) по пользованию объектами, расположенными на территории Аквапарка, несет сам Посетитель и / или Руководитель группы, а также Сопровождающие лица.
2.7.6. Посетитель, приобретая услугу в Аквапарке, имеет право на один вход и один выход через турникет Аквапарка. Для повторного входа Посетителю необходимо произвести оплату услуги повторно. Для учета времени нахождения, выбранного тарифа Посетителем в Аквапарке установлена электронно-пропускная система. При выходе из Аквапарка через турникет, браслет помещается в приемное устройство турникета (браслетоприёмник), где обнуляется время.
2.7.7. Каждый Посетитель имеет право выбора на посещение Аквапарка, поэтому Администрация не принимает претензий о большом количестве Посетителей на территории Аквапарка и неудобствах, связанных с этим.
2.8. Количество предоставляемых в пользование Посетителям во время нахождения в Аквапарке: шезлонгов, столиков, стульев, специальных средств для спуска - круги/рафты, установленных в соответствии с проектом, в связи, с чем Администрация не принимает претензий о неудобствах, связанных с их нехваткой.
2.9. В целях обеспечения безопасности Посетителей на всей территории Аквапарка (за исключением раздевалок, душевых и туалетов) ведется видеонаблюдение:
2.9.1. Для предотвращения террористических актов работниками службы безопасности может производиться осмотр личных вещей при входе в Аквапарк. Посетитель, отказавшийся предоставить для осмотра личные вещи, может быть не допущен на территорию Аквапарка.
2.9.2. Посетители должны выполнять требования сотрудников Аквапарка в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории Аквапарка.
2.9.3. В случае непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций Посетители обязаны незамедлительно покинуть территорию Аквапарка, через эвакуационные выходы в сопровождении персонала Аквапарка.

2.10. В целях личной безопасности и соблюдения санитарно-гигиенических норм запрещено:
2.10.1. Проходить на территорию Аквапарка с детскими колясками, с велосипедами, самокатами, на роликовых коньках, скейтбордах и т.п. Их следует оставлять перед входом в Аквапарк. Исключением являются средства перемещения для инвалидов.
2.10.2. Проносить во все зоны Аквапарка любые изделия из хрупкого, бьющегося материала (стекла, фарфор, керамика и т.д.), в том числе посуду, другие опасные предметы, а также выносить из зоны душевых мыло, шампуни, лосьоны и другие

косметические средства. Посетителям запрещается пользоваться стеклянной тарой, посудой вне зоны кафе и прилегающим к нему столикам.
2.10.3. Приносить с собой спиртные напитки, наркотические вещества, холодное, огнестрельное и травматическое оружие, взрывоопасные и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества, средства индивидуальной защиты (газовые баллончики, электрошокеры и др.).
2.10.4. Осуществлять прием пищи и напитков в не предназначенных местах: в бассейнах, в зоне персональных шкафчиков и раздевалок, в том числе, на водных аттракционах, в воде бассейнов Аквапарка и на прилегающих к ним территориях (шезлонги/столики). Прием пищи осуществляется в специально отведенном месте (столики расположенные на территории кафе и в зоне серфинг-аттракциона). Приём продуктов питания и напитков должен производиться Посетителями исключительно в специально отведённых местах.
2.10.5. Находиться на территории Аквапарка без верхней и/или нижней части купальника, в нижнем белье, а также находиться в воде в парео, накидках и одежде, не являющейся купальным костюмом, в том числе, детям.
2.10.6. На территории Аквапарка женщины должны находиться в синтетических купальных костюмах (верх и низ). Мужчины должны находиться в синтетических плавках для плавания, шортах для плавания. Дети до 3-х лет должны быть одеты в специальные непромокаемые подгузники (памперсы). Не допускается использование купальных костюмов из хлопчатобумажной ткани: на горках, в бассейнах и джакузи.
2.10.7. Пользоваться аттракционами и бассейнами Аквапарка в купальных костюмах с висящими элементами, шнурками, поясами, выступающими твердыми или металлическими предметами, молниями, заклепками, пряжками, металлическими украшениями и др.
2.10.8. В целях предотвращения травматизма на скользких поверхностях и соблюдения личной гигиены, Посетители в обязательном порядке должны использовать для передвижения по Аквапарку сменную обувь на резиновой нескользящей подошве. При движении по лестницам Посетители обязаны держаться за поручни, перила.
2.10.9. Находиться на территории Аквапарка с животными.
2.10.10. Справлять естественные потребности вне туалетов.
2.10.11. Пользоваться аттракционами (Горками «Амазонка», «Вираж», «Жёлтая река», «Аквакрстер» и серфинг аттракционом) беременным женщинам.
2.10.12. Носить любые виды украшений, в том числе серьги, клипсы, цепочки, ожерелья, кольца, часы, браслеты, ключи, а также купальные костюмы с металлическими застежками или декоративными вставками, солнцезащитные очки и очки для зрения. Посетителям, имеющим вышеперечисленные предметы, сотрудники Аквапарка вправе отказать в пользовании водными аттракционами и бассейнами.
2.10.13. Бегать и передвигаться быстрым шагом во избежание падений и травм.

2.11.В целях безопасности и соблюдения общественного порядка запрещено:
2.11.1. Нарушать общепринятые нормы и правила поведения в общественных местах.
2.11.2. Курить (сигареты, сигары, сигарилы, папиросы, кальянов, вейп-систем и т.д.) на всей территории Аквапарка, в том числе электронные сигареты и системы нагревания табака, использовать электронные средства для курения, а также курительных смесей и дымчатых веществ, приносить в Аквапарк кальянные изделия. Нарушение запрета влечет за собой наложение Аквапарком штрафа, согласно разделу 9 настоящих Правил.
2.11.3. На всей территории Аквапарка запрещено использование Посетителями не курительных табачных изделий, то есть предназначенных для рассасывания, жевания или нюханья.

2.11.4. Входить в любые технические и служебные помещения, оснащенные табличкой «Вход воспрещен», «Служебное помещение», «Техническое помещение», «Помещение для персонала», «Лаборатория», «Старший инструктор», «Складское помещение», «Эвакуационный выход», «Помещение технического персонала». Посетители, проникшие в такие помещения, несут полную ответственность за неполадки, аварии и порчу имущества, произошедшие в этой зоне, а также за жизнь и здоровье себя и сопровождаемых им несовершеннолетних. В случае нарушения данного правила Администрация имеет право остановить время пребывания Посетителя в Аквапарке и потребовать компенсацию за причинённый ущерб.
2.11.5. Любые виды дискриминации и проявления неуважения из-за различий по национальным, религиозным, социальным и другим признакам.
2.11.6. Провоцировать конфликты и вступать в драки.
2.11.7. Свистеть и громко кричать.
2.11.8. Вступать в интимную близость.
2.11.9. Выражаться нецензурной бранью, громко кричать или петь, мешать другим посетителям отдыхать. В случае нарушения условий вышеизложенных пунктов администрация Аквапарка вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор на посещение Аквапарка и удалить Посетителя, детей и сопровождающих их лиц с территории Аквапарка без возмещения стоимости билета.
2.11.10. На территории Аквапарка запрещена любая рекламная, торговая, коммерческая или иная деятельность, письменно не согласованная с Администрацией Аквапарка.
2.11.11. На территории Аквапарка запрещена профессиональная фото- и видеосъемка в коммерческих целях. Запрещено использовать изображения символики (логотипа) Аквапарка, видео- и фотоматериалы в рекламных, коммерческих целях без разрешения администрации. Исключительным правом на публикацию фотоматериалов, трансляцию видеофильмов, снятых в Аквапарке, обладает только Администрация в соответствии со ст. 152.1. Гражданского кодекса Российской Федерации.
2.11.12. Приносить в Аквапарк специальные средства для плавания (надувные матрасы, снаряжение для дайвинга и др.), за исключением специальных детских надувных кругов, жилетов и нарукавников.
2.11.13. Вход Посетителей на территорию водной зоны Аквапарка (за пределы раздевалки) с пакетами, сумками и т.д. (кроме детских вещей, полотенец, средств для плавания и продуктов питания).
2.11.14. Находиться в зоне декораций, зелёных зон, залезать на ограждения платформ, взбираться на трубы, поручни, бортики бассейнов, бордюры, перила и т.д., кататься на перилах и поручнях, лазить по стальным конструкциям.
2.11.15. Применять какие - либо вандальные действия к оборудованию, имуществу Аквапарка.
2.11.16. Без надобности звать на помощь, вводя в заблуждение других Посетителей и персонал Аквапарка. Подавать ложные сигналы о помощи.
2.11.17. Лить воду или другую жидкость на электрические установки, которые находятся в помещениях Аквапарка.
2.11.18. В целях предотвращения возможного отравления хлорсодержащими реагентами категорически запрещается пить (глотать) воду из водных аттракционов, в том числе бассейнов.
2.11.19. Посетителям (сопровождающим лицам) запрещено оставлять детей без постоянного присмотра.

2.11.20. Игнорировать указания о глубине бассейнов, инструкции и правила пользования горками и другими аттракционами (в случае непонимания – за разъяснениями необходимо обращаться к инструкторам Аквапарка).
2.11.21. Для предотвращения травматизма Посетителям запрещается плавать с распущенными волосами.
2.11.22. Пользоваться не работающими аттракционами.
2.11.23. Оставлять свою сменную обувь таким образом, чтобы она создавала препятствия другим Посетителям и персоналу при перемещении внутри водно-развлекательной зоны.
2.11.24. Спускаться с горок и пользоваться бассейнами Посетителям, не владеющим навыками плавания. Администрация не несет ответственности за безопасность таких Посетителей в случае нарушения ими данного Правила. Лица, достигшие 18-летнего возраста, несут полную ответственность за себя и за несовершеннолетних лиц, которых они сопровождают.
2.11.25. Использовать на аттракционах водонепроницаемые камеры, подводные камеры, а также любого рода фото - и видеотехнику для съемки во время спуска с водных горок.
2.11.26. Посетители обязаны соблюдать иные запреты (ограничения), предусмотренные настоящими Правилами.
2.11.27. Проносить во все зоны Аквапарка мыльные пузыри.
2.11.28. Находиться на территории Аквапарка без браслета.
2.11.29. Передавать браслеты другим лицам и выносить за территорию Аквапарка.
2.11.30. Находиться в браслете не соответствующего цвета (приобретенного тарифа).
2.11.31. Самостоятельно переставлять шезлонги в водно-развлекательной зоне, зоне бассейнов. Использовать не по назначению мебель, находящуюся на всей территории Аквапарка.
2.11.32. Посетителям, не имеющим навыков плавания, категорически запрещено посещать глубоководные зоны без спасательных жилетов (бассейн волновой, ленивая река, приёмный бассейн).
2.11.33. Совершать погружение под воду и задерживать дыхание под водой на срок более 30 секунд, выполнять акробатические элементы (прыжки), бороться в воде, утягивать других Посетителей в/под воду.
2.11.34. Прыгать с бортиков в бассейны (купель), джакузи, а также зоны приводнения горок.
2.11.35. Ходить по решеткам, закрывающим переливные лотки.
2.11.36. Толкать других Посетителей.

2.12.Рекомендации:
2.12.1. При посещении Аквапарка Посетителю рекомендовано иметь при себе медицинскую справку (разрешение на посещение бассейна), и предъявить ее по просьбе сотрудникам Аквапарка. В случае отсутствия разрешительной медицинской справки Администрация Аквапарка оставляет за собой право потребовать у Посетителя обращения к медицинскому персоналу Аквапарка с целью проведения медицинского контроля, по результатам которого Посетителю и / или сопровождаемому им лицу может быть отказано в пользовании услугами Аквапарка.
2.12.2. Администрация Аквапарка не рекомендует посещать аквапарк лицам:
- инвалидам, которым необходимо сопровождение лица, обеспечивающее ему необходимую и достаточную помощь;
- с грудными детьми;
- с кардиостимулятором и заболеваниями сердца;
- с повышенной чувствительностью кожи к хлорированной воде и хлорсодержащим элементам, подверженной сильной аллергической реакцией;

- с недавно перенесенными травмами, проходящим курс лечения или находящимся на реабилитации, не переносящим физических перегрузок;

- с другими заболеваниями, которые могут обострится во время пользования водными горками и аттракционами, и бассейнами.

2.12.3. Администрация рекомендует Посетителям, планирующим посещение Аквапарка, убедиться в том, что состояние их здоровья и сопровождаемых ними несовершеннолетних детей позволяет пользоваться предоставляемыми в нем услугами. Ответственность за отрицательные последствия, связанные с несоблюдением настоящей рекомендации, несет сам Посетитель.

2.12.4. В связи с невозможностью обеспечить надлежащий режим хранения продуктов питания на территории Аквапарка посетителям не рекомендуется проносить продукты питания и напитки с нарушенной заводской упаковкой.

2.12.5. Администрация Аквапарка рекомендует воздержаться от посещения Аквапарка с мобильными телефонами и другими ценными вещами (украшения, цепочки, кольца, подвески, браслеты, фото - и видеотехнику и т.п.), которые могут испортиться под воздействием влаги или могут быть утеряны и/или повреждены. Ценные вещи можно оставить в ячейке находящейся после, прохождения турникетов. В случае утери/порчи указанных предметов Аквапарк претензии не принимает, стоимость не возмещается.

2.12.6. Администрация не несет ответственности за оставленные и утерянные на территории Аквапарка одежду, обувь, документы, мобильные телефоны, фото- и видеокамеры, деньги, драгоценности и другие вещи Посетителей (личные вещи посетителей, оставленные без присмотра, не убранные в шкафчики для переодевания, с нарушением правил пользования шкафами для переодевания). Претензии по этому поводу Администрацией не рассматриваются, компенсации не выплачиваются.

2.13.Запрет на посещение Аквапарка:

2.13.1. Правом на посещение Аквапарка обладают лица всех возрастных категорий, кроме исключений, предусмотренных настоящими Правилами:

- лицам, страдающим инфекционными, острыми вирусными, контагиозными кожными и венерическими, грибковыми заболеваниями; любыми другими заболеваниями, которые могут представлять угрозу здоровью других Посетителей;
- лицам с открытыми, инфекционными ранами, асептическими повязками, гипсом, страдающим фурункулёзом, конъюнктивитом, гельминтозами;
- лицам, подозреваемым в нахождении алкогольного опьянения, а также лицам, находящимся под воздействием наркотических, психотропных или иных одурманивающих веществ;
- лицам, чьё поведение может представлять угрозу порядку, безопасности, гигиеническому состоянию Аквапарка или противоречит принятым в обществе правилам поведения;
- лицам с другими недомоганиями, представляющими опасность для личного здоровья и безопасности, а также для здоровья и безопасности других Посетителей;
- лицам, у которых отсутствует браслет;
- детям до 17 лет включительно, без сопровождения взрослых (законных представителей).

2.13.2. Посетители Аквапарка, нарушившие указанные в пункте 2.13.1. Правил запреты, несут полную ответственность за ущерб, причиненный своему здоровью, здоровью сопровождаемых несовершеннолетних детей и здоровью других Посетителей и сопутствующие материальные расходы.

2.13.3. При возникновении подозрений относительно наличия у Посетителя заболевания, указанного в настоящем разделе, Администрация вправе потребовать от Посетителя либо предъявления разрешительной медицинской справки на посещение водных аттракционов,

бассейнов, либо направить к медицинскому работнику здравпункта Аквапарка с целью проведения медицинского контроля, по результатам которого Посетитель может быть допущен, либо не допущен к пользованию услугами Аквапарка.

Раздел 3. Порядок оплаты и предоставления услуг

3.1. Порядок оплаты услуг:

3.1.1. Оплата стоимости входных билетов производится в валюте Российской Федерации (рублях). При предварительном заказе на посещение групп возможна оплата в безналичном порядке, путем перечисления организацией денежных средств на расчетный счет ООО «СКК» до даты посещения группы.

3.1.2. Стоимость услуг Аквапарка устанавливается тарифами, утвержденным Генеральным директором ООО «СКК». Цены на входные билеты размещены в доступных местах для посетителей на информационных стендах и опубликованы на официальном интернет-сайте Спортивно-культурного комплекса «Галактика» http://www.skk-galaxy.ru (Информация, размещенная на данном сайте, является справочной и может изменяться на усмотрение Администрации).

3.1.3. К дополнительным отдельно оплачиваемым услугам на территории Аквапарка относятся:

- услуги серфинга;
- другие виды услуг, утвержденные ООО «СКК».

3.1.4. Перед приобретением входного билета в Аквапарк, Посетитель лично подписывает Расписку об ознакомлении с настоящими Правилами и несет полную ответственность за их надлежащее выполнение или невыполнение (Приложение №1 к настоящим Правилам).

3.1.5. Несовершеннолетний Посетитель должен быть вписан в расписку Сопровождающего его лица, которое разъясняет ему настоящие Правила в полном объеме и несет за него персональную ответственность.

3.1.6. Кассовый чек и/или электронный браслет подтверждает право каждого Посетителя пользоваться услугами Аквапарка в течение всего времени в соответствии с выбранным самостоятельно посетителем и оплаченным тарифом.

3.1.7. При получении браслета, Посетитель обязан, не отходя от ресепшна визуально осмотреть его и убедиться в отсутствии каких-либо повреждений. Претензии Посетителя о выявлении повреждений браслета, после того как он отошел от ресепшн, Администрацией не принимаются и не рассматриваются.

3.1.8. Электронный браслет является собственностью Аквапарка и при выходе с территории Аквапарка через электронно-пропускную систему (турникет) подлежит возврату способом вложения в браслетоприёмник, размещенного на турникете либо сотрудникам Аквапарка.

3.1.9. Посетителям запрещается выносить браслет(ы) за территорию Аквапарка. При нарушении данного пункта Посетителем, Администрация Аквапарка оставляет за собой право аннулировать браслет, наложить на Посетителя штраф, согласно утвержденным тарифам за каждый браслет.

3.1.10. При порче/утрате/выносе браслета за территорию Аквапарка с Посетителя взимается штраф согласно утвержденным тарифам.

3.1.11. В случае потери браслета или его повреждении Посетитель несет ответственность в соответствии с настоящими Правилами. Об утрате или повреждении браслета Посетитель обязан незамедлительно сообщить персоналу Аквапарка (инструктору, менеджеру). Под повреждением браслета подразумевается любое действие или бездействие Посетителя, в результате которого браслет потерял свои эксплуатационные свойства и не может быть

использован в дальнейшем. Разрыв ремешка браслета, считается повреждением браслета.
3.1.12. Для повторного входа Посетителя в Аквапарк необходимо произвести оплату нового входного билета.
3.1.13. За опоздание на выход из Аквапарка Посетитель обязан произвести доплату.
Размер и порядок расчета доплаты утвержден в п. 1.3. Приказа ООО «СКК» №201 от 01.11.2025 «Об утверждении и введении в действие тарифов на оказание платных услуг Аквапарка, Океанариума, Оранжереи» предоставленного к ознакомлению на информационной системе в зонах ресепшн и на официальном сайте Спортивно-культурного комплекса «Галактика» http://www.skk-galaxy.ru.
Доплата производится Посетителем на операционной кассе Аквапарка.
В случае неспособности Посетителя заплатить за дополнительно проведенное время в Аквапарке, деньги с него взимаются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
3.1.14. Форс-мажор. В случае эвакуации Посетителей с территории Аквапарка при наличии или возникновении угрозы террористического акта, неисправности(ей) аттракционов, иных непредвиденных неполадок, независящих от Администрации Аквапарка, которые могут привести к невозможности пользования всем комплексом услуг на территории Аквапарка, снижение цен, начисление дополнительного времени и возврат денежных средств не производится.
3.1.15. При возникновении у Посетителя вопросов относительно порядка использования электронного браслета, необходимо обратиться к сотруднику Аквапарка за консультацией.
3.1.16. Запрещено продавать билеты вне кассы Аквапарка.

3.2. Оформление предварительных заказов:
3.2.1. Предварительный заказ на посещение группы принимается от юридических лиц по телефону сотрудниками следующих отделов: отдел оказания и реализации услуг, отдел продаж ООО «СКК» не позднее чем за 5 рабочих дней до предполагаемой даты посещения Аквапарка посредством телефонной связи или электронной почты.
3.2.2. Предварительный заказ оформляется в следующих случаях: приобретается от 10 и более билетов (группа от 10 и более человек); заказываются дополнительные услуги.
3.2.3. Подтверждением приема заказа на посещение группы является заявка, оформленная в электронном виде и содержащая:
- вид услуг и полную стоимость услуг;
- точную дату и время посещения Аквапарка;
- отметку об оплате (полной или частичной) за оказанные услуги;
- другие необходимые данные, связанные со спецификой оказываемых услуг;
- Ф.И.О. и должность лица, принявшего заказ;
- Ф.И.О. или наименование заказчика, его контактные данные.
3.2.4. Способы оплаты заявки:
- Безналичный расчет - заказчик получает счет-договор, акт выполненных услуг и счет-фактуру или УПД. Предварительный заказ организации оплачивается в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет ООО «СКК».
3.2.5. Отмена предварительного заказа возможна не позднее чем за 3 рабочих дня до согласованной даты посещения Аквапарка.

3.3. Правила пользования гардеробом:
3.3.1. Гардероб Аквапарка работает ежедневно в осенне-зимне-весенний период (с 01 сентября по 31 мая) в соответствии с режимом работы Аквапарка.

3.3.2. В период работы гардероба перед посещением Аквапарка, Посетитель обязан сдать в гардероб верхнюю одежду для хранения. Сдав верхнюю одежду в гардероб, Посетитель получает взамен номерок (жетон). При утрате/порче фирменного номерка Посетитель возмещает его стоимость.
3.3.3. Гардероб не принимает на хранение:
- сумки, портфели, рюкзаки; - головные уборы (кепки, шляпы, шапки и пр.), шали, палантины, перчатки и пр. - грязную верхнюю одежду;
- продукты питания;
- зонты, портфели, дипломаты, документы, деньги, ценные вещи, телефоны, ключи, украшения и другие ценные вещи.
3.3.4. Прием и хранение вещей в гардеробе Аквапарка осуществляется на безвозмездной основе.
3.3.5. В уличной обуви на территорию развлекательной (водной) зоны проходить запрещается. Круглогодично Посетители в обязательном порядке должны уличную обувь складывать в отдельные пакеты и оставлять в индивидуальных шкафчиках для переодевания, расположенных в раздевалках или сдать в гардероб.
3.3.6. Администрация не несёт ответственности за пропажу денег или иных личных вещей Посетителя, оставленных в сдаваемой в гардероб верхней одежде.
3.3.7. После посещения Аквапарка Посетитель обязан забрать сданную ранее в гардероб верхнюю одежду, возвратив при этом номерок (жетон). Администрация не несёт перед Посетителями ответственности за сохранность, целостность, комплектность вещей после их получения из гардероба. Вещи, которые не были забраны Посетителями из гардероба до окончания текущего рабочего дня в Аквапарке, передают Менеджеру Аквапарка, для оформления в соответствии с утвержденным Положением о хранении забытых вещей в Обществе с ограниченной ответственностью «Спортивно-культурный комплекс».
3.3.8. В случае утери/порчи номерного жетона работник гардероба имеет право потребовать доказательства принадлежности сданного в гардероб имущества в присутствии сотрудника службы безопасности, дежурного Менеджера смены, а также дежурного администратора клининговой компании. Выдача данного имущества Посетителю осуществляется после предоставления Посетителем оригиналов документов, удостоверяющих личность, чека или приходного кассового ордера об оплате за утерю/порчу номерного жетона и составления Акта утери/порчи номерного жетона.
3.3.9. К вещам, не востребованным из гардероба в течение 30 (тридцати) календарных дней, действуют правила обращения с забытыми вещами, установленные локальным актом ООО «СКК», в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации.

3.4. Время пребывания в Аквапарке:
3.4.1. Время пребывания Посетителя в Аквапарке зависит от выбранного и оплаченного им тарифа.
3.4.2. Время начала – момент прохода через электронно-пропускную систему (турникет) на территорию Аквапарка. Для прохода через электронно-пропускную систему (турникет) Посетитель должен поднести браслет к считывающему устройству, расположенному в верхней части турникета и пройти через входной турникет по одному человеку.
3.4.3. Время окончания – момент прохода через электронно-пропускную систему (турникет) с территории Аквапарка. Для прохода через электронно-пропускную систему (турникет) Посетитель вкладывает электронный браслет в браслетоприемник:
- Если индикатор показывает зеленый сигнал, Посетитель может покинуть территорию Аквапарка.

- Если индикатор показывает красный сигнал, Посетителю необходимо пройти в кассы Аквапарка и выяснить причины, по которым электронный браслет не сработал.
3.4.4. Услуги Аквапарка считаются полностью оказанными Посетителю после прохода через электронно-пропускную систему (турникет).

3.5. Правила пользования раздевалками и душевыми:
3.5.1. После сдачи верхней одежды в гардероб Посетитель проходит в раздевалку, переодевается в кабинке, размещает вещи в персональный шкафчик и закрывает его в соответствии с правилами пользования шкафчиками пункта 3.6.
3.5.2. Детей с 5 (пяти) лет категорически запрещено проводить в душевые противоположного пола. Законные представители обязаны предусмотреть сопровождающего соответствующего пола. При отсутствии данного сопровождающего для ребенка старше 5 лет, Аквапарк вправе отказать в оказании услуг. При необходимости за разъяснениями и помощью можно обратиться к менеджеру на ресепшн Аквапарка.
3.5.3. В случае утери браслета, шкафчик для хранения одежды в раздевалке может быть открыт Администрацией, о чем составляется Акт (Приложение №2 к настоящим Правилам) и заявление (Приложение №3 к настоящим Правилам) от Посетителя по установленной в ООО «СКК» форме.
3.5.4. В шкафчиках раздевалок запрещено хранить предметы и вещества, запрещенные настоящими Правилами.
3.5.5. При возникновении трудностей с закрытием и/или открытием шкафчика Посетители обязаны незамедлительно обратиться к персоналу Аквапарка (инструктору, менеджеру).
3.5.6. Каждый Посетитель вправе пользоваться не более чем одним шкафчиком для хранения вещей.
3.5.7. Перед посещением водной зоны Аквапарка и выходом из нее Посетителю рекомендовано посетить санузел и принять душ (принятие душа Посетителями с тщательным мытьем тела губкой и мылом без плавательного костюма). Не допускается использовать в душевых любые изделия из хрупкого материала (посуду, моющиеся и косметические средства в стеклянной таре и т.п.) во избежание порезов.
3.5.8. Посетителям запрещается при посещении душевых и сан. узлов разбирать и раскручивать краны и распылители; ломать диспенсеры для мыла, держатели бумажных полотенец, туалетной бумаги; уносить какое-либо имущество.

3.6. Правила пользования шкафчиками:
3.6.1. После сдачи одежды в гардероб Посетитель проходит в раздевалку.
3.6.2. Перед входом в раздевалки расположены ячейки для хранения ценных вещей, которыми может воспользоваться Посетитель. Ячейки для хранения ценных вещей представляют собой пронумерованные деревянные ячейки с механическими замками, открываемые с помощью ключа, предназначенные для хранения ценных вещей. Количество ячеек для хранения ограничено – 58 ед. В целях безопасности ячейки для хранения ценных вещей находятся под видеонаблюдением.
3.6.3. В раздевалке Посетитель выбирает любой свободный шкафчик и размещает в него личные вещи.
3.6.4. После того, как Посетитель сложил вещи в шкафчик необходимо плотно закрыть (прижать) дверцу и приложить браслет к кнопке до включения зеленого индикатора. Необходимо убедиться, что шкафчик закрылся.
3.6.5. Администрация не несет ответственность за сохранность вещей, в случае если Посетитель оставил вещи без присмотра или не убедился в том, что его индивидуальный шкафчик для хранения вещей был закрыт.

3.6.6. В случае утери ключа, ячейка для хранения ценных вещей может быть открыта Администрацией, о чем составляется Акт (Приложение №2 к настоящим Правилам) и заявление (Приложение №3 к настоящим Правилам) от Посетителя.

Раздел 4. Правила пользования услугами Аквапарка и поведения Посетителей на территории Аквапарка

4.1. Правила посещения водно-развлекательной зоны, бассейнов:

4.1.1. Территория бассейнов и водных аттракционов относится к зоне повышенной опасности. Посетители, находящиеся на данной территории, обязаны знать и соблюдать правила безопасности при их использовании.

4.1.2. Вход на территорию водно-развлекательной зоны разрешается только в купальном костюме (купальных плавках) и сменной обуви на резиновой нескользящей подошве. Дети до 3-х лет должны быть одеты в специальные непромокаемые подгузники (памперсы).

4.1.3. На территории водно-развлекательной зоны женщины должны находиться в слитных или раздельных купальниках, мужчины – в купальных плавках (плавательных шортах). Допускается нахождение в бассейнах аквапарка в гидрокостюмах и буркини.

4.1.4. Перед посещением водно-развлекательной зона и в процессе её посещения запрещается использовать различные кремы и мази.

4.1.5. Инструктор имеет право при наличии сомнений относительно роста ребенка, потребовать измерить рост ребенка на ростомерах, расположенных на территории Аквапарка, в том числе и в кабинете медицинского персонала на электронном ростомере.

4.1.6. Нахождение в воде детей ростом ниже 1м 40см лет допускается только в специальных спасательных жилетах, которые выдаются Аквапарком бесплатно или личных в жилетах, нарукавниках и специальных детских кругах с креплениями. В случае отказа от использования спасательного средства для детей ростом менее 1м 40 см (либо снятия его в воде) Администрация Аквапарка вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор на посещение Аквапарка и удалить с территории Аквапарка детей и сопровождающих их лиц без возмещения стоимости билетов.

4.1.7. Инструктор Аквапарка при возникновении угрозы безопасности ребенку (или группе детей) ростом ниже 1м 40 см, вправе потребовать от Сопровождающего лица или Руководителя группы надеть на детей спасательные средства. В случае невыполнения данного требования инструктор Аквапарка отказывает такому ребенку в доступе в глубоководные зоны (бассейн волновой, ленивая река, приёмный бассейн).

4.1.8. Посетители, сопровождающие несовершеннолетних, нарушившие установленные Правила и действующие ограничения, дезинформирующие сотрудников Аквапарка о возрасте, росте и состоянии здоровья несовершеннолетних, несут полную ответственность за последствия принятых ими решений.

4.1.9. Во избежание травм спускаться в бассейны необходимо в специально предназначенных местах по лестницам, держась за поручни. При входе в волновой бассейн также можно воспользоваться входом через мелководную часть (берег).

4.2. Правила пользования водными аттракционами Аквапарка:

4.2.1. Администрация Аквапарка рекомендует не посещать водные аттракционы Посетителям, не имеющим навыков плавания, с повышенной чувствительностью кожи, в купальных костюмах, содержащих металлические предметы.

4.2.2. Администрация Аквапарка рекомендует не пользоваться аттракционами Посетителям с заболеваниями сердечной-сосудистой системы, опорно-двигательного аппарата, расстройствами нервной системы, травмами головы, беременным женщинам. Лица, имеющие явные признаки расстройства здоровья, на аттракционы «Амазонка», «Вираж»,

«Жёлтая река», «Аквакостер» и «Серфинг». При малейших недомоганиях и/или травмах Посетитель обязан прекратить дальнейшее пользование водно-развлекательной зоной Аквапарка и незамедлительно обратиться за помощью к инструктору Аквапарка или самостоятельно обратиться за медицинской помощью к медицинскому персоналу.
4.2.3. Администрация предупреждает, что в процессе пользования водными аттракционами купальные костюмы могут прийти в негодность. Претензии по этому поводу не принимаются. Стоимость купальных костюмов не возмещается.
4.2.4. Порядок допуска на все водные аттракционы регулируют инструкторы Аквапарка. Инструктор Аквапарка самостоятельно оценивает ситуацию и вправе принимать решение о предоставлении права спуска, нахождения в воде бассейнов отдельному Посетителю или прекращения общего доступа к пользованию водными горками, аттракционами и бассейнами, исходя из соображения безопасной эксплуатации, что не является нарушением прав потребителей.
4.2.5. Посетители обязаны выполнять требования инструкторов Аквапарка при пользовании аттракционов и бассейнов, соблюдать правила безопасности нахождения на воде.
4.2.6. Родители/законные представители или сопровождающие детей взрослые Посетители обязаны контролировать все действия детей, не нарушать правила пользования бассейнами и иными аттракционами Аквапарка.
4.2.7. При входе в бассейн/аттракцион Посетитель обязан внимательно изучить правила и инструкцию (пиктограмму) конкретного водного аттракциона или бассейна и самостоятельно оценить степень риска и возможные последствия.
4.2.8. Спуск с горок и использование аттракционов при наличии пирсинга на теле Посетителя в некоторых случаях может привести к получению травм. В данном случае риск получения травм полной мерой ложится на Посетителя, который не снял украшения и/или бижутерию с мест пирсинга.

4.3. Информация по водным аттракционам:
4.3.1. В случаях, если дети нарушают установленные правила и игнорируют вышеперечисленные ограничения, сопровождающие их взрослые, несут ответственность за нарушения ограничений.
4.3.2. В зоне водных аттракционов размещена информация о технических параметрах аттракциона, ограничениях в спуске, разрешенных безопасных приемах спуска в виде надписей и пиктограмм, а также виды опасного воздействия. На стартовых платформах и в зонах приводнения находятся сотрудники Аквапарка – инструкторы. Пользователь обязан беспрекословно выполнять требования инструкторов Аквапарка.
Пользователь может обратиться к инструктору для получения дополнительной информации.

4.3.3. Перечень водных аттракционов, их назначение, плавила пользования, технические характеристики и виды опасного воздействия:
4.3.3.1. **Горка «Вираж»** предназначена для спуска, одного катающегося без вспомогательных средств.
Правила спуска:
- спуск пользователя одиночный;
- подготовка к спуску: Пользователь садится на стартовый элемент, ноги скрещены, руками удерживается за турникет, занимает одну из разрешенных стартовых позиций;
- поведение при спуске: По команде инструктора и разрешающему зеленому сигналу светофора на старте Пользователь начинает спуск, сохраняя стартовую позицию до финиша.

- для предотвращения попадания воды в нос, рекомендуется зажать нос рукой перед финишем;
- для предотвращения попадания воды в глаза их необходимо закрыть. Рекомендуется использовать защитные очки для плавания

Правила после спуска:

- прохождение трассы спуска завершается торможением в приемном бассейне. Пользователь погружается в бассейн, возможно погружение с головой. После чего Пользователь должен немедленно выплыть или выйти из приемного бассейна воспользовавшись лестницей с поручнем.

Технические характеристики:

Пропускная способность: 120 человек в час.
Функция: скоростное скольжение по воде внутри трубы.
Объём воды, подаваемой на стартовую площадку, л/мин: не менее 1500.
Высота горки: 6,9 метра.
Длина трассы спуска: 56,6 м .
Средний уклон: 12,2 %.
Время спуска, с: 9,5.

Разрешённые позиции спуска:

Положения – на спине «головой назад»; сидя «лицом вперед».

Запрещается:

- допуск на аттракцион Пользователям ниже 1м 40см;
- допуск Пользователей, вес которых более 120 кг;
- спуск в положение на спине или животе «головой вперед»;
- допуск на аттракцион лицам, страдающим сердечно сосудистыми заболеваниями, клаустрофобией, заболеваниями опорно-двигательного аппарата, хроническими заболеваниями в стадии обострения, беременным женщинам;
- допуск на аттракцион лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- допуск на аттракцион лиц с посторонними предметами (ключами, пластиковыми карточками, ювелирными украшениями и т.п.);
- запрещается спускаться с горок без подачи воды – во всех случаях отключения автоматической подачи воды на горки.

Виды опасных воздействий: при несоблюдении норм и правил поведения в Аквапарке, указанных в инструкциях и пиктограммах на данную горку при определённых условиях могут возникнуть условия, представляющие опасность для жизни и здоровья людей: получение травмы (ушибы, ссадины, переломы, вывихи и т.п.), утопление.

4.3.3.2. **Горка «Жёлтая река»** предназначена для спуска, одного катающегося без вспомогательных средств.

Правила спуска:

- спуск одиночный;
- подготовка к спуску: Пользователь садится на стартовый элемент, ноги скрещены, руками удерживаясь за турникет, занимает разрешенную стартовую позицию – лежа на спине «головой назад»;
- поведение при спуске: По команде инструктора на старте пользователь начинает спуск, лежа на спине «головой назад», подбородок прижат к груди, шея напряжена, ладони удерживают голову, локти сведены вместе, направлены вперед и прижаты к телу, ноги скрещены, все тело напряжено. Эту позу необходимо сохранять до полной остановки;
- для предотвращения попадания воды в нос, рекомендуется зажать нос рукой перед финишем;

- для предотвращения попадания воды в глаза их необходимо закрыть. Рекомендуется использовать защитные очки для плавания.

Правила после спуска:

- Прохождение трассы спуска завершается торможение в приемном бассейне. Пользователь погружается в бассейн, возможно погружение с головой. После чего Пользователь должен немедленно выплыть или выйти из приемного бассейна воспользовавшись лестницей с поручнем.

Технические характеристики:

Пропускная способность: 180 человек в час.

Функция: скоростное скольжение по воде внутри трубы.

Объём воды, подаваемой на стартовую площадку, л/мин: не менее 1500.

Высота горки: 6,89 метра.

Длина трассы спуска: 51,3 м.

Средний уклон: 13,4 % .

Время спуска, с: 8,5.

Разрешенная позиция спуска:

Положение лежа на спине «головой назад».

Запрещается:

- допуск на аттракцион Пользователь ниже 1м 40см;
- допуск Пользователей, вес которых более 120кг;
- спуск в положении на спине или животе «головой назад»;
- допуск на аттракцион лицам, страдающим сердечно-сосудистыми заболеваниями, клаустрофобией, заболеваниями опорно-двигательного аппарата, хроническими заболеваниями в стадии обострения, беременным женщинам;
- допуск на аттракцион лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- допуск на аттракцион лиц с посторонними предметами (ключами, пластиковыми карточками, ювелирными украшениями и т.п.);
- запрещается спускаться с горок без подачи воды – во всех случаях отключения автоматической подачи воды на горки.

Виды опасных воздействий: при несоблюдении норм и правил поведения в аквапарке, указанных в инструкциях и пиктограммах на данную горку при определённых условиях могут возникнуть условия, представляющие опасность для жизни и здоровья людей: получение травмы (ушибы, ссадины, переломы, вывихи и т.п.), утопление.

4.3.3.3. **Горка «Амазонка»** предназначена для спуска, одного катающегося с помощью вспомогательных средств, предоставляемых Аквапарком (круги), один катающийся.

Правила спуска:

- Подготовка к спуску: Пользователь кладет одноместный круг на стартовый элемент. Инструктор, находящийся на стартовой площадке горок, удерживая круг, помогает Пользователю занять стартовую позицию: сидя или лежа на круге таким образом, чтобы не касаться частями тела поверхности зоны спуска водной горки;
- Пользователь садится на круг/, удерживаясь руками за специальные ручки на круге/;
- Инструктор отпускает круг и начинается спуск.

Правила при спуске:

- по команде инструктора Посетитель начинает спуск;
- пользователь, удерживаясь на круге и приподнимая ноги, исключая тем самым контакт тела с водной горкой, проходит зону спуска;
- запрещается вставать с круга во время спуска;

- для предотвращения попадания воды в нос, рекомендуется зажать нос рукой перед финишем.

Правила после спуска:

- прохождение зоны спуска завершается торможением в бассейне;
- после спуска Пользователь в целях покидания зоны финиша встает с круга и, продолжая его удерживать, незамедлительно направляется к выходу, оборудованному лестницей и периллой, из зоны финиша;
- запрещается оставлять круг в бассейне.

Технические характеристики:

Пропускная способность: 180 человек в час.
Функция: скоростное скольжение по воде внутри трубы.
Объём воды, подаваемой на стартовую площадку, л/мин: не менее 2200.
Высота горки: 6,97 метра.
Длина трассы спуска: 54,1 м .
Средний уклон: 12,9 % .
Время спуска, с: 9.

Разрешенная позиция спуска:

Спуск сидя или лежа на одноместном круге/рафте.

Запрещается:

- допуск на аттракцион Пользователям ниже 1м 40см;
- допуск Пользователей, вес которых более 120кг;
- спуск без кругов/рафтов;
- допуск на аттракцион лицам, страдающим сердечно-сосудистыми заболеваниями, клаустрофобией, заболеваниями опорно-двигательного аппарата, хроническими заболеваниями в стадии обострения, беременным женщинам;
- допуск на аттракцион лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- допуск на аттракцион лиц с посторонними предметами (ключами, пластиковыми карточками, ювелирными украшениями и т.п.);
- запрещается спускаться с горок без подачи воды – во всех случаях отключения автоматической подачи воды на горки.

Виды опасных воздействий: при несоблюдении норм и правил поведения в аквапарке, указанных в инструкциях и пиктограммах на данную горку при определённых условиях могут возникнуть условия, представляющие опасность для жизни и здоровья людей: получение травмы (ушибы, ссадины, переломы, вывихи и т.п.), утопление.

4.3.3.4. **Горка «Аквакостер»** предназначена для катания на вспомогательных средствах спуска – надувных кругах для одиночного спуска.

Правила спуска:

- Подготовка к спуску: Пользователь кладет одноместный круг на стартовый элемент. Инструктор, находящийся на стартовой площадке горок, удерживая круг, помогает Пользователю занять стартовую позицию: сидя на круге таким образом, чтобы не касаться частями тела поверхности зоны спуска водной горки;
- Пользователь садится на круг, удерживаясь руками за специальные ручки на круге;
- Инструктор отпускает круг и начинается спуск.

Правила при спуске:

- по команде инструктора Пользователь начинает спуск;
- пользователь, удерживаясь на круге и приподнимая ноги, исключая тем самым контакт тела с водной горкой, проходит зону спуска;
- запрещается вставать с круга во время спуска;

- для предотвращения попадания воды в нос, рекомендуется зажать нос рукой перед финишем.

Правила после спуска:

- прохождение зоны спуска завершается торможением в лотке приводнения;
- после спуска Пользователь в целях покидания зоны финиша встает и незамедлительно направляется к выходу из зоны финиша.

Технические характеристики:

Функция: скоростное скольжение по воде внутри трубы.
Объём воды, подаваемой на стартовую площадку, л/мин: не менее 2200.
Высота горки: 7,5 метра.
Длина трассы спуска: 66,2м + 7,2м тормозной лоток.
Средний уклон: 12 %.
Время спуска: 15 сек.
Средняя скорость спуска: 4,5 м/с.

Разрешенная позиция спуска:

Спуск сидя на одноместном круге;

При использовании одноместного круга/рафта:

Максимальная нагрузка - 120 кг.;
Минимальная нагрузка – 40 кг.

Запрещается:

- допуск на аттракцион пользователей младше 7 лет;
- допуск пользователей, вес которых более 120 кг;
- допуск пользователей, вес которых менее 40 кг;
- допуск на аттракцион беременным женщинам;
- допуск на аттракцион лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- допуск на аттракцион лиц с посторонними предметами (ключами, пластиковыми карточками, ювелирными украшениями и т.п.);
- Запрещается спускаться с горок без подачи воды – во всех случаях отключения автоматической подачи воды на горки.

Виды опасных воздействий: при несоблюдении норм и правил поведения в аквапарке, указанных в инструкциях и пиктограммах на данную горку при определённых условиях могут возникнуть условия, представляющие опасность для жизни и здоровья людей: получение травмы (ушибы, ссадины, переломы, вывихи и т.п.), утопление.

4.3.3.5. **Аттракцион «Детский городок»** - предназначен для спуска - без плавучих средств.
Аттракцион водный немеханизированный, включающий 2 водные горки (Короткая горка и Закрученная горка с кольцом), переворачивающееся ведро
Температура воды: 29 - 32 град. С
Глубина зоны погружения бассейна: 0,45 м.

4.3.3.5.1. **Короткая горка:**

Технические характеристики:

Функция: водный спуск с виражами.
Высота старта: 1,7 м.
Длина трассы: 6,96 м .
Средний уклон: 27%.
Время спуска: 2 сек.
Средняя скорость спуска: 3,5 м/с.
Интервал старта между пользователями, с: 10.
Ограничения по возрасту: допускаются пользователи в возрасте от 3-х лет.

Ограничения по росту: допускаются пользователи от 90 см.
Ограничения по весу: допускаются пользователи до 100 кг.
Разрешенная позиция спуска:
Положение сидя или лежа на спине «головой назад».
4.3.3.5.1. **Закрученная горка с кольцом:**
Технические характеристики:
Функция: водный спуск с виражами.
Высота старта: 2,75 м.
Длина трассы: 10,8 м .
Средний уклон: 26% .
Время спуска 3 сек.
Средняя скорость спуска 3,6 м/с.
Ограничения по возрасту: допускаются пользователи в возрасте от 3-х лет.
Ограничения по росту: допускаются пользователи от 90 см.
Ограничения по весу: допускаются пользователи до 100 кг.
Разрешенная позиция спуска:
Положение сидя или лежа на спине «головой назад».
Запрещается допуск Посетителей на Аттракцион «Детский городок»:
- с ограничениями по физическому и психическому состоянию (общая утомленность, наличие кардиостимуляторов, фобий и психических заболеваний).
- проявляющие признаки страха;
- с ограниченными возможностями (имеющие инвалидность) и ограниченной подвижностью;
- с повреждениями спины или болезнями сердца, со страхом высоты;
- беременные женщины;
- в алкогольном и наркотическом опьянении.

4.3.3.6. **Аттракцион «Спрей зона».**
Технические характеристики (кол-в/высота, м):
Водяная пушка - 2 шт/1,09.
Мишень для водяной пушки - 1шт/1,57.
Арка - 4шт/1,78.
Гриб - 3шт/0,91.
Гнутый гриб - 3шт/1,11.
Блоха - 3шт/0,36.
Цветок, тип 1 - 1шт/2,52.
Цветок, тип 2 - 1шт/2,52.
Цветок, тип 3 - 1шт/1,96.
Башня, тип 1 - 1шт/2,57.
Башня, тип 2 - 1шт/2,34.
Правила безопасной эксплуатации:
- Аттракционы предназначены для пользователей от 3-х до 8 лет.

4.3.3.7. **Волновой бассейн** – представляет собой чашу с плавным пляжным входом, в дальней части бассейна находятся волнообразователи, которые создают эффект морской волны.
Один раз в час включается аттракцион «Искусственная волна» на 10 минут, во время работы аттракциона запрещается находиться на кругах/рафтах.
Технические характеристики:
Длина: 33,7 м;

Ширина: 13-29,5 м;
Максимальная глубина: 1,8 м;
Высота волны: 1м;
Температура воды: 28-30 град. С.
Обязательные требования:
- Пользователи до 8 лет допускаются только в сопровождении совершеннолетних;
- Пользователи ниже 1м 40 см в спасательных средствах жилетах/нарукавниках.

Запрещено:
- подныривать;
- толкаться;
- удерживать других Пользователей под водой;
- бороться;
- выполнять акробатические элементы;
- допуск Пользователям с посторонними предметами;
- допуск Пользователям, с посторонними предметами (цепочки, часы, заколки и т.д.);
- допуск Пользователям, страдающим сердечно-сосудистыми заболеваниями, заболеваниями опорно-двигательного аппарата (в случае запрета врача);
- допуск Пользователям в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

Виды опасных воздействий: при несоблюдении норм и правил поведения в аквапарке, указанных в инструкциях и пиктограммах на данную горку при определённых условиях могут возникнуть условия, представляющие опасность для жизни и здоровья людей: получение травмы (ушибы, ссадины, переломы, вывихи и т.п.), утопление.

4.3.3.8. **Аттракцион «Медленная река»** - представляет собой бассейн, проходящий по всей территории аквапарка, имеющий небольшое течение.

Технические характеристики:
Длина: 143 м;
Ширина: 2,5 м;
Глубина: 0,93 м;
Температура воды: 28-30 град. С.
Обязательные требования:
- Пользователи до 8 лет только в сопровождении совершеннолетних;
- Пользователи до 140 см в спасательных средствах жилетах/нарукавниках.

Запрещается:
- подныривать;
- толкаться;
- нырять с бортиков;
- удерживать Пользователей под водой;
- бороться;
- выполнять акробатические элементы;
- залазить на борт бассейна;
- перепрыгивать через ограждения;
- доступ на аттракцион Пользователей с посторонними предметами (цепочки, часы, заколки и т.д.)
- допуск на аттракцион Пользователям, страдающим сердечно-сосудистыми заболеваниями, заболеваниями опорно-двигательного аппарата (в случае запрета врача)
- допуск на аттракцион Пользователям в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

Виды опасных воздействий: при несоблюдении норм и правил поведения в аквапарке, указанных в инструкциях и пиктограммах на данную горку при определённых условиях могут возникнуть условия, представляющие опасность для жизни и здоровья людей: получение травмы (ушибы, ссадины, переломы, вывихи и т.п.), утопление.

4.3.3.9. **Джакузи** - является местом релаксации водными процедурами.
Технические характеристики большого джакузи:
Глубина: 0,93 м;
Ширина: 2,75 м;
Максимальное количество Пользователей: 8;
Температура воды: 36-38 град. С;
Технические характеристики маленьких джакузи:
Глубина: 0,83 м;
Ширина: 1,58 м;
Максимально количество человек: 4;
Температура воды: 36-38 град.С.
Правила пользования:
При посещении джакузи Пользователи должны крепко держаться за поручни при вхождении в чашу и выходе из нее. На вертикальных лестницах джакузи необходимо спускаться лицом к ступеням, держась за поручни. Перед посещением джакузи рекомендуем посетить санузел.
Запрещается:
- любые игры;
- нарушать общепринятые нормы поведения в общественных местах и противоречащих принятым в обществе правилам поведения и морали;
- посещение Пользователям, имеющим медицинские противопоказания;
- лить напитки и иные жидкости в джакузи;
- нырять под воду в джакузи;
- доступ Пользователям младше 8 лет, без сопровождения совершеннолетними;
- доступ Пользователей с посторонними предметами (цепочки, часы, заколки и т.д.);
- доступ Пользователей в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
Виды опасных воздействий: при несоблюдении норм и правил поведения в аквапарке, указанных в инструкциях и пиктограммах на данную горку при определённых условиях могут возникнуть условия, представляющие опасность для жизни и здоровья людей: получение травмы (ушибы, ссадины, переломы, вывихи и т.п.), утопление.

4.3.3.10. **Хамам** - является местом релаксации.
Технические характеристики:
Максимальная температура: 36-38 град. С.;
Правила пользования:
Администрация Аквапарка рекомендует не пользоваться хамамом Посетителям с повышенной чувствительностью к высоким температурам и имеющим медицинские противопоказания. Не рекомендуется длительное нахождение в хамаме, особенно Посетителям, страдающим повышенным артериальным давлением, варикозным расширением вен и др.
До входа в хамам Посетители обязаны ознакомиться с информацией о температурных режимах, рекомендациями по пользованию, размещенных на специальных информационных табличках около входной двери. Получить дополнительную информацию можно у сотрудников Аквапарка.

После посещения хамама и перед посещением Аква-зоны Посетителю необходимо принять душ.
Несовершеннолетние Посетители должны находиться в Банном комплексе только в присутствии и под контролем совершеннолетних сопровождающих.
Запрещается:
Пользоваться принесенными с собой косметическими средствами (грязями, солями, медом, кофе и другими), использовать веник, сушить личные вещи.
Использовать хамам в целях личной гигиены (бриться, стричься, делать эпиляцию, маски, пилинги (перчатки для пилинга), мочалки, обертывания, стирать личные вещи и т.д.).
Употреблять спиртные и слабоалкогольные напитки, приносить и употреблять с собой любые жидкости и еду.
Прикасаться к каменным и металлическим частям оборудования, установленного в хамаме.
Прикасаться и регулировать приборы, находящиеся в помещениях хамама.

4.3.3.11. **Инфракрасные сауны** (комнаты обогрева) - является местом релаксации.
Технические характеристики:
Максимальная температура: от 40 до 60 град. С.
Максимальное количество человек: 4;
Подготовка:
- Перед посещением сауны следует принять теплый душ и тщательно очистить кожу от косметических средств, кремов и масел, чтобы инфракрасные лучи могли свободно проникать в ткани. Не используйте косметические средства во время сеанса, так как они могут препятствовать потоотделению и снижать эффективность процедуры.
- Не рекомендуется посещать сауну на полный желудок или сразу после еды, а также перед серьезной умственной или физической работой.
Проведение процедуры:
- В кабину следует входить сухой хлопковой одежде, можно обернуться простыней или полотенцем.
- Оптимальное положение тела – сидя с вытянутыми вдоль туловища руками и опущенными ногами, или лежа, если позволяет размер кабины.
- Начинать рекомендуется с 15-20 минут, постепенно увеличивая время до 30-40 минут, в зависимости от самочувствия.
- В течение сеанса необходимо регулярно вытирать пот полотенцем, так как он мешает проникновению инфракрасных лучей.
- Не рекомендуется превышать рекомендованное время процедуры, чтобы избежать перегрева и дискомфорта.
Завершение процедуры:
- После сеанса необходимо отдохнуть 10-15 минут, чтобы восстановить кровообращение и другие процессы в организме.
- Затем следует принять теплый душ, чтобы смыть остатки пота.
- После душа можно нанести на кожу питательный крем или лосьон.
- Рекомендуется выпить еще стакан воды или сока для восстановления водного баланса.
Общие рекомендации:
- При первых признаках недомогания, таких как головокружение, слабость, следует немедленно покинуть сауну.
- Не рекомендуется посещать чаще, чем 2-3 раза в неделю.
- Перед посещением проконсультируйтесь с врачом, особенно если у вас есть какие-либо хронические заболевания.

Запрещено:
- Лить воду на нагревательные элементы;
- Помещать за защитную решётку нагревателей посторонних предметов или любых частей тела, развешивание на защитной решётке одежды, бумаги и других предметов;
- Оставлять детей и престарелых людей во время сеанса в инфракрасной кабине без присмотра.

4.3.3.12. **«Серфинг-аттракцион»** — это аттракцион, имитирующий занятия серфингом на волне. Аттракцион моделирует серфинг на волне в контролируемой среде с устойчивыми параметрами. Катание осуществляется в положении лежа (на бодиборде) и в положении стоя (на флоуборде).
Общая информация:
Длина: 14м;
Ширина: 8м;
Температура воды: 26-29 град. С.
Обязательные требования:
- прослушивание инструктажа по техники безопасности;
- обязательное сопровождение инструктором;
- исполнение команд инструктора;
- купальник без металлических вставок и висящих элементов.
Запрещается:
- допуск Пользователей, масса тела которых больше 120 кг;
- доступ Пользователям младше 9 лет;
- доступ на аттракцион Посетителей с посторонними предметами (цепочки, часы, заколки);
- беременным;
-при наличии болей и травм спины, суставов и шеи;
-с травмами плечевых суставов (особенно при смещениях);
-выздоравливающим (после операции, аварии, при наличии гипса);
-при наличии порока или болезней сердца и/или наличии кардиостимулятора;
-находящимся в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения, под воздействием лекарственных средств, снижающих реакцию;
Серфинг-аттракцион – зона повышенного травматизма, соблюдение правил, и хорошее физическое состояние снижают шансы получить травму. Серфинг-аттракцион требует от Пользователей физических усилий и активности. До посещения серфинг-аттракциона Пользователи должны оценить свои физические способности.
Виды опасных воздействий: при несоблюдении норм и правил поведения в аквапарке, указанных в инструкциях и пиктограммах на данную горку при определённых условиях могут возникнуть условия, представляющие опасность для жизни и здоровья людей: получение травмы (ушибы, ссадины, переломы, вывихи и т.п.), утопление.
Перед заключением договора возмездного оказания услуг (т.е. оплатой услуги серфинг-аттракцион) Посетитель обязан внимательно ознакомиться с действующими правилами и тарифами.
4.3.3.12.1. **Посещение серфинг-аттракциона является дополнительной услугой в водно-развлекательной зоне и оплачивается Посетителем отдельно у менеджера на ресепшне Аквапарка:**
- После оплаты Посетитель предоставляет инструктору чек, подтверждающий оплату услуги Серфинг-аттракциона.
- Проходит инструктаж по технике безопасности у инструктора, по команде берет доску для катания лежа или стоя и переходит к аттракциону.

- Одно разовое посещение равно времени оплаченного тарифа, к которым добавляется 5 (пять) минут на проведение инструктажа инструктором. В случае если инструктаж Посетителю не требуется или Посетитель добровольно отказался от него, время катания не добавляется. Отсчет времени начинается после запуска серф-машины инструктором. После окончания времени катания Посетитель возвращает доску для катания инструктору и выходит из зоны аттракциона за оградительные элементы.

4.3.3.12.2. Посетитель должен находиться в удобном купальном костюме без металлических вставок и висячих элементов, Посетителям женского пола рекомендуется слитный купальник.

4.3.3.12.3. Во время катания Посетители обязуются тщательно выполнять инструкции, полученные во время обучения и использовать аттракцион по прямому назначению – имитация езды на флоуборде (стоя) или бодиборде (лежа). За несовершеннолетних в составе группы отвечает руководитель группы.

4.3.3.12.4. В случае если Посетитель чувствует, что дальнейшее пребывание на аттракционе угрожает его безопасности, он обязан немедленно прекратить катание и сообщить об этом инструктору.

4.3.3.12.5. Инструктор может остановить катание в случае, если это угрожает безопасности Посетителя или другим лицам, находящимся в водно-развлекательной зоне.

4.3.3.12.6. На каждый серфинг тренажер выдается 1 (одна) доска каждого вида в исправном состоянии и в случае их фактического наличия: 1 (один) бодиборд и 1 (один) флоуборд. Претензии по поводу отсутствия какого-либо вида досок не принимаются. Посетители могут использовать свои доски, подходящие по техническим характеристикам к данному серфинг-аттракциону.

4.3.3.12.7. Администрация не несет ответственности за полученные травмы на серфинг-аттракционе. В случае необходимости можно обращаться в медицинский пункт, расположенный на территории Аквапарка. Родители несут ответственность за сопровождаемых ими детей.

4.3.3.12.8. В спорной ситуации у персонала есть право попросить Посетителя проследовать в медпункт и письменному согласию пройти проверку алкотестером. Лица, отказавшиеся проходить проверку, не допускаются на серфинг-аттракцион.

4.3.3.12.9. Администрация настоятельно рекомендует использовать серфинг-аттракцион только при условии хорошей физической подготовки, учитывать индивидуальные особенности организма своего и сопровождаемого несовершеннолетнего.

4.3.3.12.10. Администрация вправе остановить (приостановить) работу серфинг-аттракциона, прием платежей за услуги в случаях, предусмотренных настоящими правилами.

4.3.3.12.11. Дети допускаются от 9 лет при обязательном сопровождении взрослых или законных представителей старше 18 лет, которые несут полную ответственность за детей (в соответствии со статьей 52 ГК РФ). При этом, получить согласие от своих законных представителей на посещение серфинг-аттракциона, путем предоставления, в адрес Администрации утвержденной и заполненной формы Расписки от законного представителя (Приложение №2 к настоящим Правилам).

4.4. Общие правила спуска с водных аттракционов:

4.4.3. Перед началом спуска с водных горок Посетитель обязан внимательно изучить правила пользования аттракционами, так как водные горки имеют ограничения по весу, росту, возрасту, состоянию здоровья, а также по способу спуска.

4.4.4. Посетители пользуются аттракционами под свою ответственность.

4.4.5. Запрещается спускаться на красный сигнал светофора или без сигнала инструктора.

4.4.6. На всех водных аттракционах ЗАПРЕЩАЕТСЯ:
4.4.6.12. Пользование не предусмотренными конструкцией аттракциона вспомогательными средствами для спуска.
4.4.6.13. Пользование аттракционом лицам в солнцезащитных очках, очках для зрения, любых видах обуви, с цепочками, браслетами, часами, кольцами, серьгами и другими украшениями.
4.4.6.14. Пользование аттракционом с распущенными волосами.
4.4.6.15. Пользование аттракционом с весом тела и ростом, несоответствующим указанным в инструкции (правилах, пиктограммах) по пользованию водным аттракционом.
4.4.6.16. Пользование аттракционом самостоятельно, без разрешения инструктора, а также с нарушением разрешенных позиций для спуска.
4.4.6.17. Занимать место на старте горки для спуска при красном свете светофора и/или без разрешения инструктора.
4.4.6.18. В процессе спуска запрещается менять первоначальное правильное положение для спуска с горки, ухватываться за края горок, пытаться тормозить, расставлять в стороны руки и ноги, переворачиваться и вставать.
4.4.6.19. При старте придавать себе дополнительное ускорение путем отталкивания от фиксирующих поручней.
4.4.6.20. Залезать в трубу водной горки, когда горит красный свет или когда это запрещает инструктор Аквапарка.
4.4.6.21. Запрыгивать с разбега в трубу водной горки с целью увеличения скорости скольжения.
4.4.6.22. При спуске на кругах раскачиваться по сторонам горок.
4.4.6.23. В конце спуска с горки, при вхождении в воду резко опускать ноги вниз.
4.4.6.24. В бассейнах водных горок задерживаться у края желоба и в самом бассейне.
4.4.6.25. Плавать и нырять в зоне приводнения горок, идти, плыть поперек и/или по направлению к желобу финиша спуска.
4.4.6.26. При отсутствии подачи воды (застревании) самостоятельно продолжать спуск по желобу водной горки без указаний инструктора, пытаться идти, вставать, ползти или покинуть горку иным способом без разрешения инструктора.
4.4.6.27. Осуществлять спуск с горки с нарушением указанного интервала.
4.4.6.28. Пользоваться аттракционом, если это запрещено инструктором Аквапарка или предупредительными надписями.
4.4.6.29. Спускаться с водных горок не умеющим/плохо умеющим плавать.
4.4.6.30. Спускаться с водных горок по двое или более человек одновременно друг за другом. Спуск с горки можно начинать только после того, как горка освободится от людей, и предыдущий Посетитель полностью завершил свой спуск.
4.4.6.31. Спускаться с горок в положениях, отличающихся от указанных в информации, правилах около горок для спуска или указанных инструктором в месте старта.
4.4.6.32. Пользоваться горками для спуска, когда в связи с техническими неполадками приостановлена работа горки для спуска.
4.4.6.33. Пользоваться горками для спуска лицам с загипсованными или перевязанными конечностями.
4.4.6.34. Спускаться с горок с фото - видео аппаратурой, а также в любой разновидности обуви.
4.4.6.35. Покидать приемный бассейн путем выхода через бортик.

4.4.7. Информация о бассейнах:
4.4.7.12. Информация о назначении, технические параметры, предупреждения и требования, а также виды опасного воздействия размещены на информационных табличках в зонах бассейнов. Бассейны контролируются инструкторами Аквапарка. Посетитель обязан выполнять их указания. Посетитель может обратиться к инструктору для получения дополнительной информации.
4.4.7.13. В бассейнах запрещается:
4.4.7.13.1. Засорять воду бассейнов, лить напитки и иные жидкости в бассейны, бросать в бассейны посторонние предметы, затыкать специальные распылители и форсунки, прыгать на решетки сливных отверстий и желобов.
4.4.7.13.2. Бегать, прыгать по прилегающим платформам, делать резкие движения, толкать других Посетителей, залезать на ограждения, мостики и декоративные фигуры.
4.4.7.13.3. Прыгать и нырять в воду с бортиков, удерживать друг друга под водой, задерживать дыхание под водой, кричать, использовать акробатические прыжки.
4.4.7.13.4. Входить в бассейны или выходить из них в не предназначенных для этого местах.
4.4.7.13.5. Посетители обязаны выполнять требования и команды инструкторов Аквапарка, реагировать на их сигналы и предупреждения.
4.4.7.13.6. Пользование волновым бассейном рекомендуется только для лиц с хорошими навыками плавания.
4.4.7.13.7. Во время включения искусственной волны запрещено находится на надувных кругах/рафтах.

4.5. Правила посещения зоны общественного питания Аквапарка:
4.5.3. На территории зон общепита запрещено:
-употреблять алкогольные напитки;
- курить;
- сорить и нарушать санитарное состояние в выделенной зоне для питания (выбрасывать остатки еды и посуды вне урн, плевать на пол, бросать жевательную резинку и т.п.);
- залезать ногами на столы, стулья, барные стойки;
- применять вандальные действия к оборудованию, кидаться едой, посудой;
- нарушать общепринятые нормы поведения в общественных местах, грубить персоналу и посетителям, повышать голос на персонал и посетителей, унижать и оскорблять их, отвлекать персонал посторонними разговорами.
4.5.4. В обслуживании может быть отказано лицу, чье поведение может представлять собой угрозу порядку, безопасности персонала и посетителей, гигиеническому состоянию Аквапарка и/или противоречит принятым в обществе правилам поведения и морали.
4.5.5. Предоставление услуг общественного питания осуществляется за денежные средства, оплаченные непосредственно в кафе.

Раздел 5. Права и обязанности Посетителя

5.1. Посетитель имеет право:
5.1.1. Находиться на территории Аквапарка в установленные часы работы Аквапарка. Информация о работе Аквапарка расположена на официальном интернет-сайте Спортивно-культурного комплекса «Галактика» http://www.skk-galaxy.ru в разделе «Аквапарк», информационных стойках и Уголке потребителя в зоне ресепшн и раздевалок.
5.1.2. На предоставление услуг согласно утвержденному перечню услуг.
5.1.3. На полную и достоверную информацию о порядке предоставления и оказания услуг Аквапарком.
5.1.4. На получение оплаченных услуг в полном объеме.

5.1.5. На безвозмездное пользование спасательными жилетами.
5.1.6. На безвозмездное пользование шезлонгами, кругами, рафтами, столами, стульями, находящимися на территории Аквапарка.
5.1.7. На пользование личным полотенцем, простыней, банным халатом, моющими средствами (кроме средств в стеклянной упаковке).
5.1.8. На пользование личными надувными нарукавниками и спасательными жилетами.
5.1.9. На один вход и один выход через электронно-пропускную систему (турникет) Аквапарка, согласно приобретенному входному билету в Аквапарк по выбранному тарифу.

5.2. Посетитель обязан:
5.2.1. Соблюдать настоящие Правила и инструкции пользования бассейнами, водными аттракционами, душевыми, раздевалкой, гардеробом.
5.2.2. Оплатить услуги Аквапарка в полном объеме согласно утвержденным тарифам.
5.2.3. Для сопровождения несовершеннолетнего Посетителя оплатить вход и переодеться: женщины в купальные костюмы, мужчины - в купальные плавки, шорты.
5.2.4. Нести ответственность за последствия, возникшие на территории Аквапарка вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих Правил и/или инструкций (правил) по пользованию объектами, расположенными на территории Аквапарка.
5.2.5. Сохранить кассовый чек и браслет до выхода с территории Аквапарка через электронно-пропускную систему (турникет).
5.2.6. Не отходя от кассы визуально осмотреть при получении электронный браслет, и убедиться в отсутствии каких-либо повреждений. Обращения Посетителя о наличии повреждений браслета принимаются, не отходя от кассы.
5.2.7. Иметь при себе документ, удостоверяющий личность и подтверждающий возраст Посетителя, и возраст несовершеннолетнего в случае его сопровождения.
5.2.8. Предъявить документ, предоставляющий право на получение скидки (документ, удостоверяющий личность, листовку, карточку, удостоверение, скидочный купон или пр.) при желании приобрести билет со скидкой.
5.2.9. Постоянно носить на своем запястье полученный им в кассе браслет во время нахождения на территории Аквапарка. При утрате или повреждении браслета, Посетитель обязан немедленно уведомить об этом Администрацию Аквапарка.
5.2.10. Самостоятельно контролировать время своего пребывания на территории Аквапарка. В случае превышения предварительно оплаченного времени пребывания в Аквапарке производится доплата в соответствии с утвержденными тарифами.
5.2.11. Сдать при наличии верхнюю одежду в гардероб в период работы гардероба.
5.2.12. Забрать свои вещи из гардероба после посещения Аквапарка, возвратив при этом фирменный номерок.
5.2.13. Незамедлительно обратиться к Менеджеру Аквапарка в случае утраты или порчи электронного браслета для блокировки электронного браслета и исключить возможность электронной записи на него приобретения услуг, а также доступ к персональному шкафчику посторонними лицами. При невыполнении данной обязанности и наступлении неблагоприятных последствий Аквапарк ответственности не несет.
5.2.14. Перед посещением водно-развлекательной зоны принять душ, используя личные или предоставленные Аквапарком моющие средства. Во избежание порезов категорически запрещается проносить стеклянную тару в душевую.
5.2.15. Ознакомиться с информационными табличками и стендами до начала использования водных аттракционов, бассейнов. Знать и соблюдать указанные меры безопасности и следовать указаниям инструкторов, а также других сотрудников Аквапарка.

5.2.16. Выполнять все требования и инструкции сотрудников Аквапарка для обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории Аквапарка.
5.2.17. На территории бассейнов соблюдать правила безопасности нахождения на воде.
5.2.18. В случае обнаружения нахождения в опасном положении другого Посетителя, незамедлительно сообщить об этом инструктору Аквапарка.
5.2.19. При малейших недомоганиях и/ или травмах прекратить дальнейшее пользование аттракционами/ бассейнами/ джакузи/ душевыми Аквапарка и незамедлительно обратиться к любому сотруднику Аквапарка или самостоятельно обратиться в медицинский кабинет.
5.2.20. Бережно относиться к имуществу, находящемуся на территории Аквапарка и выданному ему для временного использования.
5.2.21. Нести ответственность за поврежденное или уничтоженное по его вине имущество Аквапарка, Арендаторов и Партнеров Аквапарка. Возместить последнему причиненный ущерб в полном объеме.

Раздел 6. Права и обязанности Администрации

6.1. Администрация вправе:
6.1.1. Не допускать на территорию Аквапарка лиц, с признаками алкогольного, наркотического или токсического опьянения.
6.1.2. Не допускать на территорию Аквапарка лиц, не достигших 18 лет, без сопровождения совершеннолетних лиц, без заполнения расписки
6.1.3. Отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, если Посетитель в период его действия допускал систематические и/или грубые нарушения условий Договора и/или Правил посещения Аквапарка. При этом денежные средства, уплаченные Посетителем за услуги, возврату не подлежат.
6.1.4. Администрация вправе приостановить (остановить) работу любого аттракциона (всех аттракционов) Аквапарка в следующих случаях:
- планово-предупредительного ремонта оборудования (согласно графику);
- проведения текущих ремонтов;
- технических перерывов, связанных с особенностями конструкции оборудования;
- аварийных ситуаций, возникших не по вине Администрации Аквапарка и связанных с обеспечением безопасности Посетителей;
- возникновения форс-мажорных обстоятельств, к которым относятся стихийные бедствия природного и техногенного характера;
- возникновения чрезвычайных ситуаций социального характера;
- забастовки, войны, действий органов государственной власти и управления или других независящих от Администрации Аквапарка обстоятельств, делающих невозможным предоставление Посетителю услуг Аквапарка;
- требования правоохранительных органов.
6.1.5. Администрация вправе временно ограничить / прекратить доступ Посетителей на территорию Аквапарка в случае:
- максимальной загрузки Аквапарка (одновременного нахождения на его территории 248 человек;
- специального обслуживания корпоративных Посетителей;
- устанавливать повышенные тарифы на период выходных, праздничных дней, дней школьных каникул.
6.1.6. В целях обеспечения безопасности Посетителей и сотрудников Аквапарка, Администрация, ее представители и сотрудники охранного предприятия оставляют за собой право осмотра личных вещей Посетителей при входе на территорию Аквапарка.

При отказе Посетителя и сопровождаемых им лиц предъявить содержимое проносимых личных вещей к осмотру Аквапарк оставляет за собой право не допускать на территорию Аквапарка и возвратить стоимость входного билета.
6.1.7. Проводить внутренние служебные расследования руководствуясь внутренним утвержденным регламентом.
6.1.8. Путем считывания данных с электронного браслета сличить любой билет с электронной базой и определить время приобретения, входа, стоимость билета, а также иные необходимые данные.

6.2. Администрация обязана:
6.2.1. Предоставлять Посетителям полную и достоверную информацию о порядке и сроках предоставления, стоимости услуг, предоставляемых льготах, проводимых акциях.
6.2.2. По первому требованию Посетителя предоставить ему Книгу отзывов и предложений на расепшн.
6.2.3. Использовать для оказания услуг только те расходные материалы и оборудование, которые соответствуют требованиям безопасности, установленным действующим законодательством Российской Федерации.
6.2.4. В случае приостановления и/или прекращения работы по техническим или профилактическим причинам водного аттракциона или всего Аквапарка уведомить об этом Посетителей путем размещения информации об этом на информационном стенде и непосредственно на водном аттракционе.

Раздел 7. Правила посещения Аквапарка несовершеннолетними лицами

7.1. Несовершеннолетние Посетители в Аквапарк не допускаются. Взрослые – несут полную ответственность за сопровождаемых ими детей во время посещения Аквапарка, в том числе за состояние здоровья детей, их безопасность, адекватное поведение, соблюдение ими Правил посещения Аквапарка. При требовании сотрудниками Аквапарка обязаны предъявить удостоверяющие личность документы и оформленную расписку, подтверждающую ознакомление с Правилами и принятия рисков, связанных с посещением Аквапарка.
7.2. Группы детей до 17 лет (включительно) допускаются в Аквапарк при условии сопровождения взрослыми на следующих условиях:
- Один совершеннолетний может сопровождать не более 2-х (Двух) детей до 3-х лет (включительно);
- Один совершеннолетний может сопровождать не более 5-и (Пяти) детей в возрасте от 4-х до 7-и лет включительно;
- Один совершеннолетний может сопровождать не более 10-и (Десяти) детей в возрасте от 8-и до 13-ти лет включительно.
7.3. Установленный общим разделом Правил запрет на посещение Аквапарка без одежды или в одежде, не предназначенной для плавания в общественных местах, распространяется на детей любого возраста. Дети младенческого возраста (до 3-х лет) должны посещать Аквапарк в специальных подгузниках для плавания.
7.4. Дети ростом до 1м 40см в обязательном порядке должны находиться на территории Аквапарка в плавательных жилетах (нарукавниках), в том числе во всех бассейнах (за исключением несовершеннолетних, имеющих разряд по плаванию - при подтверждении соответствующим документом – оригиналом или заверенным синей печатью образовательного учреждения). Сопровождающие детей взрослые обязаны обеспечить нахождение сопровождаемых ими детей ростом до 1м 40см в бассейнах Аквапарка в плавательном снаряжении для детей (жилетах). Дети выше 1м 40см, а также взрослые, не

умеющие/плохо умеющие плавать должны находиться в бассейнах Аквапарка в поясах, жилетах, нагрудниках или нарукавниках, обеспечивающих безопасность на воде.
7.5. Ответственность за несовершеннолетних детей во время нахождения их на территории Аквапарка целиком и полностью несут сопровождающие взрослые. При посещении Аквапарка группой Посетителей, в состав которой входят несовершеннолетние дети, ответственность за соблюдение Правил посещения Аквапарка несовершеннолетними детьми несет совершеннолетний руководитель группы, совершеннолетний старший группы.
7.6. Посетителям до 17 лет (включительно) запрещается быть без присмотра сопровождающих их совершеннолетних лиц на всей территории Аквапарка, включая водную зону, душевые, раздевалки, любые помещения на территории Аквапарка.
7.7. Плавательное снаряжение (жилеты) можно получить в пользование на время посещения Аквапарка бесплатно у сотрудников Аквапарка. Выданное сотрудниками Аквапарка плавательное снаряжение для Посетителей является собственностью Аквапарка и должно быть возвращено по окончании посещения Аквапарка. Количество плавательного снаряжения для Посетителей ограничено. Посетителям рекомендуется иметь собственное плавательное снаряжение для сопровождаемых ними детей.

Раздел 8. Порядок предоставления Посетителям медицинской помощи

8.1. Все Посетители Аквапарка имеют право на оказание первой доврачебной медицинской помощи.
8.2. При возникновении недомогания или получения травмы Посетитель обязан обратиться в медпункт, расположенный на территории Аквапарка.
8.3. Посетитель может обратиться в медпункт самостоятельно или при содействии сотрудников Аквапарка.
8.4. При обращении в медпункт Посетитель обязан сообщить медицинскому персоналу свои данные (ФИО, год рождения, адрес), а также место и время получения травмы, или возникновения недомогания. Указанная информация заносится в медицинский журнал с целью статистического учета. Для получения медицинской помощи, Посетитель обязан подписать согласие на получение медицинских услуг и согласие на обработку персональных данных.
8.5. Медицинский персонал Аквапарка справок, больничных листов, официальных заключений, выписок не выдает.
8.6. Медицинский персонал медпункта Аквапарка оказывает первую доврачебную помощь, и при необходимости оставляет за собой право вызова скорой помощи.
8.7. В случае отказа от рекомендаций медицинского персонала, а также отказа от оказания первой доврачебной помощи при необходимости таковой пострадавшему, медицинский персонал ответственности за пострадавшего не несет.

Раздел 9. Ответственность Посетителей за нарушение Правил

9.1. В случае утраты или повреждения имущества, находящегося в Аквапарке, по вине Посетителя, он обязан возместить причиненный ущерб, а за иные допущенные им нарушения нести ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
9.2. За ущерб, нанесенный несовершеннолетними детьми, а инвалидами, несут ответственность их законные представители (родители, опекуны, иные лица в соответствии с законодательством Российской Федерации).
9.3. Законные представители (родители, опекуны, иные лица в соответствии с законодательством Российской Федерации) несовершеннолетних детей несут

ответственность за ознакомление прибывших вместе с ними несовершеннолетних детей с правилами Аквапарка и за соблюдение настоящих Правил.
9.4. Аквапарк не несет ответственность за несовершеннолетних посетителей в возрасте до 17 лет включительно, оставленных без присмотра совершеннолетних посетителей. Аквапарк не несет ответственности за состояние здоровья и возможный травматизм несовершеннолетнего лица (ребенка, подростка), если несовершеннолетнее лицо (ребенок, подросток) оставалось без наблюдения взрослого в нарушение настоящих Правил либо им были нарушены правила посещения аквапарка, в том числе правила пользования водными аттракционами и/или бассейнами.
9.5. При утере/порче браслета Аквапарка либо его повреждении, Посетитель оплачивает неустойку за утерю/прочу браслета, его стоимость установлена согласно Порядка оплаты неустойки за утерю/порчу браслета Аквапарка, размещенного на информационном стенде. Для оформления оплаты за утерянный браслет Посетителем заполняется Акт утери/порчи браслета.
9.6. За курение в не отведенных местах Посетитель будет привлечен к административной ответственности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
9.7. Посетитель, потерпевший имущественный и/или неимущественный ущерб, обязан сообщить об этом Менеджеру Аквапарка с указанием места, времени, обстоятельств происшествия, и лиц, которые были свидетелями происшествия.
9.8. Администрация не несет ответственности за сохранность личных вещей или ювелирных украшений, иных ценностей Посетителей, оставленных без присмотра на территории Аквапарка, или за то, что они были утеряны и/или частично испорчены Посетителем.
9.9. Персонал Аквапарка уполномочен предпринимать меры в отношении Посетителей, находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также в отношении Посетителей, не реагирующих на замечания персонала и не соблюдающих настоящие Правила, привлечь сотрудников охраны общественного порядка.
9.10.Посетитель дает согласие на соблюдение настоящих Правил и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации. Несоблюдение настоящих Правил является основанием для недопущения и вывода Посетителя из Аквапарка, без какого-либо денежного возмещения.
9.11.За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по оказанию услуг Администрация несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.
9.12.Претензии, связанные с недостатками оказанной услуги, могут быть предъявлены Посетителем в соответствии с законодательством Российской Федерации. Порядок и сроки рассмотрения претензий Посетителей регулируются законодательством Российской Федерации.
9.13.Посетители, проникшие в любые технические и служебные помещения, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне либо возникшие в результате регулирования Посетителем инженерно-технического оборудования Аквапарка.

Раздел 10. Порядок действий Посетителей при возникновении чрезвычайных ситуаций

10.1.В случае возникновения чрезвычайных, аварийных ситуаций, стихийных бедствий, катастроф техногенного характера, пожара, и др., Посетители не должны поддаваться панике.
10.2.Посетители обязаны четко выполнять команды обслуживающего персонала Аквапарка.

10.3.После команды персонала или сигнала тревоги, переданного по системе звукового оповещения, Посетители должны освободить, покинуть аттракционы и бассейны, помещения раздевалок, зоны кафе, санузлов, душевых и др. помещений Аквапарка, выйти на открытые территории, покинуть Аквапарк, используя аварийные выходы, пожарные лестницы и переходы.
10.4.Покидая Аквапарк, Посетители должны соблюдать спокойствие, не бежать, не создавать давки в проходах и на лестничных маршах, держаться за поручни, не перелазить через ограждения и напирать на них, избегать при движении по территории Аквапарка мест, находящихся на высоте.
10.5.Взрослые Посетители должны обеспечить безопасную эвакуацию сопровождаемых несовершеннолетних детей.
10.6.Эвакуационные выходы в Аквапарке обозначены на схемах эвакуации, а также в самом помещении Аквапарка специальными табличками и надписями.
10.7.Места сбора эвакуированных посетителей расположены на прилегающей территории Аквапарка на безопасном расстоянии от здания.

Раздел 11. Ответственность сторон.

11.1.В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из сторон, повлекшее неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.
11.2.Посетитель полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья Посетителей, посещающих Аквапарк вместе с ним.
11.3.Аквапарк несет ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по оказанию услуг Посетителям только при наличии его вины.
11.4.Аквапарк не несет ответственность за технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ.
11.5.Аквапарк не несет ответственности за несоответствие предоставляемых услуг ожиданиям Посетителям и/или их субъективной оценке.
11.6.Аквапарк не несет ответственности за любые убытки и моральный вред, понесенные Посетителю в результате ошибочного понимания или непонимания им информации о прядке оформления/оплаты услуг, а также получения и использования услуг по Договору.
11.7.Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникшие во время действия настоящего Договора, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.
11.8.Обращения, связанные с некачественным оказанием услуг, подаются в Администрацию Аквапарка:
- в электронном виде - через официальный сайт http://skk-galaxy.ru/;
- в бумажном виде - заявителем лично на ресепшн Аквапарка при предъявлении кассового чека.
11.9.Порядок и сроки рассмотрения Аквапарком обращений Посетителя, ответственность за нарушение этих сроков регулируется Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации».

Раздел 12. Заключительные положения

12.1.В целях организации безопасного пребывания Посетителей Аквапарка Администрация оставляет за собой право изменять и дополнять настоящие Правила.

12.2.Все споры и разногласия, возникающие между сторонами по настоящим Правилам, разрешаются путём переговоров между Администрацией и Посетителем. Разногласия, по которым стороны не достигнут договорённости, подлежат рассмотрению в судебных органах в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Приложение №1
к Правилам пользования услугами Аквапарка «На гребне волны»
Общество с ограниченной ответственностью «Спортивно-культурный комплекс»

ГАЛАКТИКА
СПОРТИВНО-КУЛЬТУРНЫЙ КОМПЛЕКС

Общество с ограниченной ответственностью
«Спортивно-культурный комплекс»

(Форма)

Расписка об ознакомлении с Правилами пользования услугами Аквапарк «На гребне волны»
Общество с ограниченной ответственностью «Спортивно-культурный комплекс»

Территория бассейнов, горок и иных водных аттракционов относится к зоне повышенной опасности. Посетители, находящиеся на данной территории, обязаны неуклонно соблюдать правила безопасности пользования водными аттракционами и пользования бассейнами.

Я, _____(Ф.И.О.)_____(дата рождения)_____(полных лет)
город проживания_____, № телефона_____адрес эл.почты (e-mail) _____,
серия_____ №_____, дата выдачи_____ наименование органа выдавшего документа **подтверждающего право на применение скидочных систем**
(далее - Посетитель) подтверждая свою дееспособность, действуя свободно, по своей воле и в своем интересе, а также в интересах сопровождаемых мною несовершеннолетних детей:
(Ф.И.О.)_____(дата рождения)_____(полных лет),
(Ф.И.О.)_____(дата рождения)_____(полных лет),
(Ф.И.О.)_____(дата рождения)_____(полных лет),
(Ф.И.О.)_____(дата рождения)_____(полных лет),
(Ф.И.О.)_____(дата рождения)_____(полных лет),
(Ф.И.О.)_____(дата рождения)_____(полных лет),

Подтверждаю, что полностью ознакомился(ась) с Правилами пользования услугами Аквапарка «На гребне волны» Общества с ограниченной ответственностью «Спортивно-культурный комплекс», расположенного по адресу: 628483, Ханты-Мансийский автономный округ-Югра, г. Когалым, ул. Дружбы Народов, 60,

☐ Я беру на себя ответственность за сопровождаемых мною несовершеннолетних детей, в т.ч. за их жизнь и здоровье во время их пребывания на территории Аквапарк «На гребне волны».
☐ Я ознакомлен(а) и согласен с действующими тарифами, размещенных на стойках информации, кассах, а также на официальном сайте.
☐ Уведомлен(а) и согласен(а), что на территории Аквапарка ведется фото- и видеосъемка в целях обеспечения безопасности Посетителей, а так же в целях коммерческой деятельности ООО «СКК», правом на публикацию фотоматериалов, трансляцию видеофильмов, снятых в Аквапарке, обладает только Администрация в соответствии со ст. 152.1. Гражданского кодекса Российской Федерации.
☐ Уведомлен(а), что ООО «СКК» руководствуясь статьей 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и на основании полученного от меня Согласия на обработку персональных данных (далее – Согласие) вправе осуществлять обработку персональных данных моих и сопровождаемых мною несовершеннолетних детей.

Подпись Посетителя _____ **ФИО Посетителя** _____**Дата прохода в Аквапарк** «____» _____ 20__ **г., время прохода в Аквапарк** ____**ч.** ____ **мин.**

Подпись менеджера ООО «СКК» _____ **ФИО менеджера** _____

Обратная сторона

(Форма) Расписка об ознакомлении с Правилами пользования услугами Аквапарк «На гребне волны»
Общество с ограниченной ответственностью «Спортивно-культурный комплекс»

Посетитель ознакомлен(а) что:

- **Время пребывания:**

- время начала пребывания в аквапарке начинается с момента пересечения турникета при входе в раздевалки;
- время окончания – на момент пересечения турникета при выходе из аквапарка (зоны раздевалок);
- нормы, ограничения и правила пользования аттракционами отражены на информационных пилонах находящихся на территории «Водно-развлекательной зоны» Аквапака.
- турникеты, расположенные возле стойки ресепшн разрешается пересекать только 2 раза: при входе и выходе.
- вход на территорию «Водно-развлекательной зоны» разрешается только в купальных костюмах (плавках/шортах для плавания из синтетической ткани).

- **Запрещается!**

- употреблять алкогольные напитки, курить, сорить и нарушать санитарное состояние и др.;
- находиться в алкогольном, наркотическом или ином токсическом опьянении;
- пользоваться аттракционами в украшениях, цепочках, кольцах, часах, очках и т.п.;
- находиться в воде вместе с гаджетом и девайсом;
- находиться в воде детям ниже 1м 40 см без сопровождения взрослого и без спасательного жилета;
- бегать и прыгать по прилегающим платформам, делать резкие движения, толкать других Посетителей; залезать на ограждения, мостики и декоративные фигуры; прыгать и нырять в воду с бортиков, удерживать друг друга под водой, задерживать дыхание под водой, кричать и использовать акробатические прыжки; входить в бассейны или выходить из них в не предназначенных для этого местах.
- носить купальные костюмы с металлическими застежками или декоративными вставками;
- находиться на территории Аквапарка с животными;
- профессиональная фото- и видеосъемка в коммерческих целях, использовать изображения символики (логотипа) Аквапарка, видео- и фотоматериалы в рекламных, коммерческих целях без разрешения администрации.

- **Требования!**

-использование обуви, препятствующей скольжению на мокрой поверхности;
- находиться в специальных синтетических купальных костюмах
- проносить на территорию Аквапарка телефон, гаджет и любые девайсы только в чехле (ЧЕХОЛ — это брызгозащитный, герметичный чехол, препятствующий распространению осколков).

- **При выходе из Аквапарка обязуется!**

- сдать браслет в браслетоприемник – в случае утери/порчи браслета штраф - 600 рублей;
- в случае опоздания, оплатить превышенное время в размере согласно установленным тарифам.

ВНИМАНИЕ!

Информация, представленная в настоящей Расписке является обобщённой выдержкой из Правил пользования услугами Аквапарк «На гребне волны» Общества с Ограниченной Ответственностью «Спортивно-Культурный Комплекс».
Посетитель обязан ознакомиться с Правилами пользования услугами Аквапарк «На гребне волны» Общества с Ограниченной Ответственностью «Спортивно-Культурный Комплекс» в полном объеме перед заполнением настоящей Расписки.

Подпись Посетителя _____ ФИО Посетителя _____

Приложение №2
к Правилам пользования услугами Аквапарка «На гребне волны»
Общество с ограниченной ответственностью «Спортивно-культурный комплекс»

Генеральному директору ООО «СКК»
Любенину П.А.
От_____
Проживающего по адресу:_____
_____
_____
Документ удостоверяющий личность:
_____
_____
Телефон:_____

Акт №____
вскрытия шкафчика для хранения одежды/ячейки для хранения ценных вещей
Аквапарка «На гребне волны»

«___»_____20___г.

Настоящий акт составлен в присутствии
_____
(ФИО)
Старший менеджер:_____
(ФИО)
Менеджер:_____
(ФИО)
Посетитель:_____
(ФИО)

Что «___»_____20___г. в ___часов ___минут в женской/мужской раздевалке Аквапарка
(Нужное подчеркнуть)
«На гребне волны» ООО «СКК», расположенной по адресу: ул. Дружбы Народов д.60 г. Когалым, на основании заявления от посетителя: _____
(ФИО посетителя)
Был вскрыт шкафчик/ячейка для хранения вещей №_____, арендованный посетителем.
В результате вскрытия и осмотра шкафчика/ячейки в нем обнаружены и переданы
Посетителю_____
(ФИО лица, которому передаются вещи)
следующие вещи:

№ п/п	Наименование вещи (описание вещи)	Количество

Настоящий акт составлен в 2-ух экз.

Подписи лиц, составляющих акт:
_____
Старший менеджер:_____
Менеджер:_____
Экземпляр акта на руки получил (-а)
_____/_____/___._____20___г.

Приложение №3
к Правилам пользования услугами Аквапарка «На гребне волны»
Общество с ограниченной ответственностью «Спортивно-культурный комплекс»

Генеральному директору ООО «СКК»
Любенину П.А.
От_____

Проживающего по адресу:_____
_____
_____

Документ удостоверяющий личность:
_____
_____
_____

Телефон:_____

Заявление

_____
_____
_____
_____
_____

В шкафу/ячейке находятся следующие вещи:

№ п/п	Наименование вещи (описание вещи)	Количество

_____ / _____ / ____. _____. 20 г.
ФИО подпись дата