

Общество с ограниченной ответственностью
«Спортивно-культурный комплекс»

УТВЕРЖДАЮ:

И.о. генерального директора

ООО «СКК»

А.А. Фролов

«29» декабря 2018 год

М.п.



**Правила посещения Оранжереи
«7 Садов»**

Настоящие Правила регулируют отношения между потребителем - лицом, имеющим намерение заказать или приобрести, либо заказывающим, приобретающим и использующим услуги (товары) исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее – Посетитель) и Обществом с ограниченной ответственностью «Спортивно-культурный комплекс» (далее – Администрация), оказывающим услуги Посетителям на территории оранжереи «7 Садов» (далее – Оранжерея), в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Законом РФ от 30.03.99г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», действующими санитарно-эпидемиологическими правилами и нормами РФ и являются обязательными для исполнения.

Раздел 1. Общие положения

1.1. Оранжерея «7 Садов» расположен по адресу: г. Когалым, улица Дружбы Народов, дом 60.

В санитарные дни Оранжерея не работает (первый понедельник месяца).

Вход в экспозиции Оранжерея устанавливается соответствующими тарифами, которые утверждены приказом генерального директора ООО «СКК».

Вход в Оранжерею осуществляется при предъявлении билета (заявки от организации) администратору у входа в оранжерею.

Тарифы и специальные предложения размещаются на информационных стендах Оранжерея, а также, на официальном сайте Общества с ограниченной ответственностью «Спортивно-культурный комплекс» <http://skk-galaxy.ru/>.

1.2. В случае установления тарифов в зависимости от возраста Посетителей, администратор вправе потребовать предъявления документов, подтверждающих возраст Посетителя.

1.3. В Оранжерее разрешается производить фотосъёмку без вспышки.

1.4. Билеты, с нечитаемыми или изменёнными (затёртыми, заклеенными, зачеркнутыми, исправленными, стёртыми, замазанными и т.д.) информационными полями считаются не действительными.

1.5. Дети до 12 лет в Оранжерее обязательно должны находиться в сопровождении взрослых.

1.6. Ответственность за детей, посещающих Оранжерею несут родители или иные законные представители.

1.7. Посетители обязаны соблюдать порядок и очередность при входе в экспозиции.

1.8. Посетитель соглашается с тем, что в случае ТВ-трансляции или видеозаписи в экспозиции Оранжереи организатор мероприятия и/или лицо, осуществляющее ТВ-трансляцию или видеозапись мероприятия, имеет право использовать на безвозмездной основе запись изображений Посетителя (в т.ч. для использования в составе аудиовизуальных произведений), полученных при съемке непосредственно экспозиций в любом месте, любым способом без ограничения территории и срока использования.

1.9. Администрация оставляет за собой право регулировать количество Посетителей Оранжереи, в том числе временно прекращая доступ, в помещения Оранжереи исходя из количества уже вошедших Посетителей.

1.10. В целях обеспечения безопасности Посетителей и выявления, запрещенных к проносу в Оранжерею предметов, сотрудник охраны имеет право осмотреть подозрительную ручную кладь Посетителя и проверить ручным металлоискателем.

1.11. Посещая Оранжерею, Посетители соглашаются соблюдать настоящие Правила посещения, уважительно относиться к другим Посетителям, выполнять указания работников Оранжереи, бережно относиться к имуществу Оранжереи, не допускать действий, создающих опасность для окружающих, сообщать работникам Оранжереи, о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей, захвата людей в заложники, возникновения задымления или пожара, соблюдать общественный порядок и правила противопожарной безопасности.

Раздел 2. Правила поведения Посетителей при посещении экспозиций Оранжереи «7 Садов»

2.1. Посетителям запрещено:

- Проходить на экспозицию в верхней одежде;
- Проносить холодное, травматическое, огнестрельное оружие; легковоспламеняющиеся, взрывчатые, ядовитые, пахучие и наркотические вещества, химические реактивы, гелиевые шарики и стеклянную тару, лазерные указки, фонарики и прочие световые приборы;
- Проносить крупногабаритные предметы (чемоданы, сумки, коробки и т.п.), продукты питания (любые, кроме воды и детского питания);
- Осуществлять несанкционированную коммерческую деятельность;
- Кормление птиц;
- Проводить и проносить животных, насекомых, грызунов и т.п.;
- Перелезать через ограждение;
- Производить фотосъемку со вспышкой;
- Открывать клетки с птицами;
- Трогать птиц;
- Пугать птиц при помощи посторонних предметов и звуков;
- Рвать, выкапывать и повреждать растения;
- Собирать гербарии;
- Выгуливать и приходить с животными и птицами;
- Осуществлять фотосъемку с использованием фотовспышки;
- Распивать алкогольные напитки, находиться в состоянии алкогольного опьянения, под воздействием наркотических, психотропных или иных одурманивающих веществ, курить (в т.ч. электронные сигареты);
- Кататься на велосипедах, роликовых коньках, самокатах и других катающихся устройствах (кроме детских колясок и велосипедов для малышей);
- Загрязнять территорию Сада;
- Бросать в пруд монеты, посторонние предметы, корм.

ВНИМАНИЕ - в помещениях Оранжереи ведётся видеосъемка.

Администрация вправе отказать гражданам в посещении Оранжереи без объяснения причин.

При нарушении Посетителями Оранжереи настоящих Правил, Администрация оставляет за собой право отказать в посещении Оранжереи или попросить покинуть Оранжерею.

Раздел 3. Ответственность посетителей за нарушение Правил.

3.1. В случае утраты или повреждения имущества Оранжереи по вине Посетителя, он обязан возместить причиненный ущерб, а также понести ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.2. За ущерб, нанесенный Оранжереи, находящемуся в ней имуществу, имуществу и/или здоровью посетителей, Посетитель несет ответственность в установленном законодательством РФ порядке. За ущерб, нанесенный несовершеннолетними, а также лицами с ограниченными возможностями, несут ответственность их родители или опекуны.

3.3. Родители, опекуны или другие сопровождающие несовершеннолетних совершеннолетние лица несут ответственность за ознакомление прибывших вместе с ними несовершеннолетних правилами Оранжереи и соблюдение настоящих Правил.

3.4. Оранжерея не несет ответственности за возникшие в отношении здоровья и имущества посетителей последствия (травмы, повреждения, иной вред) или нанесенный в отношении третьих лиц ущерб, а также не принимает и не рассматривает претензий, если такие последствия возникли в результате несоблюдения Посетителями требований и рекомендаций, закрепленных в настоящих Правилах, информации, указанной на предупредительных знаках и надписях, а также невыполнения правомерных указаний персонала Оранжереи.

3.6. Персонал Оранжереи уполномочен предпринимать меры против Посетителей находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также против Посетителей, не реагирующих на замечания персонала и не соблюдающих настоящие Правила.

3.7. Посетитель дает согласие на соблюдение правил и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством РФ. Несоблюдение правил посещения Оранжереи является основанием для удаления Посетителя из Оранжереи, без какого либо денежного возмещения.

3.8. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по оказанию услуг Оранжерея несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

3.9. Претензии, связанные с недостатками оказанной услуги, могут быть предъявлены Посетителем в соответствии с законодательством Российской Федерации. Порядок и сроки рассмотрения претензий Посетителей регулируются законодательством Российской Федерации.

Раздел 4. Правила пользования турникетами экспозиции Оранжереи

4.1. Турникеты являются средством технической безопасности и контроля посетителей и предназначены для прохода строго по одному человеку.

При использовании турникета запрещается:

– проходить через турникеты одновременно двумя и более посетителями, т.к. это может привести к техническому сбою в работе турникета, в том числе к автоматической блокировке створок турникета после прохождения датчика безопасности турникета первым посетителем;

– осуществлять проход в обратном направлении;

– самостоятельный проход детей через турникет;

– перемещение через зону прохода предметов, размеры которых превышают ширину прохода;

– рывки и удары по преграждающей створке и облицовке, вызывающие механическую деформацию.

4.2. При возникновении проблем с проходом через турникет, а также для прохода через турникет с дополнительным багажом, детскими колясками необходимо воспользоваться помощью работников Оранжереи.

4.3. Для прохода через турникет детьми ростом менее 1,2 метра, сопровождающим необходимо брать детей на руки.

4.4. Для прохода через турникет входа Посетителю необходимо:

- поместить билет штрих-кодом вверх на считыватель, не выпуская билет из рук;
- дождаться, когда загорится зеленый индикатор, свидетельствующий об успешном считывании билета;
- пройти через турникет;
- Повторный проход через турникет по одному билету невозможен;

Турникет не откроется в случаях:

- если имеются дефекты билета;
- закончился срок действия билета;
- билет не соответствует зоне посещения;
- проход по билету осуществляется повторно;
- билет фальшивый;

В этих случаях будет мигать красный индикатор.

Для прохода через турникет выхода Посетителю необходимо:

- пройти через турникет.

Раздел 5. Порядок действий посетителей при возникновении чрезвычайных ситуаций.

5.1. В случае возникновения чрезвычайных аварийных ситуаций – стихийные бедствия, катастрофы техногенного характера, пожар, и проч., Посетители не должны поддаваться панике.

5.2. Посетители обязаны четко выполнять команды обслуживающего персонала

5.3. После команды персонала или сигнала тревоги переданного по системе оповещения, посетители должны освободить, покинуть зону Оранжереи и выйти на открытые территории, покинуть Оранжерею, используя аварийные выходы, пожарные лестницы и переходы.

5.4. Покидая Оранжерею, Посетители должны соблюдать спокойствие, сохранять входной билет, не бежать, не создавать давки в проходах и на лестничных маршах, держаться за поручни, не перелезать через ограждения и наступать на них.

5.5. Взрослые Посетители должны обеспечить безопасную эвакуацию детей.

Раздел 6. Заключительные положения

6.1. Настоящие Правила опубликованы на официальном сайте ООО СКК, а также размещены на информационном стенде («Уголок Потребителя») и иных местах на территории Оранжереи.

6.2. В целях организации безопасного пребывания Посетителей Оранжереи Администрация оставляет за собой право изменять и дополнять настоящие правила.

6.3. При нарушении Посетителем данных правил и вынужденном удалении его из Оранжереи стоимость услуг не компенсируется (в соответствии со статьей 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и со статьей 782 Гражданского кодекса РФ).

6.4. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами по настоящим Правилам, разрешаются путём переговоров между Администрацией Оранжереи и Посетителем. Разногласия, по которым стороны не достигнут договорённости, подлежат рассмотрению в судебных органах в соответствии с действующим законодательством РФ.