

Общество с ограниченной ответственностью
«Спортивно-культурный комплекс»

УТВЕРЖДАЮ:

Генеральный директор

ООО «СКК»

_____ Д.А. Ласточкин
«__» _____ 20__ г.

м.п.

Правила пользования услугами
Аквапарка «На гребне волны»

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Законом РФ № 2300-1 от 07.02.1992 г. «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 30 марта 1999г. №52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения, ГОСТ Р 52604-2012 «Аттракционы водные. Безопасность при эксплуатации, ГОСТ Р 52603-2011 «Аттракционы водные. Безопасность конструкции», СанПиН 2.1.2.1331-03 « Гигиенические требования к устройству, эксплуатации и качеству воды аквапарков», Гражданским кодексом (ГК) РФ, Постановлением Правительства РФ № 1025 от 15.08.1997 г. «Об утверждении правил бытового обслуживания населения в РФ» и регулируют отношения между потребителем - гражданином, имеющим намерение заказать, либо заказывающим и использующим услуги исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее - Посетителем) и исполнителем - Обществом с ограниченной ответственностью «Спортивно-культурный комплекс» (далее – ООО «СКК»).

Раздел 1. Общие положения

1.1. Настоящие правила устанавливают требования по использованию услуг Аквапарка «На гребне волны» (далее – Аквапарк).

Правила посещения Аквапарка обязательны к соблюдению всеми Посетителями независимо от возраста.

Правила размещены в холле Аквапарка, на информационных стендах в водной зоне, на информационных стендах, а также опубликованы на официальном интернет-сайте ООО «СКК» <http://www.skkgalaxy.ru>.

Аквапарк, расположен по адресу: г. Когалым, улица Дружбы Народов, дом 60.

Аквапарк является многофункциональным парком водных аттракционов, использование которого требует проявления физических усилий и активности.

К территории Аквапарка относятся:

- водно-развлекательная зона Аквапарка, включающая в себя: водные горки, волновой и детский бассейны, бассейн для плавания, бассейн приводнения, джакузи, аттракцион – «Медленная река», аттракцион - FlowRider (ФлоуРайдер);
- зона оказания услуг общественного питания (кафе);
- зона раздевалок;
- медицинский кабинет (медпункт).
- санитарно-гигиеническая зона (персональные шкафчики для одежды и личных вещей, душевые, санузлы);
- кассы доплат.

1.2. Настоящие Правила являются обязательными для всех без исключения Посетителей, находящихся на территории Аквапарка.

Перед заключением договора возмездного оказания услуг (то есть оплатой посещения Аквапарка) Посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами.

Получение электронного браслета является подтверждением того, что Посетитель ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать. В случае нарушения данных Правил, Посетитель несет риск неблагоприятных последствий.

При посещении Аквапарка организованной группой лиц, ответственность за соблюдение настоящих Правил всеми членами группы несет руководитель группы.

1.3. Правила Аквапарка, инструкции (далее – Правила) по пользованию водными аттракционами на территории Аквапарка составлены в соответствии с нормативными требованиями правовых актов Российской Федерации.

1.4. Ответственность за последствия, возникшие на территории Аквапарка вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих Правил по пользованию водными аттракционами на территории Аквапарка, несет Посетитель.

1.5. Информация о фирменном наименовании, местонахождении, режиме работы Исполнителя, номера телефонов руководителей размещены на информационном стенде («Уголок потребителя»), расположенном при входе в Аквапарк в удобном для ознакомления Посетителей месте. На информационном стенде, размещены: перечень услуг, прейскурант на оказываемые услуги, настоящие Правила, Книга отзывов и предложений и иная необходимая в соответствии с законодательством Российской Федерации информация.

1.6. Настоящие Правила устанавливают порядок обслуживания (оказания услуг) Посетителей Аквапарка; предъявляемые к Посетителям обязательные требования безопасности, гигиены и прочие требования; права, обязанности и пределы ответственности Администрации Аквапарка и Посетителей; условия продажи билетов и оказания дополнительных услуг; запреты на посещение Аквапарка; правила посещения Аквапарка несовершеннолетними лицами; правила пользования гардеробом, раздевалкой и душевыми; требования и рекомендации по применению купальных костюмов; правила поведения на водных аттракционах и в бассейнах Аквапарка; правила посещения джакузи; правила посещения аттракциона FlowRider (ФлоуРайдер); правила посещения зоны общественного питания Аквапарка; порядок предоставления Посетителям доврачебной помощи; порядок действий посетителей при возникновении чрезвычайных ситуаций.

Раздел 2. Правила пользования услугами Аквапарка

2.1. Право посещения Аквапарка «На гребне волны» предоставляется только лицам, получившим электронный браслет.

2.2. Посетители имеют право находиться на территории Аквапарка только в установленные часы работы Аквапарка.

Режим работы Аквапарка размещены на информационном стенде («Уголок потребителя»), официальном интернет-сайте ООО «СКК» <http://www.skk-galaxy.ru>. Посетители обязаны освободить здание Аквапарка по истечении времени его работы.

2.3. Время пребывания в Аквапарке контролируется Посетителем самостоятельно.

2.4. Вход Посетителей в Аквапарк прекращается за два часа до окончания его работы.

2.5. Продажа услуг по отдельным тарифам прекращается заблаговременно с учетом времени, необходимого для оказания приобретенной услуги.

2.6. Посетители должны уважительно относиться друг к другу и не мешать отдыху других Посетителей.

2.7. На территории Аквапарка запрещена профессиональная фото- и видеосъемка в коммерческих целях. Запрещено использовать изображения символики (логотипа) Аквапарка, видео- и фотоматериалы в рекламных, коммерческих целях без разрешения администрации Аквапарка. Исключительным правом на публикацию фотоматериалов, трансляцию видеофильмов, снятых в Аквапарке, обладает только Администрация.

2.8. В целях обеспечения общественной безопасности и предотвращения террористических актов Посетители обязаны предъявлять службе безопасности Аквапарка содержимое личных вещей для проверки.

2.9. В целях обеспечения безопасности Посетителей на всей территории Аквапарка (за исключением раздевалок, душевых и туалетов) ведется видеонаблюдение.

2.10. В соответствии со ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и со статьей 782 Гражданского кодекса РФ за оказанные услуги администрация Комплекса возврат денежных средств не производит.

2.11. Посетители должны выполнять требования сотрудников Аквапарка в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории Аквапарка.

2.13. В случае непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций Посетители обязаны незамедлительно покинуть Аквапарк.

2.14. Посетителям запрещается входить в любые технические и служебные помещения, оснащенные табличкой «Вход воспрещен», «Служебное помещение», «Техническое помещение», «Помещение для персонала». Посетители, проникшие в такие помещения, несут полную ответственность за неполадки, аварии и порчу имущества, произошедшие в этой зоне. В случае нарушения данного правила Администрация Аквапарка имеет право остановить время пребывания Посетителя в Аквапарке.

2.15. Администрация Аквапарка вправе приостановить продажу электронных браслетов при превышении норматива нахождения людей в Аквапарке.

2.16. Количество предоставляемых бесплатно шезлонгов, зонтов, специальных средств для спуска (надувных кругов), установленных в соответствии с проектом, в связи, с чем Администрация Аквапарка не принимает претензий о неудобствах, связанных с этим.

2.17. На территории аквапарка запрещена любая рекламная, торговая, коммерческая деятельность, не согласованная с администрацией.

2.18. Посетителям запрещается использовать не по назначению мебель, находящуюся на всей территории Аквапарка.

2.19. Зона проведения платной дополнительной услуги (кафе, аттракцион FlowRider) может быть ограничена для других Посетителей.

2.20. Водно-развлекательная зона (водные горки, волновой и детский бассейны, бассейн приводнения, джакузи, аттракцион – «Медленная река», аттракцион FlowRider (ФлоуРайдер), зона оказания услуг общественного питания (кафе) прекращают свое функционирование за 15 минут до закрытия Аквапарка.

Раздел 3. Порядок оплаты услуг, пользования электронными браслетами

3.1. В Аквапарке действуют следующие тарифы:

- для детей возрастом до 3 лет включительно и/или ростом до 110 сантиметров посещение Аквапарка является бесплатным,

- для детей возрастом от 4 до 13 лет включительно приобретается электронный браслет по детскому тарифу,

- электронный браслет по взрослому тарифу приобретается лицами, которым на момент посещения Аквапарка уже исполнилось 14 лет.

3.2. Оплаченное время подтверждает право Посетителя пользоваться услугами Аквапарка в течение всего времени в соответствии с оплаченным тарифом. Если посетитель, который уже покинул территорию Аквапарка, изъявляет желание повторно попасть на территорию Аквапарка, он должен приобрести новый электронный браслет.

3.3. Посетитель, посещающий Аквапарк по безлимитному тарифу, утрачивает право на пользование услугами Аквапарка при прохождении турникета на выходе. В данном случае деньги за неиспользованное время возврату посетителю не подлежат и для повторного посещения аквапарка он должен приобрести электронный браслет согласно действующим тарифам.

3.4. Стоимость услуг Аквапарка устанавливается Прейскурантом, утверждаемым генеральным директором ООО «СКК».

3.5. Электронные браслеты можно приобрести в электронных кассах, расположенных в холле ресепшн Аквапарка. Посетитель обязан оплатить услуги Аквапарка в размере 100% согласно действующему прейскуранту.

3.6. Информация об акциях Аквапарка расположена на стойках ресепшн и официальном интернет-сайте ООО «СКК» <http://www.skkgalaxy.ru>.

3.7. При покупке электронного билета по просьбе персонала лицом/посетителем должен быть предъявлен документ, удостоверяющий его личность и возраст.

3.8. Продажа электронных браслетов может быть временно приостановлена вследствие технических неполадок или в тех случаях, когда заняты все шкафчики для хранения вещей.

3.9. Вследствие технических неполадок, во время различных мероприятий, по другим важным причинам в Аквапарке может быть временно запрещено пользование определенными услугами: джакузи, горками для спуска, бассейнами и пр.

3.10. При покупке услуги Аквапарка через электронную кассу Аквапарка Посетителю выдается контрольно-кассовый чек и электронный браслет. Контрольно-кассовый чек должен быть сохранен Посетителем до конца посещения Аквапарка.

3.11. Перед приобретением электронного браслета Посетитель обязан заполнить журнал об ознакомлении и соблюдении настоящих правил и ответственности за жизнь и здоровье сопровождаемых несовершеннолетних, так же получить от Администратора буклет с правилами посещения Аквапарка.

3.12. Посетитель при получении электронного браслета указывает в журнале свой номер телефона.

3.13. В случае повреждения, потери или невозврата браслета, Посетитель несет ответственность в соответствии с настоящими Правилами.

3.14. Электронный браслет является входным билетом на территорию Аквапарка для пользования услугами бассейнов и аттракционов, ключом от персонального шкафчика, а также платежным средством за услуги Аквапарка. Вся информация об оказанных услугах внесена в единую базу данных Аквапарка.

3.15. После получения электронного браслета Посетитель должен входить через входной терминал по одному и предъявлять на турникетах электронный браслет.

Для прохода через турникет Посетителю необходимо поднести браслет к считывающему устройству, расположенному на входе. Исчисление времени, проведенного в Аквапарке, начинается с момента пересечения Посетителем турникета и завершается в момент пересечения турникета на выходе из Аквапарка, и сдачи электронного браслета в приёмное устройство турникета.

3.16. К дополнительно отдельно оплачиваемым услугам на территории Аквапарка относятся:

- услуги серфинга;
- другие виды услуг, утвержденные Администрацией Аквапарка.

3.17. Расчет наличными денежными средствами за услуги, оказываемые в Аквапарке производится Администратором ресепшн Аквапарка.

3.18. Предоставление дополнительных услуг на территории Аквапарка осуществляется за денежные средства, начисленные на электронный браслет. Для расчета за указанные услуги с помощью браслета, Посетителю необходимо внести аванс в размере суммы предполагаемых затрат. Внесение денежных сумм на электронный браслет для пользования дополнительными услугами возможно только в кассах доплат в Зоне раздевалок.

3.19. Возврат не израсходованных денежных средств (аванса), зачисленных на электронный браслет, производится по заявлению в бухгалтерии ООО СКК при предъявлении кассового чека.

3.20. Электронный браслет является собственностью Аквапарка. Посетитель несет ответственность за сохранность и целостность электронного браслета. Браслет следует носить на запястье руки и при необходимости предъявлять его сотруднику Аквапарка по требованию.

Передача электронного браслета другим Посетителям запрещена. При выходе Посетителя из Аквапарка электронный браслет сдается в приёмник турникета на выходе из зоны Аквапарка.

3.21. При получении браслета, Посетитель обязан, не отходя от кассы, визуально осмотреть его и убедиться в отсутствии каких-либо повреждений. Претензии Посетителя о выявлении повреждений браслета, после того как он отошел от кассы, Администрацией Аквапарка не принимаются и не рассматриваются.

3.22. В случае потери электронного браслета или его повреждении Посетитель несет ответственность в соответствии с настоящими Правилами. Об утрате или повреждении электронного браслета Посетитель обязан незамедлительно сообщить представителю Администрации Аквапарка (инструктор, администратор). Под повреждением браслета подразумевается любое действие или бездействие Посетителя, в результате которого браслет потерял свои эксплуатационные свойства и не может быть использован в дальнейшем.

3.23. При возникновении у Посетителя вопросов относительно порядка использования электронного браслета, он может обратиться к персоналу Аквапарка.

3.24. За превышение временного лимита в Аквапарке (время, которое не было оплачено при покупке электронного браслета), расчет производится следующим образом:

- превышение оплаченного времени пребывания в Аквапарке оплачивается согласно утвержденному Администрацией Аквапарка прейскуранту;
- оплата рассчитывается по расценкам, действующим на момент посещения Аквапарка, и подлежит оплате в электронной кассе на выходе из зоны Аквапарка.

3.25. В случае неспособности Посетителя заплатить за дополнительно проведенное время или оказанные услуги, деньги с него взимаются в порядке, установленном законодательством РФ.

Раздел 4. Запрет на посещение Аквапарка

4.1. Правом на посещение Аквапарка обладают лица всех возрастных категорий, кроме исключений, предусмотренных настоящими Правилами.

4.2. Посещение Аквапарка запрещено:

- лицам, страдающим инфекционными, острыми вирусными, контагиозными кожными и венерическими, грибковыми заболеваниями; любыми другими заболеваниями, которые могут представлять угрозу здоровью других Посетителей;
- лицам, страдающим сердечно - сосудистыми, психическими заболеваниями (представляющими угрозу для окружающих), с неотложной хирургической патологией;
- лицам с открытыми, инфекционными ранами, асептическими повязками, страдающим фурункулезом, конъюнктивитом, гельминтозами;
- лицам в период обострения хронических заболеваний;
- лицам, имеющим склонность к аллергическим реакциям;
- лицам в состоянии алкогольного опьянения, а также лицам, находящимся под воздействием наркотических, психотропных или иных одурманивающих веществ;
- лицам, чье поведение может представлять угрозу порядку, безопасности, гигиеническому состоянию Аквапарка или противоречит принятым в обществе правилам поведения;
- лицам с другими недомоганиями, представляющими опасность для личного здоровья и безопасности, а также для здоровья и безопасности других Посетителей;
- лицам, у которых отсутствует электронный браслет;
- лицам до 17 лет включительно без сопровождения взрослых.

Посетители Аквапарка, нарушившие указанные в настоящем пункте запреты, несут полную ответственность за ущерб, причиненный своему здоровью, здоровью других Посетителей и сопутствующие материальные расходы.

4.3. При возникновении подозрений относительно наличия у Посетителя заболевания, указанного в настоящем разделе, Администрация Аквапарка вправе потребовать от Посетителя либо предъявления разрешительной медицинской справки на посещение бассейна, либо обращения к медицинскому персоналу Аквапарка с целью проведения медицинского контроля,

по результатам которого Посетитель может быть допущен или не допущен к пользованию услугами Аквапарка.

4.4. Посещение Аквапарка запрещено с животными.

Раздел 5. Правила поведения Посетителей на территории Аквапарка

5.1. В Аквапарке запрещено:

5.1.1. Приносить в Аквапарк специальные средства для плавания (надувные матрасы, снаряжение для дайвинга и др.), за исключением специальных детских надувных кругов, жилетов и нарукавников.

5.1.2. Проносить во все зоны Аквапарка любые изделия из стекла, в том числе посуду, другие опасные предметы, а также выносить из зоны душевых мыло, шампуни, лосьоны и другие косметические средства. Посетителям запрещается пользоваться стеклянной тарой, посудой вне зоны кафе.

5.1.3. Осуществлять прием пищи и напитков в местах непосредственно на то не отведенных, в том числе, в бассейнах Аквапарка, в джакузи, на водных горках и т.п.

5.1.4. Вход Посетителей на территорию водной зоны Аквапарка (за пределы раздевалки) с пакетами, сумками и т.д. (кроме детских вещей).

5.1.5. Курение табачных изделий (сигарет, сигар, сигарил, папирос, кальянов и т.д.), использование электронных средств для курения, а также курительных смесей и дымчатых веществ, приносить в Аквапарк кальянные изделия.

5.1.6. На всей территории Аквапарка запрещено использование Посетителями не курительных табачных изделий, то есть предназначенных для рассасывания, жевания или нюханья.

5.1.7. Приносить в Аквапарк продукты питания и напитки, кроме детского специального питания, упакованного в пластиковую тару.

5.1.8. Проносить в Аквапарк огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества.

5.1.9. Категорически запрещены любые виды дискриминации и проявления неуважения из-за различий по национальности, вероисповеданию, возрасту социальному положению или другим признакам.

5.1.10. Находиться в зоне декораций, залезать на ограждения платформ, террас, взбираться на трубы, поручни, бортики бассейнов, бордюры, перила и т.д., кататься на перилах и поручнях, лазить по стальным конструкциям.

5.1.11. Нарушать общепринятые нормы поведения (морали и нравственности).

5.1.12. Мусорить и нарушать санитарно - гигиеническое состояние аквапарка (выбрасывать мусор, плевать на пол, бросать жевательную резинку и т.д.).

5.1.13. Применять какие - либо вандальные действия к оборудованию, имуществу и растениям Аквапарка.

5.1.14. Пользоваться всеми водными горками, серфинг-аттракционом «ФлоуРайдер», аттракционом «Медленная река», бассейнами, джакузи в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения, либо под воздействием психотропных и иных одурманивающих веществ.

5.1.15. Бегать, кричать, толкаться, свистеть, без надобности звать на помощь, вводя в заблуждение других Посетителей и персонал Аквапарка.

5.1.16. Спускаться с водных горок и находиться в волновом бассейне беременным женщинам.

5.1.17. Проносить и использовать в водно - развлекательной зоне мобильные телефоны, изделия для видео - звуковоспроизведения, видео - фото - съемки и другие предметы, детали и осколки которых при падении могут причинить вред Посетителям.

5.1.18. Лить воду или другую жидкость на электрические установки, которые находятся в помещениях Аквапарка.

5.1.19. Посетителям (сопровождающим лицам) запрещено оставлять детей без присмотра.

5.1.20. Пользоваться водными аттракционами (горками, бассейнами, серфинг - аттракционом «ФлоуРайдер», джакузи, Посетителям с сердечно сосудистыми и психоневрологическими заболеваниями, заболеваниями позвоночника и опорно-двигательного аппарата (в случае запрета врача), другими заболеваниями, а также лицам, имеющим медицинские, либо иные противопоказания.

5.1.21. Игнорировать указания о глубине бассейнов, инструкции и правила пользования горками и другими аттракционами (в случае непонимания – за разъяснениями необходимо обращаться к инструкторам Аквапарка).

5.1.22. Для предотвращения травматизма Посетителям запрещается плавать с распущенными волосами.

5.1.23. Пользоваться не работающими аттракционами.

5.1.24. Оставлять свою сменную обувь таким образом, чтобы она создавала препятствия другим Посетителям и персоналу при перемещении внутри водной зоны.

5.1.25. Спускаться с горок и пользоваться бассейнами Посетителям, не владеющим навыками плавания. Администрация не несет ответственности за безопасность таких Посетителей в случае нарушения ими данного Правила. Лица, достигшие 18 летнего возраста, несут полную ответственность за себя и за несовершеннолетних лиц, которых они сопровождают.

5.1.26. Использовать на аттракционах водонепроницаемые камеры, подводные камеры, а также любого рода фото - и видеотехнику для съемки во время спуска с водных горок.

5.1.27. Прыгать с бортиков в бассейны (купель), джакузи, а также зоны приводнения горок.

5.1.28. Посетители обязаны соблюдать иные запреты (ограничения), предусмотренные настоящими Правилами.

5.1.29. Находиться в зоне декораций, зелёных зон строго запрещается.

5.2. Обязанности посетителей Аквапарка:

5.2.1. Посещение Аквапарка требует от посетителей физических усилий и активности. До посещения Аквапарка посетители должны оценить свои физические способности и умение плавать. Соблюдение всех правил, указаний и инструкций (пиктограмм) конкретных аттракционов исключают причинение вреда здоровью.

5.2.2. Перед заключением договора возмездного оказания услуг (то есть оплатой посещения Аквапарка) Посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами и действующими тарифами.

5.2.3. Перед использованием водных аттракционов Посетитель обязан ознакомиться с правилами безопасности и порядком их использования, а также самостоятельно оценить степень риска и возможные последствия. Необходимую информацию о правилах безопасности и порядке использования аттракционов Посетители могут получить от инструкторов Аквапарка, из настоящих правил, а также правил и инструкций (пиктограмм) конкретных водных аттракционов.

5.2.4. Посетители, которые не умеют плавать, обязаны надеть специальные жилеты для плавания. При входе в Аквапарк Посетитель обязан внимательно изучить информационную табличку (правила пользования) аттракционами, и самостоятельно оценить степень риска и возможные последствия.

5.2.5. Посетитель обязан соблюдать настоящие правила, требования инструкторов, правила и инструкции (пиктограммы) конкретных водных аттракционов на территории Аквапарка.

5.2.6. Посетители должны выполнять требования сотрудников Аквапарка в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории Аквапарка.

5.2.7. Посетители должны уважительно относиться друг к другу и не мешать отдыху других Посетителей.

5.2.8. В целях обеспечения общественной безопасности и предотвращения террористических актов Посетители обязаны предъявлять службе безопасности аквапарка содержимое личных вещей для проверки.

5.2.9. В случае обнаружения кражи или порчи имущества Посетителя необходимо сразу сообщить об этом персоналу Аквапарка.

5.2.10. В случае непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций Посетители обязаны незамедлительно покинуть Аквапарк.

5.2.11. Посетитель обязан носить электронный браслет на запястье руки и предъявлять его сотруднику Аквапарка по его требованию.

5.2.12. При малейших недомоганиях или травмах Посетитель обязан обратиться к инструктору или в медицинский пункт Аквапарка.

5.2.13. Посетитель обязан хранить чек за оплаченные услуги, внесенные денежные средства (аванс), до выхода из Аквапарка.

5.2.14. При посещении Аквапарка Посетитель обязан бережно относиться к имуществу Аквапарка.

5.2.15. Посетитель обязан выбрасывать мусор только в специальные предусмотренные для этого емкости.

5.2.16. При пользовании услугами Аквапарка Посетитель обязан держаться за поручни, предусмотренные конструкцией бассейнов и/или аттракционов.

5.2.17. При выходе из Аквапарка Посетитель обязан сдать электронный браслет в приёмник турникета на выходе из зоны Аквапарка.

5.2.18. В целях соблюдения санитарных и гигиенических норм не разрешается провозить детские коляски, роликовые коньки, самокаты, скутеры, велосипеды и иные средства передвижения, кроме специальных колясок для людей с ограниченными возможностями, а так же разрешается приносить люльки и корзины для грудных детей.

5.2.19. Посетители обязаны выполнять и иные обязанности, предусмотренные настоящими Правилами.

5.3. Права посетителей аквапарка:

5.3.1. Посетители могут бесплатно пользоваться креслами и шезлонгами, находящимися на территории развлекательной зоны.

5.3.2. При возникновении каких-либо неясностей относительно использования услуг Аквапарка Посетители вправе обратиться к ответственным работникам Аквапарка относительно предоставления необходимой информации

5.3.3. Посетитель по своему усмотрению вправе досрочно прекратить сеанс, и покинуть Аквапарк. При неполном использовании оплаченного времени денежное возмещение не производится.

5.3.4. Все Посетители Аквапарка имеют право на оказание доврачебной помощи.

5.3.5. Посетители могут пользоваться иными правами, предусмотренными настоящими Правилами.

5.4. Рекомендации для посетителей аквапарка:

5.4.1. Администрация Аквапарка рекомендует Посетителям, планирующим посещение Аквапарка, убедиться в том, что состояние их здоровья позволяет пользоваться предоставляемыми в нем услугами. Ответственность за отрицательные последствия, связанные с несоблюдением настоящей рекомендации, несет сам Посетитель.

5.4.2. Посетителям не рекомендуется вносить в Аквапарк дорогие и ценные вещи (украшения, цепочки, кольца, подвески, браслеты, мобильные телефоны, фото - и видеотехнику и т.п.), которые могут испортиться под воздействием влаги или могут быть утеряны и/или повреждены.

5.4.3. Посетителям не рекомендуется пользоваться предоставляемыми в Аквапарке услугами с надетыми украшениями любого вида или другими ювелирными изделиями, которые могут нанести вред самим Посетителям и/или инвентарю Аквапарка.

5.4.4. Пользование волновым бассейном рекомендуется только для лиц с хорошими навыками плавания.

5.4.5. Администрация рекомендует воздержаться от посещения Аквапарка:

- беременным женщинам;

- лицам с грудными детьми;
- лицам с повышенной чувствительностью кожи к хлорированной воде и хлорсодержащим элементам;
- с недавно перенесенными травмами, проходящим курс лечения или находящихся на реабилитации, не переносящим перегрузок, возникающих при ускорении;
- с другими заболеваниями, которые могут обостриться во время пользования водными аттракционами и бассейнами.

5.4.6. В целях предотвращения возможного отравления хлорсодержащими реагентами администрация Аквапарка рекомендует не пить (не глотать, не употреблять) воду из водных аттракционов, в том числе бассейнов.

5.4.7. Администрация Аквапарка рекомендует Посетителям иметь при себе медицинскую справку (разрешение на посещение бассейна) для ее предъявления персоналу Аквапарка в случае возникшей необходимости.

5.4.8. Перед использованием водных аттракционов Администрация рекомендует Посетителям посетить сан.узел и душевую.

5.5. Правила гигиены:

Принятие душа Посетителями с тщательным мытьем тела губкой и мылом без плавательного костюма является обязательным, в соответствии с СанПин 2.1.2 1188-03, п.3.12.3.

Не допускается:

- использовать стеклянную тару во избежание порезов;
- втирать в кожу различные кремы и мази перед использованием бассейном.

Раздел 6. Права и обязанности Администрации Аквапарка

6.1. Администрация Аквапарка вправе:

6.1.1. Не допускать на территорию Аквапарка лиц, не достигших 17 лет, без сопровождения совершеннолетних лиц;

6.1.2. Не впускать в Аквапарк лиц, поведение которых может нарушить порядок Аквапарка, представлять опасность для других посетителей, гигиенического состояния Аквапарка и/или противоречит принятым общественным нормам поведения;

6.1.3. Не впускать в Аквапарк лиц, которые не согласны соблюдать настоящие Правила или не понимают их;

6.1.4. Запретить доступ на территорию Аквапарка лицам, попадающим под признаки, указанные в п. 3.2. и п. 3.4. настоящих правил;

6.1.5. Удалить из Аквапарка Посетителей, нарушающих правила Аквапарка, не соблюдающих расположенных на территории Аквапарка предупредительных знаков, указанных на вывесках требований, не выполняющих указаний персонала. В таком случае деньги посетителю возврату не подлежат.

6.1.6. Остановить (приостановить) работу любого аттракциона (всех аттракционов), джакузи или всего Аквапарка, в следующих случаях: санитарной обработки Аквапарка (согласно требованиям СанПин), планово - предупредительного или текущего ремонта, технических перерывов, связанных с особенностями конструкции оборудования, аварийных ситуаций, не зависящих от Администрации, связанных с обеспечением безопасности Посетителей, при превышении норматива нахождения людей в Аквапарке, при возникновении форс - мажорных обстоятельств, к которым относятся стихийные бедствия (наводнения, землетрясения), техногенные аварии (аварии оборудования, отключение электричества), забастовки, войны, действий органов государственной власти и управления или других независимых от Администрации обстоятельств, делающих невозможным предоставление посетителю услуг Аквапарка;

6.1.7. Прекратить прием платежей и доступ Посетителей на территорию Аквапарка в случае проведения специальных мероприятий, связанных в том числе с арендой Аквапарка в целом;

6.1.8. В целях обеспечения безопасности проводить визуальный осмотр личных вещей.

6.2. Администрация Аквапарка обязана:

6.2.1. Предоставлять полную и достоверную информацию о порядке предоставления услуг и их стоимости;

6.2.2. В целях обеспечения безопасного пребывания Посетителей на воде организовать расстановку, обучение и постоянное пребывание персонала Аквапарка в зоне нахождения Посетителей;

6.2.3. Использовать для оказания услуг только те расходные материалы и оборудование, которые соответствуют требованиям безопасности в соответствии с установленными нормами.

6.2.4. Предоставлять для Посетителей услуги в Аквапарке с соблюдением соответствующих требований нормативных актов РФ и положений настоящих Правил.

Раздел 7. Правила посещения Аквапарка несовершеннолетними лицами

7.1. Дети до 17 лет включительно имеют право посещать Аквапарк только в сопровождении взрослых, которые несут за них полную ответственность, отвечают за их безопасность, а также за ущерб, нанесенный ими. Взрослым признается дееспособное лицо старше 18 лет.

Если в группе 1 или 2 ребенка младше 11 лет – 1 взрослый может сопровождать до 8 детей. Если в группе 3 и более детей младше 11 лет – 1 взрослый может сопровождать до 4 детей.

7.2. Не допускается нахождение в Аквапарке несовершеннолетних, то есть не достигших возраста 18 лет, без сопровождения родителей (лиц, их заменяющих) или лиц, осуществляющих мероприятия с участием несовершеннолетних.

7.3. Дети ростом ниже 140 сантиметров не допускаются на все виды аттракционов, кроме специальной детской площадки в развлекательной зоне и детских горок.

7.4. Ответственность за несовершеннолетних лиц (детей, подростков) во время нахождения их на территории Аквапарка целиком и полностью несут сопровождающие взрослые.

7.5. Лицо, сопровождающее и (или) ответственное за детей, обязано обеспечить нахождение детей на территории Аквапарка в спасательных жилетах, и несет полную ответственность за несоблюдение данного пункта Правил.

Дети в возрасте до 14 лет и/или ростом до 140 сантиметров в обязательном порядке должны находиться на территории Аквапарка в плавательных жилетах, в том числе во всех бассейнах, горках и иных водных аттракционах Аквапарка (за исключением несовершеннолетних имеющих разряд по плаванию, при подтверждении соответствующим документом – оригиналом или заверенным синей печатью образовательного учреждения).

7.6. При посещении Аквапарка несовершеннолетним лицом (ребенком до 17 лет включительно) ответственность за состояние его здоровья, а также его поведение, соблюдение им настоящих Правил несут родители или иное лицо, сопровождающее несовершеннолетнее лицо (ребенка, подростка).

7.7. При посещении Аквапарка группой Посетителей, в состав которой входят несовершеннолетние лица, ответственность за соблюдение Правил посещения Аквапарка несовершеннолетними лицами несет руководитель группы, старший группы.

7.8. Детям запрещается играть без присмотра сопровождающих их лиц в плавательных бассейнах и на аттракционах.

Раздел 8. Правила пользования гардеробом

8.1. Перед посещением Аквапарка, Посетитель обязан сдать в гардероб верхнюю одежду и уличную обувь, сложенную в пакет. В уличной обуви на территорию развлекательной (водной) зоны проходить запрещается.

8.2. Сдав верхнюю одежду и обувь в гардероб, Посетитель получает взамен номерок (жетон).

8.3. В гардероб не принимаются: продукты питания, головные уборы, шарфы, палантины, шали, зонты, портфели, сумки, рюкзаки, дипломаты, перчатки, грязные вещи, а также предметы, имеющие стойкий запах.

8.4. Посетителям запрещается оставлять в сдаваемых в гардероб вещах документы, денежные средства, платёжные карты, телефоны, ключи, украшения, драгоценности, а также иные личные вещи. Администрация Аквапарка не несёт ответственности за пропажу денежных средств, пропажу и/или повреждение каких - либо личных вещей Посетителей, не подлежащих принятию в гардероб согласно настоящим правилам.

8.5. После посещения Аквапарка Посетитель обязан забрать сданные ранее в гардероб вещи и обувь, возвратив при этом номерок. Администрация не несёт перед Посетителями ответственности за сохранность, целостность, комплектность вещей после их получения из гардероба. Администрация не несёт ответственности за вещи, которые не были забраны Посетителями из гардероба до окончания текущего рабочего дня в Аквапарке.

8.6. В случае утери номерка (жетона) работник гардероба имеет право потребовать доказательства принадлежности сданного в гардероб имущества в присутствии сотрудника службы безопасности и дежурного администратора смены. Выдача данного имущества Посетителю осуществляется после предоставления Посетителем оригиналов документов, удостоверяющих личность, квитанции об оплате за утерянный номерок (жетон) и составления расписки о получении имущества.

Раздел 9. Правила пользования раздевалкой, душевыми и туалетами

9.1. После сдачи одежды и обуви в гардероб Посетитель проходит в раздевалку соответствующую полу Посетителя, переодевается, складывает вещи в персональный шкафчик и закрывает его в соответствии с инструкцией, которая размещена на шкафчиках. Открывание ящика также осуществляется в соответствии с инструкцией.

9.2. В случае утери браслета, автоматический шкафчик для хранения одежды в раздевалке вскрывается Администрацией, о чем составляется Акт.

9.3. В шкафчиках раздевалок запрещено хранить предметы и вещества, запрещенные настоящими Правилами.

9.4. При возникновении трудностей с закрытием и/или открытием шкафчика Посетители обязаны незамедлительно обратиться к персоналу Аквапарка (инструктору, администратору).

9.5. Каждый Посетитель вправе пользоваться не более чем одним шкафчиком для хранения вещей.

9.6. Перед посещением водной зоны Аквапарка и выходом из нее Посетитель должен принять душ и пройти через ванны для дезинфекции ног. Не допускается использовать в душевых любые изделия из стекла (посуду, моющиеся и косметические средства в стеклянной таре и т.п.) во избежание порезов.

9.7. Запрещается перед посещением Аквапарка использовать различные кремы, мази, декоративную смываемую косметику, желе для волос и др.

9.8. Сопровождающему и ребёнку противоположного пола ЗАПРЕЩАЕТСЯ находиться в раздевалках противоположного пола.

9.9. Посетителям запрещается при посещении душевых разбирать и раскручивать краны и распылители; ломать диспенсеры для мыла, бумажных полотенец, туалетной бумаги; уносить какое-либо имущество.

Раздел 10. Требования и рекомендации по внешнему виду Посетителей и применению купальных костюмов

10.1. Посетителям запрещается находиться на территории Аквапарка, в зоне услуг общественного питания, зоне раздевалок, медицинского кабинета, душевых и касс доплат в нижнем белье, уличной обуви, верхней одежде или без купальных костюмов, в том числе, детям.

10.2. На территории Аквапарка женщины должны находиться в синтетических купальных костюмах, мужчины - в синтетических плавках, маленькие дети до 3-х лет – в специальных

непромокаемых подгузниках (памперсах). Не допускается использование купальных костюмов из хлопчатобумажной ткани.

10.3. Женщинам запрещается находиться на территории Аквапарка без верхней части купальника (топлесс).

10.4. В целях обеспечения личной безопасности категорически запрещается пользоваться аттракционами и бассейнами Аквапарка в купальных костюмах с висящими элементами, шнурками, поясами, выступающими твердыми или металлическими предметами, молниями, заклепками, пряжками, металлическими украшениями и др.

10.5. При посещении Аквапарка категорически запрещается пользоваться аттракционами и бассейнами Посетителям, имеющим на себе украшения, цепочки, браслеты, часы, кольца, серьги, заколки для волос, и иные личные вещи.

10.6. Администрация предупреждает, что в процессе пользования водными аттракционами купальные костюмы могут прийти в негодность. Претензии по этому поводу не принимаются. Стоимость купальных костюмов не возмещается.

10.7. В целях предотвращения травматизма на скользких поверхностях и соблюдения личной гигиены, Посетители в обязательном порядке должны использовать для передвижения по Аквапарку сменную обувь на резиновой подошве. При движении по лестницам Посетители обязаны держаться за поручни, перила.

10.8. Учитывая то, что в Аквапарке не принимаются на хранение вещи (не оказываются услуги по хранению вещей) Посетителей, а лишь предоставляет им в пользование персональные шкафчики, Администрация не несет ответственности за оставленные в них, а также за оставленные и утерянные на территории Аквапарка одежду, обувь, документы, мобильные телефоны, фото и видеокамеры, деньги, драгоценности и другие вещи Посетителей. Претензии по этому поводу Администрацией не рассматриваются, компенсации не выплачиваются.

Раздел 11. Правила поведения на водных аттракционах Аквапарка

11.1. Территория бассейнов, горок и иных водных аттракционов относится к зоне повышенной опасности. Посетители, находящиеся на данной территории, обязаны неуклонно соблюдать правила безопасности пользования водными аттракционами и пользования бассейнами.

11.2. Аквапарк, в своем составе имеет экстремальные, семейные, детские водные горки; бассейны, предназначенные для развлечений и свободного плавания, а также иные водные аттракционы и зону СПА (джакузи).

11.3. Порядок прохода Посетителей на все аттракционы регулируется инструкторами Аквапарка.

11.4. Посетители обязаны выполнять требования инструкторов Аквапарка при использовании аттракционов и бассейнов.

11.5. Посетители обязаны соблюдать правила безопасности нахождения на воде.

11.6. Запрещено пользоваться водными аттракционами Посетителям с заболеваниями сердечно - сосудистой системы, опорно - двигательного и вестибулярного аппарата, хроническими заболеваниями, страдающими клаустрофобией, расстройствами нервной системы, беременным женщинам, лицам, имеющим медицинские противопоказания, инвалидам, слабовидящим и/или имеющим инвалидность по зрению, а также больным людям. При малейших недомоганиях или травмах Посетитель должен обратиться в пункт оказания доврачебной помощи.

11.7. Родители и сопровождающие детей взрослые Посетители обязаны контролировать все действия детей, не нарушать правила пользования бассейнами и иными аттракционами Аквапарка.

11.8. При входе в бассейн/аттракцион Посетитель обязан внимательно изучить информационную табличку данного бассейна/аттракциона, и самостоятельно оценить степень риска и возможные последствия.

11.9. Спуск с горок и использование аттракционов при наличии пирсинга на теле Посетителя в некоторых случаях может привести к получению травм. В данном случае риск получения травм

полной мерой ложится на Посетителя, который не снял украшения и/или бижутерию с мест пирсинга.

11.10. В Аквапарке предусмотрены следующие ограничения по весу и росту:

11.10.1. Посетителям, вес которых превышает 120 килограмм, запрещено посещение всех водных горок.

11.10.2. Дети ростом ниже 140 см не допускаются на следующие водные аттракционы: «Амазонка», «Жёлтая река», «Вираз».

11.10.3. Дети младше 15 лет не допускаются на серфинг-аттракцион FlowRider (ФлоуРайдер).

11.10.4. Совершеннолетним лицам ростом более 140 см запрещается пользоваться горками для спуска в зоне для детей.

11.10.5. В случаях, если дети нарушают установленные правила и игнорируют вышеперечисленные ограничения, сопровождающие их взрослые несут полную ответственность за них.

11.11. Информация по водным горкам

11.11.1. В зоне водных аттракционов размещена информация о технических параметрах аттракциона, ограничениях в спуске, разрешенных безопасных приемах спуска в виде надписей и пиктограмм, а также виды опасного воздействия. На стартовых платформах и в зонах приводнения находятся сотрудники Аквапарка – инструкторы. Посетитель обязан беспрекословно выполнять требования инструкторов Аквапарка.

Посетитель может обратиться к инструктору для получения дополнительной информации.

11.11.2. Перечень водных горок, их назначение, технические характеристики и виды опасного воздействия:

11.11.2.1. Горки, расположенные в здании Аквапарка:

- Горка «Вираз» предназначена для спуска 1 катающегося без вспомогательных средств:

Допустимый вес пользователя - не более 120 кг.

Технические характеристики:

Пропускная способность: 120 человек в час

Функция: скоростное скольжение по воде внутри трубы.

Объём воды подаваемой на стартовую площадку, л/мин: 1500

Высота горки: 6,9 метра

Длина трассы спуска: 56,6 м

Средний угол наклона: 12,2 %

Время спуска, с: 7,3

Максимальная скорость спуска, м/с: 13

Детям младше 10 лет, ростом ниже 1м 40см спуск с горки запрещен.

Виды опасных воздействий: при несоблюдении норм и правил поведения в Аквапарке, указанных в инструкциях и пиктограммах на данную горку при определённых условиях могут возникнуть условия, представляющие опасность для жизни и здоровья людей: получение травмы (ушибы, ссадины, переломы, вывихи и т.п.), утопление.

- Горка «Жёлтая река» предназначена для спуска - один катающийся без плавучих средств.

Допустимый вес пользователя - не более 120 кг.

Технические характеристики:

Пропускная способность: 180 человек в час

Функция: скоростное скольжение по воде внутри трубы.

Объём воды подаваемой на стартовую площадку, л/мин: 1500

Высота горки: 6,89 метра

Длина трассы спуска: 51,3 м

Средний угол наклона: 13,4 %

Время спуска, с: 12

Максимальная скорость спуска, м/с: 12

Детям младше 10 лет, ростом ниже 1м 40см спуск с горки запрещен.

Виды опасных воздействий: при несоблюдении норм и правил поведения в аквапарке. указанных в инструкциях и пиктограммах на данную горку при определённых условиях могут возникнуть условия, представляющие опасность для жизни и здоровья людей: получение травмы (ушибы, ссадины, переломы, вывихи и т.п.), утопление

• Горка «Амазонка» предназначена для спуска с помощью вспомогательных средств (круги, рафты), один катающийся.

Допустимый вес пользователя - не более 120 кг.

Технические характеристики:

Пропускная способность: 180 человек в час

Функция: скоростное скольжение по воде внутри трубы.

Объём воды подаваемой на стартовую площадку, л/мин: 2200

Высота горки: 6,97 метра

Длина трассы спуска: 54,1 м

Средний угол наклона: 12,9 %

Время спуска, с: 12

Максимальная скорость спуска, м/с: 8

Детям младше 10 лет, ростом ниже 1м 40см спуск с горки запрещен.

Виды опасных воздействий: при несоблюдении норм и правил поведения в аквапарке. указанных в инструкциях и пиктограммах на данную горку при определённых условиях могут возникнуть условия, представляющие опасность для жизни и здоровья людей: получение травмы (ушибы, ссадины, переломы, вывихи и т.п.), утопление

• Комплекс «Детский городок» - предназначен для спуска - один катающийся без плавучих средств. Горка заканчивается приёмным бассейном глубиной 0,3 м.

Спуск с горки запрещен лицам, масса которых превышает 60 кг, и рост которых составляет менее 110 см.

Технические характеристики:

Функция: скоростное скольжение на поверхности горки.

Высота старта: 1,35 м

Длина горки: 3 м

Средний угол наклона: 54%

Температура воды: 39 - 32 град. С

Спуск с горки запрещен лицам, масса которых превышает 60 кг, и рост которых составляет более 140 см и менее 110 см.

Виды опасных воздействий: при несоблюдении норм и правил поведения в аквапарке, указанных в инструкциях и пиктограммах на данную горку при определённых условиях могут возникнуть условия, представляющие опасность для жизни и здоровья людей: получение травмы (ушибы, ссадины, переломы, вывихи и т.п.), утопление.

11.12. Общие правила спуска с водных горок:

11.12.1. Перед началом спуска с водных горок Посетитель обязан внимательно изучить правила пользования аттракционами, так как водные горки имеют ограничения по весу, росту, возрасту, состоянию здоровья, а также по способу спуска.

11.12.2. Перед спуском с горки, Посетитель обязан взяться за поручни (при наличии таковых) и приготовиться к спуску, и только после разрешения инструктора Аквапарка и сигнала светофора, разрешающего спуск, выполнить спуск с горки.

11.12.3. Запуск Посетителей с водных горок осуществляется только с разрешения инструктора после приведения предыдущим посетителем и освобождения им зоны приведения.

11.12.4. Во время движения по трассе спуска водной горки Посетителю необходимо сохранять позу, первоначально принятую для спуска и не нарушать запретов и инструкций, указанных

в настоящих Правилах и информационных стендах (пиктограммах), расположенных у аттракционов.

11.12.5. Во избежание возможных травм, после спуска с горок, Посетитель должен самостоятельно немедленно покинуть приемный бассейн (зону финиша).

11.12.6. Запрещается спускаться с горок без подачи воды – то есть во всех случаях отключения автоматической подачи воды на горки.

11.12.7. Запрещается спускаться с горок лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического, токсического, психотропного опьянения, под воздействием иных одурманивающих веществ, а также лицам, находящимся под воздействием медицинских препаратов, которые понижают реакцию.

11.12.8. Посетители пользуются аттракционами под свою ответственность.

11.12.9. После спуска с горок Посетители обязаны вернуть надувные круги на отведенное для них место.

11.13. На всех водных аттракционах ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

11.13.1. Пользование не предусмотренными конструкцией аттракциона вспомогательными средствами для спуска;

11.13.2. Пользование аттракционом лицам в солнцезащитных очках, любых видах обуви, с цепочками, браслетами, часами, кольцами, серьгами и другими украшениями;

11.13.3. Пользование аттракционом с распущенными волосами;

11.13.4. Пользование аттракционом с весом тела и ростом, несоответствующим указанным в инструкции (правилах, пиктограммах) по пользованию водным аттракционом;

11.13.5. Пользование аттракционом самостоятельно, без разрешения инструктора, а также с нарушением разрешенных позиций для спуска;

11.13.6. Спуск с водной горки в плавательных очках и масках;

11.13.7. Занимать место на старте горки для спуска при красном свете светофора и/или без разрешения инструктора;

11.13.8. В процессе спуска ухватываться за края горок, пытаться тормозить, расставлять в стороны руки и ноги, переворачиваться и вставать;

11.13.9. При старте придавать себе дополнительное ускорение путем отталкивания от фиксирующих поручней;

11.13.10. Залезать в трубу водной горки, когда горит красный свет или когда это запрещает инструктор Аквапарка;

11.13.11. Запрыгивать с разбега в трубу водной горки с целью увеличения скорости скольжения;

11.13.12. При спуске на кругах раскачиваться по сторонам горок;

11.13.13. В конце спуска с горки, при вхождении в воду резко опускать ноги вниз;

11.13.14. В бассейнах водных горок задерживаться у края желоба и в самом бассейне;

11.13.15. Плавать и нырять в зоне приводнения горок, идти, плыть поперек и/или по направлению к желобу финиша спуска;

11.13.16. При отсутствии подачи воды (застревании) самостоятельно продолжать спуск по желобу водной горки без указаний инструктора, пытаться идти, вставать, ползти или покинуть горку иным способом без разрешения инструктора;

11.13.17. Осуществлять спуск с горки с нарушением указанного интервала;

11.13.18. Пользоваться аттракционом, если это запрещено инструктором Аквапарка или предупредительными надписями;

11.13.19. Спускаться с водных горок не умеющим/плохо умеющим плавать;

11.13.20. Спускаться с горки, лежа на животе, головой вперед, стоя;

11.13.21. Спускаться с водных горок по двое или более человек одновременно друг за другом. Спуск с горки можно начинать только после того, как горка освободится от людей, и предыдущий Посетитель полностью завершил свой спуск.

11.13.22. Спускаться с горок в положениях, отличающихся от указанных в информации, правилах около горок для спуска или указанных инструктором в месте старта;

11.13.24. Пользоваться горками для спуска, когда в связи с техническими неполадками приостановлена работа горки для спуска;

11.13.25. Пользоваться горками для спуска лицам с загипсованными или перевязанными конечностями.

11.13.26. Спускаться с горок с фото - видео аппаратурой, а также в любой разновидности обуви.

11.14. Инструктор Аквапарка самостоятельно оценивает ситуацию на аттракционе и вправе принимать решение о прекращении общего доступа к пользованию аттракционом, исходя из соображений безопасной его эксплуатации и предотвращения возможности получения посетителем травмы.

11.15. Информация по бассейнам:

11.15.1. Информация о назначении, технические параметры, предупреждения и требования, а также виды опасного воздействия размещены на информационных табличках в зонах бассейнов. Бассейны контролируются инструкторами Аквапарка. Посетитель обязан выполнять их указания. Посетитель может обратиться к инструктору для получения дополнительной информации.

11.15.2. На территории Аквапарка действует аттракцион «Медленная река» - бассейн в виде канала. Технические характеристики: средняя глубина: 110 см, имеются три гидроствора.

11.16. Посетителю запрещено:

11.16.1. В «Волновом» бассейне - подныривать к решеткам, просовывать в них ноги и руки, приближаться и пересекать плавучую разделительную линию, создающую зону безопасности перед волновой камерой (камерами), взбираться на нее и/или подныривать под ней, ходить по стеклянным иллюминаторам;

11.16.2. На аттракционе «Медленная река» (бассейн в виде канала) - задерживаться, цепляться за мостики, перепрыгивать через ограждения, плыть против течения реки, подныривать к решеткам, насосам, впускным/выпускным устройствам, просовывать в них ноги и руки, пальцы рук;

11.16.3. В детских бассейнах залазить на декоративные фигуры, раскачивать их.

11.17. Во всех бассейнах Аквапарка, в том числе в волновом бассейне и аттракционе «Медленная река», ЗАПРЕЩЕНО:

11.17.1. Купаться детям ростом до 1 м 60 см без сопровождения взрослого посетителя и без плавательного жилета;

11.17.2. Применять вспомогательные для плавания средства (круги, плоты, доски и т.д.), за исключением детских плавательных жилетов;

11.17.3. Применять моющие средства, мази, крема и др. Перед посещением водных горок и бассейнов Посетитель обязан принять душ;

11.17.4. Засорять воду бассейнов, бросать в бассейны посторонние предметы, затыкать специальные распылители и форсунки, прыгать на решетки сливных отверстий и желобов;

11.17.5. Бегать, прыгать по прилегающим платформам, делать резкие движения, толкать других Посетителей, залезать на ограждения, мостики и декоративные фигуры;

11.17.6. Прыгать и нырять в воду с бортиков, удерживать друг друга под водой, задерживать дыхание под водой, кричать, использовать акробатические прыжки;

11.17.7. Залезать, ходить и бегать по бортикам бассейнов и ограждений;

11.17.8. Плавать в солнцезащитных очках;

11.17.9. Входить в бассейны или выходить из них в не предназначенных для этого местах.

11.18. Посетители обязаны выполнять требования и команды инструкторов Аквапарка, реагировать на их сигналы и предупреждения.

Раздел 12. Правила посещения джакузи

12.1. При посещении джакузи Посетители должны крепко держаться за поручни при вхождении в чашу и выходе из нее.

12.2. Посещение джакузи запрещено лицам, имеющим медицинские противопоказания.

12.3. Посетителям запрещено лить напитки и иные жидкости в джакузи.

12.4. Нырание под воду в джакузи запрещено.

Раздел 13. Правила посещения зоны общественного питания Аквапарка

13.1. На территории зон общепита запрещено:

- курить;
- сорить и нарушать санитарное состояние в зоне общепита (выбрасывать остатки еды и посуды вне урн, плевать на пол, бросать жевательную резинку);
- залезать ногами на столы, стулья, барные стойки
- применять вандальные действия к оборудованию, кидаться едой, посудой
- приносить с собой еду, напитки, кроме детского специального питания;
- нарушать общепринятые нормы поведения в общественных местах, грубить персоналу и посетителям, повышать голос на персонал и посетителей, унижать и оскорблять их, отвлекать персонал посторонними разговорами.

13.2. В обслуживании может быть отказано лицу, чье поведение может представлять собой угрозу порядку, безопасности персонала и посетителей, гигиеническому состоянию Аквапарка и/или противоречит принятым в обществе правилам поведения и морали;

13.3. Предоставление услуг общественного питания осуществляется за денежные средства, оплаченные непосредственно в кафе.

13.4. Запрещается выносить еду и напитки за пределы территории кафе. Выносить еду или напитки за пределы объектов общественного питания возможно исключительно с разрешения Администрации Аквапарка, только в упакованном виде и при наличии чека.

13.5. Посетители несут ответственность за разбитую или поврежденную по их вине посуду в размере ее стоимости.

Раздел 14. Правила посещения серфинг-аттракциона ФлоуРайдер (FlowRider)

14.1. Серфинг-аттракцион ФлоуРайдер (FlowRider) моделирует серфинг на волне в контролируемой среде с устойчивыми параметрами. Катание осуществляется в положении лежа (на бодиборде). Управление бодибордом осуществляется Посетителем путем перемещения центра тяжести тела (смещение точки приложения нагрузки на бодиборд, изменение угла наклона тела).

14.2. Серфинг-аттракцион – зона повышенного травматизма, соблюдение правил, и хорошее физическое состояние снижают шансы получить травму. Серфинг-аттракцион требует от Посетителей физических усилий и активности. До посещения серфинг - аттракциона Посетители должны оценить свои физические способности. Администрация Аквапарка напоминает, что отдых в Аквапарке является экстремальным видом отдыха, и каждый должен оценивать свои возможности и состояние здоровья перед тем, как воспользоваться услугами Аквапарка.

14.3. Приемы, трюки или положения туловища, которые Посетитель можете принять или выполнять непреднамеренно, зависят от его действительных или субъективно оцениваемых физических данных и уровня мастерства.

14.4. Использование аттракциона может включать в себя следующие риски (неполный перечень):

- травмы пальцев рук и ног, конечностей, синяки, раны, шишки;
- растяжение мышц и связок;
- вывихи конечностей;
- травмы при падении с доски;
- и др.

14.5. Запрещено пользоваться аттракционом:

- беременным;
- при наличии болей и травм спины, суставов, и шеи;
- с травмами плечевых суставов (особенно при смещениях);
- выздоравливающим (после операции, аварии, при наличии гипса);
- при наличии порока или болезней сердца и/или наличии кардиостимулятора;
- находящимся в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения, под воздействием лекарственных средств, снижающих реакцию;
- лицам, имеющим любые физические ограничения;
- отказывающимся соблюдать данные правила либо не понимающим их;
- детям в возрасте до 15 лет;
- лицам, ростом ниже 1 м 60 см,
- лицам, весом более 120 кг
- а также иным лицам, указанным в настоящих Правилах.

В случае возникновения спорной ситуации относительно антропометрических данных и/или возраста посетителя, окончательное решение о допуске принимается инструктором аттракциона.

14.6. Перед использованием аттракциона Посетитель обязан:

- пройти инструктаж по технике катания у инструктора;
- снять с себя украшения любого типа (цепочки, браслеты, часы, кольца, пирсинг и др.), а также иные висячие предметы.

14.7. Порядок использования аттракциона:

Одновременно на одном аттракционе может находиться и кататься только один человек.

Посетитель проходит инструктаж по технике безопасности, по команде инструктора берет доску для катания, лежа и переходит к аттракциону. Одно посещение составляет 10 (десять) минут без обучающего инструктажа и 30 (тридцать) минут с обучающим инструктажем на одного Посетителя.

Смена Посетителей в течение отведенного пятиминутного времени не допускается. В случае если инструктаж посетителю не требуется или посетитель добровольно отказался от него, время катания не добавляется. Отсчет времени начинается после нажатия инструктором кнопки на таймере. После окончания времени катания Посетитель подходит к инструктору, возвращает доску для катания и выходит из зоны серфинг-аттракциона за оградительные элементы.

14.8. Инструкция по использованию аттракциона:

- необходимо опустить бодиборд на поток воды гладкой стороной вниз и лечь на живот лицом к водному потоку, при этом бедра должны лежать на задней кромке доски. Ноги надо вытянуть назад, чтобы они помогали управлять доской. Необходимо схватиться руками за передний край доски, а затем мягко оттолкнуться к потоку. Не допускается катание на коленях.

При катании необходимо вести доску в центр водного потока. Управлять доской можно путем легкого переноса веса тела. Надо стараться держать доску в направлении надвигающегося водного потока. Выравнивание края – основной принцип катания.

Старт с доской осуществляется только сверху ФлоуРайдера и только лежа на доске.

14.9. Запрещается прыгать и заезжать в аттракцион на высокой скорости.

14.10. Запрещается ходить по поверхности для катания, сгибать доску во время катания, стартовать с боковых дорожек, прыгать с доской, ходить и скатываться по брезентовому покрытию

14.11. Во время катания Посетители обязуются тщательно выполнять инструкции, полученные во время обучения и использовать аттракцион по прямому назначению – имитация езды на бодиборде (лежа). За несовершеннолетних в составе группы отвечает руководитель группы.

14.12. В случае если Посетитель чувствует, что дальнейшее пребывание на аттракционе угрожает его безопасности, он обязан немедленно прекратить катание и сообщить об этом инструктору.

14.13. В случае если Посетитель не может продолжать катание по любым возникшим причинам (в том числе и в составе группы) в рамках своего выкупленного времени, деньги не возвращаются.

14.14. Инструктор может остановить катание в случае, если это угрожает безопасности посетителя или другим лицам, находящимся в водно - развлекательной зоне аквапарка.

14.15. Посетитель может быть удален с серфинг - аттракциона, а время катания может быть остановлено, если поведение посетителя представляет угрозу для окружающих или для имущества Аквапарка.

14.16. Администрация Аквапарка не несет ответственности за полученные травмы на серфинг - аттракционе. Родители и сопровождающие лица несут ответственность за своих несовершеннолетних детей и лиц которых они сопровождают.

14.17. Администрация Аквапарка настоятельно рекомендует использовать серфинг - аттракцион только при условии хорошей физической подготовки, учитывая индивидуальные особенности организма.

14.18. Администрация не рекомендует использовать серфинг-аттракцион лицам, вес которых превышает 120 кг.

14.19. Администрация вправе остановить (приостановить) работу серфинг - аттракциона, прием платежей за услуги в случаях, предусмотренных настоящими правилами.

Раздел 15. Порядок предоставления Посетителям медицинской помощи

15.1. Все Посетители Аквапарка имеют право на оказание первой доврачебной медицинской помощи.

15.2. При возникновении недомогания или получения травмы Посетитель обязан обратиться в медпункт, расположенный в зоне Аквапарка.

15.3. Посетитель может обратиться в медпункт самостоятельно или при содействии сотрудников Аквапарка.

15.4. При обращении в медпункт Посетитель обязан сообщить медицинскому персоналу свои данные (ФИО, год рождения, адрес), а также место и время получения травмы, или возникновения недомогания. Указанная информация заносится в медицинский журнал с целью статистического учета.

15.5. Медицинский персонал Аквапарка справок, больничных листов, официальных заключений, выписок не выдает.

15.6. Медицинский персонал Аквапарка оказывает первую доврачебную помощь, и при необходимости оставляет за собой право вызова скорой помощи.

15.7. В случае отказа от рекомендаций медицинского персонала, а также отказа от оказания первой доврачебной помощи при необходимости таковой пострадавшему, медицинский персонал ответственности за пострадавшего не несет.

Раздел 16. Ответственность посетителей за нарушение Правил

16.1. В случае утраты или повреждения имущества Аквапарка по вине Посетителя, он обязан возместить причиненный ущерб, а также понести ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством РФ.

16.2. За ущерб, нанесенный Аквапарку, находящемуся в нем имуществу, имуществу и/или здоровью посетителей, Посетитель несет ответственность в установленном законодательством РФ порядке. За ущерб, нанесенный несовершеннолетними, а также лицами с ограниченными возможностями, несут ответственность их родители или опекуны.

16.3. Родители, опекуны или другие сопровождающие несовершеннолетних совершеннолетние лица несут ответственность за ознакомление прибывших вместе с ними несовершеннолетних с правилами Аквапарка и соблюдение настоящих Правил.

16.4. Аквапарк не несет ответственность за несовершеннолетних Посетителей в возрасте до 17 лет включительно, оставленных без присмотра совершеннолетних посетителей. Аквапарк не несет ответственности за состояние здоровья и возможный травматизм несовершеннолетнего лица (ребенка, подростка), если несовершеннолетнее лицо (ребенок, подросток) оставалось без наблюдения взрослого в нарушение настоящих Правил либо им были нарушены правила посещения аквапарка, в том числе правила пользования водными аттракционами и/или бассейнами.

16.5. При утрате браслета либо его повреждении, Посетитель возмещает Аквапарку его стоимость в размере 600 рублей.

16.6. За курение в местах, не отведенных для этого, посетитель обязан выплатить штраф в размере 1500 рублей.

16.7. За утерю или повреждение номерка (жетона) от гардероба, Посетитель выплачивает штраф в размере 200 рублей.

16.8. Посетитель, потерпевший имущественный и/или неимущественный ущерб, обязан сообщить об этом работнику Аквапарка с указанием места, времени, обстоятельств происшествия и лиц, которые были свидетелями происшествия.

16.9. Аквапарк не несет ответственности за сохранность личных вещей или ювелирных украшений, иных ценностей посетителей, оставленных без присмотра на территории аквапарка, или за то, что они были утеряны и/или частично испорчены посетителем.

16.10. Аквапарк не несет ответственности за возникшие в отношении здоровья и имущества посетителей последствия (травмы, повреждения, иной вред) или нанесенный в отношении третьих лиц ущерб, а также не принимает и не рассматривает претензий, если такие последствия возникли в результате несоблюдения Посетителями требований и рекомендаций, закрепленных в настоящих Правилах, информации, указанной на предупредительных знаках и надписях, а также невыполнения правомерных указаний персонала Аквапарка.

16.11. Персонал Аквапарка уполномочен предпринимать меры против Посетителей находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также против Посетителей, не реагирующих на замечания персонала и не соблюдающих настоящие Правила.

16.12. Посетитель дает согласие на соблюдение правил и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством РФ. Несоблюдение правил посещения Аквапарка является основанием для удаления Посетителя из Аквапарка, без какого либо денежного возмещения.

16.13. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по оказанию услуг Аквапарк несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

16.14. Претензии, связанные с недостатками оказанной услуги, могут быть предъявлены Посетителем в соответствии с законодательством Российской Федерации. Порядок и сроки рассмотрения претензий Посетителей регулируются законодательством Российской Федерации.

16.15. Посетители, проникшие в любые технические и служебные помещения, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне либо возникшие в результате регулирования посетителем инженерно-технического оборудования Аквапарка.

Администрация Аквапарка не осуществляет возврат размещенных на утраченном электронном браслете денежных средств, если до момента блокирования электронного браслета, им воспользовалось другое лицо (оплатило услуги и т.д.).

Раздел 17. Порядок действий посетителей при возникновении чрезвычайных ситуаций

17.1. В случае возникновения чрезвычайных аварийных ситуаций – стихийные бедствия, катастрофы техногенного характера, пожар, и проч., Посетители не должны поддаваться панике.

17.2. Посетители обязаны четко выполнять команды обслуживающего персонала

17.3. После команды персонала или сигнала тревоги переданного по системе оповещения, посетители должны освободить, покинуть аттракционы и бассейны, помещения раздевалок, баров,

ресторанов, санузлов и проч. и выйти на открытые территории, покинуть Аквапарк, используя аварийные выходы, пожарные лестницы и переходы.

17.4. Покидая Аквапарк, Посетители должны соблюдать спокойствие, сохранять входной билет, не бежать, не создавать давки в проходах и на лестничных маршах, держаться за поручни, не перелезать через ограждения и напирать на них, избегать при движении по территории аквапарка мест, находящихся на высоте.

17.5. Взрослые Посетители должны обеспечить безопасную эвакуацию детей.

Раздел 18. Правила продажи электронных браслетов

18.1. Кассы электронной торговли работают по системе ДЕПОЗИТ, это означает, что Вы можете воспользоваться услугами, предоставляемыми в Аквапарке: услуги заведений общественного питания (кафе), услуги серфинг-аттракциона ФлоуРайдер (FlowRider), предварительно внести денежные средства на электронный браслет через кассу, либо терминал доплаты.

18.2. Депозит начисляется каждому Посетителю, возраст которого составляет 18 и более лет, при покупке электронного браслета.

18.3. При необходимости, Посетитель по требованию сотрудника Аквапарка представляет документ подтверждающий личность (льготное удостоверение).

18.4. Отдельная касса доплаты электронной торговли, работает по предоплате, поэтому, если суммы депозита на электронном браслете недостаточно или сумма депозита Вами уже израсходована, то Вы можете и далее пользоваться платными услугами Аквапарка (питание и услуги), дополнительно положив некоторую сумму на электронный браслет. Для этого необходимо внести аванс в терминал доплаты, которая находится в зоне переодевания. Если аванс не использован или использован не полностью, то вернуть его и получить по заявлению в бухгалтерии ООО СКК при предъявлении кассового чека.

18.5. Посетитель самостоятельно отслеживает свои расходы по пользованию услуг Аквапарка.

Раздел 19. Заключительные положения

19.1. Настоящие Правила опубликованы на официальном сайте ООО СКК, а также размещены на информационном стенде («Уголок Потребителя») и иных местах на территории Аквапарка.

19.2. В целях организации безопасного пребывания Посетителей Аквапарка Администрация оставляет за собой право изменять и дополнять настоящие правила.

19.3. При нарушении Посетителем данных правил и вынужденном удалении его из Аквапарка стоимость услуг не компенсируется (в соответствии со статьей 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и со статьей 782 Гражданского кодекса РФ).

19.4. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами по настоящим Правилам, разрешаются путём переговоров между Администрацией Аквапарка и Посетителем. Разногласия, по которым стороны не достигнут договорённости, подлежат рассмотрению в судебных органах в соответствии с действующим законодательством РФ.